



**TORBALI**  
BELEDİYESİ

# **STRATEJİK PLAN**

# **2020 2024**

GÜNCELLENMİŞ  
VERSİYON  
(2020)





*“Yapmamıza imkân hasıl olan işleri yapmazsak, tarih bizi tenkit eder”*

**Mustafa Kemal ATATÜRK**





**R. İsmail UYGUR**  
Belediye Başkanı



TORBALİ BELEDİYESİ

# MECLİS ÜYELERİ



İsmail UYGUR

Torbalı Belediye Başkanı



Cevdet SARDIK

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Hasan ATAK

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



İlker YILDIZ

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



M. Mehdi BAYKARA

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



M. Yıldız SİVRİKAYA

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Mesut GÜLER

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Metin ŞAHİN

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Mithat TEKİN

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Musa SERBEST

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Mustafa AKBIYIK

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Ömer ŞENTÜRK

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Özkan ALTUN

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Özkan YILDIZ

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Savaş BENLİ

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Sıla İlgi AKKAŞ

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Sultan İPEKÇİ

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Yavuz Selim ÖZGAN

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi



Yıldırım BAYTEKİN

Cumhuriyet Halk Partisi  
Meclis Üyesi





**Ali YADIK**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Ermin KARAMAN**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Emre TEZCAN**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Göksel DİNÇER**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Mehmet DEMİREL**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Necati YÜN**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Nurettin ALBAŞ**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Ö. Erman ÇAĞLAR**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Sedat EREN**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Şenol GÜLER**  
Adalet ve Kalkınma Partisi  
Meclis Üyesi



**Ali Rıza ÇALIŞKAN**  
Milliyetçi Hareket Partisi  
Meclis Üyesi



**Zafer UYSAL**  
Milliyetçi Hareket Partisi  
Meclis Üyesi



**İlknur DEMİRTAŞ  
BAĞIMSIZ**  
Meclis Üyesi

## İÇİNDEKİLER TABLOSU

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>ÖNSÖZ.....</b>                                  | <b>1</b>  |
| <b>1.GİRİŞ.....</b>                                | <b>2</b>  |
| 1.1. Kamuda Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi |           |
| 1.2. Stratejik Planlama Süreci Ve Katılımcılık     |           |
| <b>2. DURUM ANALİZİ .....</b>                      | <b>7</b>  |
| 2.1.Genel Hatlarıyla Kent Tarihi                   |           |
| 2.1.1. Eski Çağlarda Torbalı                       |           |
| 2.1.2. Yakın Geçmişte Torbalı                      |           |
| 2.2. Torbalı'nın Coğrafi Ve Doğal Yapısı           |           |
| 2.2.1. İlçenin Coğrafi Konumu                      |           |
| 2.2.2 İlçenin Topografik ve Jeomorfolojik Durumu   |           |
| 2.2.3 İlçenin Hidrojeolojisi                       |           |
| 2.2.4 İlçe ve Çevresinin Depremselliği             |           |
| 2.2.5 İlçenin Coğrafi Özellikleri                  |           |
| 2.3. Torbalı'nın Doğal Ve Kültürel Alt Yapısı      |           |
| 2.3.1. Doğal Kaynakları                            |           |
| 2.3.2. Enerji Kaynakları                           |           |
| 2.3.3. Yeraltı Zenginlikleri                       |           |
| 2.3.4. Doğal Alan ve Değerleri                     |           |
| 2.3.5. Kültürel Mirası                             |           |
| 2. 4. Torbalı'nın Demografik Yapısı                |           |
| 2.4.1. Nüfusun Yapısı Ve Kent-Kıra Göre Dağılımı   |           |
| 2.4.2. Nüfusun Yaş Ve Cinsiyete Göre Dağılımı      |           |
| 2.5. Sosyo -Ekonomik Yapı                          |           |
| 2.5.1. Sosyo -Ekonomik Gelişme Düzeyi              |           |
| 2.5.2. Eğitim Düzeyi ve Eğitim Kurumları           |           |
| <b>3. KURUMİÇİ ANALİZ.....</b>                     | <b>26</b> |
| 3.1. Organizasyon Yapısı                           |           |
| 3.2. İnsan Kaynakları                              |           |
| 3.3. Fiziksel Kaynaklar                            |           |
| 3.3.1. Belediyenin Sahip Olduğu Araç Parkuru       |           |
| 3.3.2. Belediyenin Taşınmaz Mülkleri               |           |
| 3.3.3. Belediyenin Teknolojik Kaynakları           |           |
| 3.4. Mali Yapı                                     |           |



|                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ.....</b>                                                      | <b>35</b>  |
| <b>5. PAYDAŞ ANALİZİ.....</b>                                                                      | <b>38</b>  |
| 5.1. İç Paydaşlar İle Yürütülen Çalışmalara Ait Veriler                                            |            |
| 5.2. Dış Paydaşlar İle Yürütülen Çalışmalara Ait Veriler                                           |            |
| 5.2.1. Dış Paydaş Anketi Verileri (Mahalle Muhtarları, Kamu Kurumları ve STK'LAR)                  |            |
| 5.2.2. Arama Konferansı Verileri (Mahalle Muhtarları, Kamu Kurumları ve STK'LAR)                   |            |
| 5.2.3. Torbalı Kanaat Önderleri Bazında Kent Kimliğini Tespit ve Kentsel Beklenti Anketi Sonuçları |            |
| 5.2.4. Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Ve Beklentiler Anketi                     |            |
| <b>6. GZFT ANALİZİ.....</b>                                                                        | <b>70</b>  |
| 6.1. Güçlü-Zayıf Yönlerimizin Saptanması                                                           |            |
| 6.1.1. Güçlü Yönler                                                                                |            |
| 6.1.2. Zayıf Yönler                                                                                |            |
| 6.2. Fırsatlar-Tehditlerin Belirlenmesi                                                            |            |
| 6.2.1. Fırsatlar                                                                                   |            |
| 6.2.2. Tehditler                                                                                   |            |
| <b>7. GELECEĞE BAKIŞ.....</b>                                                                      | <b>74</b>  |
| 7.1. Misyon Ve Vizyon                                                                              |            |
| 7.2. Temel Değerler                                                                                |            |
| 7.3. Hedeflerden Sorumlu Ve İşbirliği Yapılacak Birimler                                           |            |
| <b>8. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN<br/>BELİRLENMESİ.....</b>     | <b>78</b>  |
| 8.1. Stratejik Amaç Ve Stratejik Hedefler                                                          |            |
| 8.2. Hedef Kartları                                                                                |            |
| <b>9. MALİYETLENDİRME.....</b>                                                                     | <b>110</b> |
| <b>10. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....</b>                                                            | <b>116</b> |



## ÖNSÖZ

### *Değerli Torbalılı Hemşerilerim,*

Torbalı'nın, Cumhuriyet'in ilk yıllarından günümüze kat ettiği mesafe, ilimizin ve ülkemizin yaşadığı sosyo-ekonomik değişime paralel özellikler göstermektedir. Bu yönüyle ilçemizi değişime açık olan, değişimle gelişimi eş zamanlı olarak yaşayan farklı ve girişimci ilçelerden biri olarak kabul edebiliriz. Yerel yöneticilerin görevi sadece ilçenin değişimine yönelik gündelik hizmetleri sunmak değil, geleceği tahmin ederek ilçenin değişimine yön veren gerçekçi çözümlerle ilçe vizyonunu geliştirmektir. Bu doğrultuda yerel yönetim birimlerinden biri olarak belediyemizin sorumluluğu; söz konusu gelişim adına halkımızdan aldığımız destekle ve onların ortak yararı için çok çalışmak ve hizmet sunmaktır.

Hazırlanan stratejik planın temel amacı; paydaşlarımızın arzuladığı çağdaş ve katılımcı bir ilçeye kavuşmaları için, onların talep ettiği gibi huzurlu, konforlu, güvenli bir ortamda yaşamalarını sağlamak adına gerçekçi uygulamalarla hizmet sunmaktır. Yerel kalkınmayı öngördüğümüz bu süreçte paydaşlarımızın farklılaşan ihtiyaçları stratejik plandaki temel hareket noktamız olmuştur. Günümüzde ulusal ve uluslararası teknik, ekonomik, yönetsel alanda yaşanan gelişmeler doğaldır ki vatandaşın yönetsel birimlerden talep ettiği hizmet sunumlarını çoğaltmış ve çeşitlendirmiştir. Özellikle günümüzde belediyeler; dünün ağırlıklı olarak altyapıya odaklanan küçük ölçekli yönetsel birimleri olmayıp, hemşerilerin her alandaki taleplerini karşılamakla sorumlu yapılara dönüşmüşlerdir. Torbalı Belediyesi olarak değişime uyum göstermeyi ve bunun gereklerini yerine getirmeyi görev edindiğimizi belirtmek istiyorum.

Stratejik Planımızda da ifade edildiği gibi, Torbalı Belediyesi olarak misyonumuz; "Torbalı sakinlerine yaşamak, çalışmak, sosyalleşmek için tercih edilen bir ortam yaratmak adına; huzurlu, ekonomik, ekolojik, sorumlu, sürdürülebilir ve kaliteli kamu hizmetlerini sağlamak"tır.

Torbalı Belediyesi olarak vizyonumuz; "her aşamada paydaş katılımının sağlanmasıyla, başta sosyo-ekonomik gelişme olmak üzere ilçenin ve ilçe halkının ihtiyaç ve potansiyellerini gerçekleştirerek; çevreye duyarlı, tüm canlıların iyi yaşama hakkına saygılı ve bölgesinde lider bir Torbalı hedefine ulaşmak"tır.

"Hesap veren, demokratik-katılımcı" bir tarzda üstlendiğimiz işlevleri ve sorumlulukları yerine getirmek, Torbalı Belediyesi olarak değişimin öngörülebilir tüm boyutlarını hesap etmek, planlamak ve sürecin ihtiyaçlarına uygun yaklaşım ve uygulamalarla çözüm üretmek görevimizdir. Yönetim olgusunun vatandaşın ekonomik, sosyal, kültürel çevresine artı değerler katma bilinciyle desteklenmesi son derece önem taşımaktadır. Tüm bunları gerçekleştirirken de attığımız adımların ekonomik ve sosyal maliyetlerinin farkında olarak, planlı yönetim anlayışını temel alıyoruz.

Torbalı Belediyesi'nin hazırlamış olduğu Stratejik Plan bu anlayışın bir ürünü olarak, tüm iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak gerçekçi bir bakış açısı ile ortaya konulmuştur. Torbalı Belediyesi Stratejik Planın hazırlanması sürecinde, görüşleriyle katkıda bulunan tüm paydaşlarımıza ve planın hazırlanmasında özveriyle çalışan tüm danışman, koordinasyon ve çalışma ekiplerine teşekkür ederim.

**R. İsmail UYGUR**  
**Torbalı Belediye Başkanı**

## 1. GİRİŞ

### 1.1. Kamuda Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi

Stratejik planın yasal dayanakları temelde, “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”, “5393 sayılı Belediyeler Kanunu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”tir.

#### **5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesine göre;**

“Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.

Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.

Stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir.

Kamu idareleri, yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlar.

Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar. Kamu idarelerinin bütçelerinin stratejik planlarda belirlenen performans göstergelerine uygunluğu ve idarelerin bu çerçevede yürütecekleri faaliyetler ile performans esaslı bütçelemeye ilişkin diğer hususları belirlemeye Maliye Bakanlığı yetkilidir.

Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve ilgili kamu idaresi tarafından birlikte tespit edilecek olan performans göstergeleri, kuruluşların bütçelerinde yer alır. Performans denetimleri bu göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilir”

#### **5393 sayılı Belediye Kanununun 41. Maddesine göre;**

“Belediye başkanı, mahallî idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma plânı ve programı ile varsa bölge plânına uygun olarak stratejik plân ve ilgili olduğu yılbaşından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plân yapılması zorunlu değildir. Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir”

Bu kapsamda, stratejik plan hazırlamakla yükümlü kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespiti ile stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından 26/05/2006 tarih ve 26179 sayılı "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hazırlanmıştır.

### **26/05/2006 tarih ve 26179 sayılı "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe göre;**

“Stratejik planlama sürecinde;

Kamu idaresinin hizmetinden yararlananların, kamu idaresi çalışanlarının, sivil toplum kuruluşlarının, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili diğer tarafların katılımları sağlanır ve katkıları alınır.

Çalışmalar, strateji geliştirme biriminin koordinatörlüğünde tüm birimlerin katılım ve katkılarıyla yürütülür”.

### **1.2. Stratejik Planlama Süreci Ve Katılımcılık**

Torbalı Belediyesi 2020-2024 dönemine ait Stratejik Planı ilgili yasa ve yönetmeliklere bağlı kalınarak Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın yayınladığı “Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2019)” çerçevesinde hazırlanmıştır.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları Başkanlık Makamının onayı ile tüm birimlere duyurulmuştur. Katılımcı ve çoğulcu bir yaklaşım çerçevesinde Belediyemiz birimlerinde görevli yeterli sayıda personelden müteşekkil “Stratejik Plan Hazırlama Ekibi” oluşturulmuş ve başkanın yönetiminde çalışmalar yürütülmüştür. Stratejik Planlama Ekibi yürütülecek çalışmalara ilişkin sürecin aşamalarını, gerçekleştirilecek faaliyetlerin zaman çizelgesini ve sorumlularını gösteren bir hazırlık programı oluşturmuştur. Hazırlanan program çerçevesinde Belediyemiz stratejik plan çalışmaları başlatılmıştır. Öncelikle Stratejik Planlama ile ilgili birimlerin ve planlama ekibinin eğitim ihtiyacı tespit edilmiş ve gerekli eğitimler ilgililere verilmiştir. Çalışmaların başlangıcından itibaren işlerin takibi ve koordinasyonundan Mali İşler Müdürlüğü sorumlu kılınmıştır.

**Tablo-1: Torbalı Belediyesi Stratejik Plan Yönetim Süreci**

| Aşama                           | Faaliyet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zamanlama            | Sorumlu Birim                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| STRATEJİK PLAN HAZIRLIK AŞAMASI | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planlama sürecinin organizasyonu</li> <li>Hazırlık programı</li> <li>Tüm birimlere duyurulması</li> <li>SP Üst Kurulu'nun oluşturulması</li> <li>SP Koordinasyon Kurulu'nun oluşturulması</li> <li>Danışma Kurulu'nun oluşturulması</li> <li>Teknik çalışma grubunun oluşturulması</li> <li>Tüm birimlerle toplantı yapılması</li> <li>Hizmet içi eğitimlerin verilmesi</li> <li>Mevcut durumun genel değerlendirmesinin yapılması</li> </ul> | 20 Nisan - 30 Mayıs  | SP Üst Kurulu<br>SP Danışma Kurulu<br>SP Koordinasyon Kurulu       |
| DURUM ANALİZİ                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal tarihçe</li> <li>Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi</li> <li>Mevzuat analizi</li> <li>Üst politika belgeleri analizi</li> <li>Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi</li> <li>Paydaş analizi</li> <li>Kuruluş içi analiz</li> <li>PESTLE analizi</li> <li>GZFT analizi</li> </ul>                                                                                                                  | 1- 20 Temmuz         | SP Üst Kurulu ve SP Danışma Kurulu Koordinasyonunda Bütün Birimler |
| GELECEĞE BAKIŞ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Misyon</li> <li>Vizyon</li> <li>Temel değerler</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20-30 Temmuz         | SP Üst Kurulu ve SP Danışma Kurulu                                 |
| STRATEJİ GELİŞTİRME             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Amaçlar</li> <li>Hedefler</li> <li>Performans göstergeleri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20-30 Temmuz         | Bütün Birimler                                                     |
| PERFORMANS PROGRAMI             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Performans hedefleri</li> <li>Performans göstergeleri</li> <li>Faaliyetler</li> <li>Projeler</li> <li>Maliyetlendirme</li> <li>Bütçeleme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Ağustos - 20 Eylül | Bütün Birimler                                                     |
| İZLEME VE DEĞERLENDİRME         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik plan izleme toplantısı</li> <li>Stratejik plan değerlendirme toplantısı</li> <li>Faaliyet raporu</li> <li>İç denetim</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 23 Eylül             | SP Üst Kurulu - SP Danışma Kurulu                                  |



Stratejik plan hazırlama süreci boyunca planlama ekibi tarafından düzenli ve sürekli olarak toplantılar yapılmıştır. Stratejik Planlama Ekibi aşağıda listede belirtilen üyelere oluşturulmuştur.

**Tablo 2: Torbalı Belediyesi Stratejik Plan Üst Kurulu**

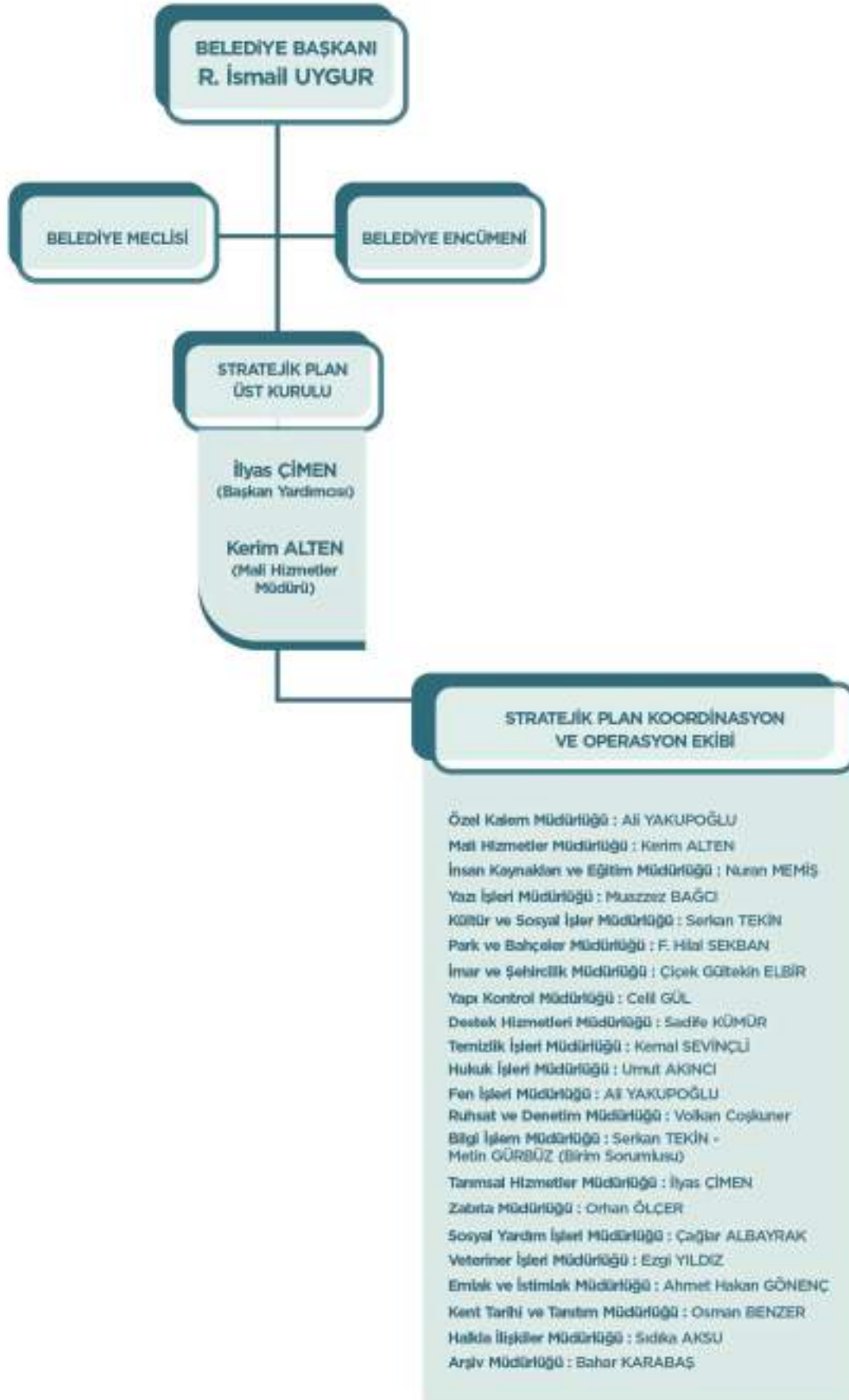
| STRATEJİK PLAN ÜST KURULU |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| R. İsmail UYGUR           | Başkan                |
| İlyas ÇİMEN               | Başkan Yardımcısı     |
| Kerim ALTEN               | Mali Hizmetler Müdürü |

Stratejik planlama ekibince mevcut durumu tespit etmek amacıyla Dış Çevre Analizi, İç Çevre Analizi, Paydaş Analizi ve GZFT (SWOT) Analizi yapılmıştır.

Dış çevre analizi kapsamında mevcut durumu ortaya koymak için Torbalı'nın tarihçesine, coğrafi, demografik ve toplumsal yapısına yönelik analizler yapılmıştır. Kuruluş içi analiz çalışmaları kapsamında; Belediye Başkanlığımızın kuruluşu, yetki ve sorumlulukları, yasal yükümlülükleri, faaliyet alanı (ürün/hizmetleri), teşkilat yapısı, insan kaynakları, fiziksel kaynaklar, bilgi ve teknolojik kaynaklar ile mali kaynaklar ele alınmış ve analiz edilmiştir. Paydaş analizi kapsamında Belediyemizin hizmetlerini etkileyenler ve/veya hizmetlerinden etkilenen (paydaşlar) belirlenmiştir. Belirlenen paydaşlar değerlendirmeye tabi tutularak iç ve dış paydaş olmak üzere tasnif edilmiştir. İç ve dış paydaşlara yönelik anketler hazırlanmış, paydaş gurupları ile arama konferansları yapılmış ve önceliklendirilen paydaşlarla görüşmeler yapılmıştır.

Kurum içi analiz ve dış çevre analizi ile ilgili genel değerlendirmeler ile anket ve arama konferansı sonuçlarına göre GZFT analizi yapılarak belediyemizin güçlü ve zayıf yönleri ile önündeki fırsatlar ve karşılaşılabilecek olası tehditleri ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca belediyemizin misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesinde de yine paydaş analizleri ile elde edilen veriler belirleyici olmuştur. Belediyemizin mevcut durumu analiz edildikten sonra mevcut misyon ve vizyon ifadeleri gözden geçirilmiş ve gerekli görülen değişiklikler yapılmıştır. Stratejik planlama çalışmalarında 8 ana hizmet alanı belirlenmiş ve bu alanlara yönelik stratejik amaçlar tespit edilmiştir. Bu alanlar; **Kurumsal Yapı, Kentsel Altyapı Ve Üstyapı, Yeşil Alan ve Çevre Düzenlemesi, Kentsel Dönüşüm, Çevre Koruma ve Çevre Sağlığı, Sosyal Belediyecilik, Eğitim ve Tanıtım, Kültür, Tarih, Turizm ve Sanat**'tır.

Bu stratejik alanlarla ilgili olarak toplam 20 **amaç ve 26 hedef** belirlenmiştir. Amaçlar idare düzeyinde hedefler ise müdürlük düzeyinde hazırlanmıştır. Her bir hedef için performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflerin gerçekleştirilmesi için gereken faaliyet ve projeler belirlenmiş ve bunların yasal dayanakları analiz edilerek sorumlu birimler tespit edilmiştir.



## 2. DURUM ANALİZİ

Yerel yönetimlerin fiziksel ve kültürel varlıklar kentin sosyo-ekonomik gelişiminde önemli yer tutmaktadır. Bu çerçevede torbalı belediyesi 2020-2024 stratejik planı hazırlanırken durum analizi kapsamında genel hatlarıyla kent tarihi, Torbalı'nın coğrafi ve doğal yapısı, Torbalı'nın doğal ve kültürel alt yapısı, Torbalı'nın demografik yapısı ve ilçenin sosyo-ekonomik yapısı değerlendirilmiştir.

### 2.1.Genel Hatlarıyla Kent Tarihi

#### 2.1.1. Eski Çağlarda Torbalı

Torbalı ilçesi Küçük Menderes Havzası üzerindeki verimli toprakları ve ılıman iklimi ile Smyrna-Ephesos ve Sardes-Ephesos gibi İç Ege ile Ege Denizi arasındaki önemli geçiş yolları üstünde olması nedeniyle, Neolitik Çağ'dan bu yana birçok kavmin, ulusun ya da devletin sahip olmak istediği önemli ve stratejik bir konuma sahiptir. Torbalı Ovası ile çevresindeki bölgede değişik dönemlere tarihlenen Arapkahve, Araplıtepe, Aslanlar, Bademgediği, Dedecik-Heybelitepe, Kabacakırı, Kuşçuburun, Küçüktepe, Sineketepe, Tepeköy ve Ufaktepe gibi birçok höyükle Metropolis antik kentinin varlığı da bu durumu doğrulamaktadır. İlçenin genel hatlarıyla tarihsel gelişimini dönemlere ayırarak inceleyebiliriz.

**Neolitik Çağ:** Neolitik uygarlık, insanoğlunun mağaralarda, avcılık ve toplayıcılıkla yaşayan ilkel toplumdan, tarımın keşfedildiği, bazı hayvanların evcilleştirildiği, kerpiçten evler yapılarak yerleşik düzene geçildiği, bir dizi toplumsal, ekonomik ve teknolojik gelişmenin ortaya çıkmaya başladığı bir dönemdir. Bu döneme ait yerleşimler, genellikle Kuşçuburun, Tepeköy ve Metropolis neolitik yerleşimlerinde olduğu gibi çoğu kez verimli alüvyal ovalarda ya da zengin pınarlara sahiplere dağ eteklerinde, kervan yollarının geçtiği yol üstlerinde ortaya çıkmıştır. Bu yerleşmelerde yüzeyde görülen kırmızı renkli ve iyi perdahlı seramikler, düz ağız kenarlı küçük küpler ve dar ağızlı çömlekler ve çoğunluğu opsidyen olan çok sayıda taş alet, bu topraklarda yaşanmış neolitik çağın önemli tanıklarındır.

**Geç Kalkolitik Çağ:** Bölgede Kalkolitik Çağ'ın erken evresine ait izlere rastlanmamakla birlikte; geçimin tarım ve hayvancılıkla sağlandığı, karaca gibi hayvanların avlandığı son dönemine ait ağır görünümlü ve koyu renkli çanak çömlekler Metropolis ve Arapkahve'de bulunmuştur.

**Tunç Çağları:** Eski Tunç Çağı I Dönemi'nde Ege kıyıları boyunca görülen Troya I kıyasal kültürünün etkileri Metropolis çevresini de içine alan bir dağılım alanı göstermektedir. Yüzeyde görülen çanak çömlek parçaları arasında, yerel özellikte olanların yanı sıra Troadik karakterli kâseler de yer almaktadır. Eski Tunç Çağı II dönemine ait yerleşim izleri de yine çevrede bulunan çanak çömlek kalıntılarından anlaşılmaktadır. Dönemin tipik formlarından olan içe dönük ağız kenarlı kâselere Akropol'de, Tepeköylü Tarlası, Kemal Tarlası, Küçüktepe, Ufaktepe ve Arapkahve'de, çizgi kazıma bezekli Yortan tipi malzemelere de Arapkahve ve Ufaktepe'de rastlanmıştır. Bütün bu buluntular Arapkahve Höyüğü'nün o dönemlerde önemli bir yerleşim yeri olduğunu göstermektedir. Yine, bu çağın bir dönemi olan ve genel olarak Luwi egemenliğinde geçen Eski Tunç Çağı III yerleşimlerinin kanıtı olan çanak ve çömlekler ise daha çok Tepeköy, Arapkahve ve Tepeköylü Tarlası yerleşmelerinde

ortaya çıkmaktadır. Bu çağın son dönemini temsil eden Orta Tunç Çağı'ndan gelen seramikler ise Bademgediği Tepesi ile Küçüktepe'de görülmektedir.

**Arzawa Krallığı (Hitit) Dönemi:** Bölgede ve çevresinde yapılan yüzey araştırmaları ve bilimsel kazılar sonucunda Torbalı'nın içinde bulunduğu Küçük Menderes Havzası'nın, İ.Ö. 3.000-1.200 yılları arasında Hitit İmparatorluğu'nun etkisinde olduğu belirlenmiştir. Kemalpaşa ile Torbalı arasındaki Karabel Geçidi'ndeki Hitit Kaya Kabartması ile Hitit egemenliğinin sınırlarını belgeleyen Herakleia-Latmos'daki Suratkaya yazıtları; ayrıca Metropolis Akropolü'nde bulunan Hitit varhiyerogriyle taşa kazınmış mühür bu olguyu doğrulayan önemli kanıtlardır. İ.Ö III. bin sonunda Hitit egemenliğine sahne olan Anadolu'da Torbalı'nın da içinde bulunduğu Küçük Menderes Havzası'na Assuwa bölgesi adı verilmişti. Hitit yazılı kaynaklarına göre II. Murşili, İ.Ö. 1315 yılında başkenti Apasas (Ephesos) olan Arzawa Krallığı'nın bir başka kenti Puranda'ya saldırır ve su yolunu keser. Surla çevrili kenti, Arzawa kralının oğlu Prens Tapalazunavli savunmaktadır. Murşili kenti kuşatır, halkı aç ve susuz bırakır. Tapalazunavli'nin kaçması sonucunda ele geçirilen kentin halkı tutsak alınarak Hitit başkenti Hattuş'a götürülür. Metropolis antik kentinde ve çevrede birçok araştırma ve kazı yapmış olan Recep Meriç, bu anlatımda adı geçen Puranda kentinin bugünkü Bademgediği Tepesi'nde yer alan kalıntılarla ilgili olduğunu, çevredeki birçok yapının ve su kaynağının bu anlatıma uygun olduğunu düşünmektedir. İ.Ö III. yüzyılın II. yarısında Küçük Menderes Havzası'nda büyük bir kıtlık yaşanmış, kıtlık nedeniyle insanlar göç etmeye başlamış ve yerleşim birimleri de bu durumdan olumsuz etkilenmiştir. Assuwa bölgesi bu yüzyılda Ahhiyavalıların saldırılarına maruz kalırken saldırı ve yıkımlar nedeniyle yerli bağımsız beyler ile Hititlere yasal olan prenslikler ortaya çıkmıştır. İ.Ö 1200 yıllarında Hitit Krallığı'nın büyük bir göç dalgasıyla yıkılması ile İ.Ö XII. yüzyıl başlarından İ.Ö VIII. yüzyıl ortalarına kadar karanlık bir dönem yaşanmıştır. 400 yıllık bu süreç bölgede Hititler zamanında oluşmuş kültür ve medeniyetin izlerini yok etmiştir.

**İon Kolonizasyonu Dönemi:** Bölge, İ.Ö. 1200'lerde Yunanistan kaynaklı göçlerle yeni bir yapıya kavuşmuş, Yunanistan'dan gelen kavimlerle Ön Asya'daki yerleşik halkların (Kar ve/veya Leleg) İonia olarak tanımlanan Büyük ve Küçük Menderes havzalarında geliştirdiği İon uygarlığının önemli merkezlerinden biri olmuştur. Bu dönemde Metropolis antik kenti, hem Akropolü'nün güvenlik açısından iyi bir konuma sahip olması hem de verimli bir ovanın kenarında olması nedeniyle rağbet görmüş olmakla birlikte; İonia Birliği'ni (Panionion) oluşturan (Chios, Ephesos, Erythrai, Klazomenai, Kolophon, Lebedos, Milet, Myus, Phocaea, Priene, Samos ve Teos) 12 İon kentinin arasına girememiş, genel olarak yakınındaki Ephesos'un egemenliği altında kalmıştır. Bölge daha sonra İ.Ö. 800'lü yıllarda

Lydia egemenliğine girmiş ve bölgedeki yerleşimler bu egemenliğin merkezi olan Sardes ile Ege Denizi ve Ephesos arasındaki anayolun üstünde olması nedeniyle gelişmiştir. Yapılan kazılarda ortaya çıkan bulgular bu zenginliği doğrulamaktadır. Lydia egemenliği, son Lydia Kralı Kroisos'un İ.Ö. 546 yılında Pers kralı Kyros'a yenik düşmesi sonucunda ortadan kalkmış ve egemenlik bu kez Perslere geçmiştir. Bu dönemle ilgili olarak Metropolis'te bulunan altın bileziklerle 2002 yılında Torbalı-Tepeköy'de bulunan Pers Dönemi definesi bu egemenliği kanıtlayan önemli buluntulardır.

**Klasik Dönem:** Torbalı ve çevresinde Klasik Dönem'e ait veri ve bulgular çok sınırlıdır. Bu dönemde yaşamın sadece MetropolisAkropolü'nde geçtiğini gösteren bazı seramik bulgular mevcuttur.

**Hellenistik Dönem:** Torbalı ve çevresi, Büyük İskender'in kurduğu imparatorluğun parçalanması sonrasında önce Lysimakhos'a, Lysimakhos'un I. Seleukos'a yenilmesi sonrasında Seleukoslular'a ve III. Antiokhos'un Manisa'da Romalılara yenik düşmesinin ardından da Pergamon Kralı Eumenes'e verilmiş olmalıdır. Metropolis, bu dönemde kentlerin güçlendirilmesi hareketi çerçevesinde yeniden imar edilmiş, yapılan yeni surlar, tapınaklar, bouleuterion ve heykellerle döneminin modern bir kenti haline gelmiştir. İ.Ö. 133 yılında Pergamon Krallığı'nın Romalılar'a bırakılmasından sonra patlak veren Aristonikos İsyanı ve bu isyanın İ.Ö. 129 yılında bastırılmasından sonra Metropolis bağımsızlığına kavuşmuş ve kendi sikkelerini basmaya başlamıştır.

**Roma Dönemi:** İ.Ö. 129 yılında bölgenin Roma İmparatorluğu'na katılmasıyla birlikte bölge, Akdeniz çevresindeki barışı simgeleyen Roma Barışı'nın (Pax Romana) etkisi altına girmiş ve bu durum Doğu Roma (Bizans) İmparatorluğu'nun son dönemlerine kadar devam etmiştir. Bölge ve bölgedeki yerleşimler bu dönemde, tarihlerinin en zengin, en gelişmiş ve en barışçıl dönemini yaşamıştır.

**Doğu Roma (Bizans) İmparatorluğu Dönemi:** Bu dönemde Torbalı, Hierokles'in listesinden öğrendiğimize göre, imparatorluğun önemli piskoposluk merkezlerinden biri haline gelmiş; ancak, Türk akınlarının yoğunlaşması üzerine, olasılıkla Laskarisler Dönemi'nde (1204-1261) çevredeki antik kalıntılardan yararlanılarak Metropolis yerleşiminin merkezindeki Akropolis'in bitişiğinde bir kale yapılmış ya da büyük çapta onarım görmüştür.

### 2.1.2. Yakın Geçmişte Torbalı

Bu dönemi Selçuklu Devleti, Aydınoğulları Beyliği ve Osmanlı İmparatorluğu dönemi şeklinde ele alabiliriz.

**Selçuklu Devleti Dönemi:** Anadolu Selçuklularının bölgedeki egemenliği, 1071 ile 1317 yılları arasında Doğu Roma İmparatorluğu (Bizans) güçleri ile gelgitleri izleyen dalgalı bir seyir takip etmiş; ancak bölge genel olarak Doğu Roma'nın (Bizans) egemenliğinde kalmıştır.

**Aydınoğulları Beyliği Dönemi:** Bölgedeki Doğu Roma (Bizans) egemenliği, Malazgirt Savaşı'ndan (1071) sonra Burhanlı, Karateke gibi akıncı Yörük boylarının buraya gelmesiyle birlikte sona ermeye başlamıştır. Bu dönemde İzmir gibi Torbalı da, Çaka Bey tarafından ele geçirilmiştir. Çaka Bey'in ölümünden sonra (1096), yöre tekrar Bizans egemenliğine girmiş ve bu durum Aydınoğlu Mehmed Bey'in oğlu Gazi Umur Bey'in İzmir'i tekrar fethine kadar devam etmiştir. Beylikler dönemi olarak adlandırılan bu dönemde İzmir ve çevresine 1304'ten sonra Aydınoğulları Beyliği egemen olmuş ve bu topraklara "Aydın Eli" veya "Leşkeri Eli", Metropolis'ten bugünkü Torbalı'ya taşınan yerleşime de "Kızılhisar" denmeye başlanmıştır. 14. yüzyıldan itibaren yörenin Aydınoğulları Beyliği'nin eline geçmesiyle Metropolis, "Kızıl Hisar" olarak anılmaya başlamış ve bugünkü Torbalı'ya taşınmıştır.

**Osmanlı İmparatorluğu Dönemi:** Torbalı ve çevresi, Yıldırım Beyazıt döneminde İzmir ile birlikte Osmanlı topraklarına katılmıştır. Torbalı'nın Türk egemenliğinde bir yönetim

birimi konumuna ulaşması, 1390 yılında Yıldırım Bayezid'in, şehzadesi Ertuğrul Bey'i vali olarak Aydın'a atmasıyla başlamış, o dönemde Torbalı İzmir Sancağına bağlı bir birim olarak kayıtlara geçmiştir. Yıldırım Beyazıt'ın Ankara Savaşı'nda (1402) Timur'a yenilmesinden sonra yeniden Aydınogulları'nın egemenliğine giren yöre, Osmanlı Sultanı Çelebi Mehmet'in 1414 yılında İzmir'i alması ile birlikte 1425'te kesin olarak Osmanlı topraklarına katılmıştır. Başbakanlık Arşivindeki Fatih Devrinden kalma 855 Tarihli tahrir defterleriyle 8 numaralı tarihsiz tahrir defterine göre Birgi, Tire, Güzelhisar-ı Aydın (Aydın), Sultanhisar (Sultanhisar), Ayasuluğ Selçuk), İzmir, Nazilli ve Alaşehir, Livâ-i Aydın'a bağlı kaza merkezleridir. Kızıl Hisar (Torbalı), Otamış (Ödemiş), Bayındır (Bayındırlu) ve Keles (Kiraz) ise bu kazalara bağlı, bugünkü köylere karşılık gelen karyelerdir. Kızılhisar, 1425 yılından sonra Anadolu Beylerbeyliği'ne bağlı Sığla sancağının bir köyüdür. Fatih döneminde arşiv kayıtlarına göre Germiyanlı mescidinin vakıf arazisidir ve Aydınogulları döneminde aldığı Kızıl Hisar adı ile anılmaktadır.17. yüzyılda İzmir'in çok canlı bir ticaret merkezi olması kervan ticaretinin önemini arttırmış, Milet, Efes, İzmir, Foça kervan yolu bu dönemde çok önem kazanmıştır. Bu yol Selçuk ve Torbalı üzerinden İzmir'e ulaşıyordu. II. Sultan Hamit zamanında İzmir'den güneye Aydın'a ve doğuya Bayındır-Ödemiş-Birgi yollarının kavşak noktasında olmasındandolayı, Torbalıkervan ve ticaret aleminin uğrak yeri haline gelmiş ve nüfuslanmıştır. Charles Texier, Küçük Asya adlı eserinde; birkaç han ve koruyucu takımı bulunan konak yeri Torbalı ( Trianta)'ya geldiğinden bahseder.1700'li yılların başında Anadolu, Gürcistan, Ermenistan ve Ege Adaları'nı gezen ünlü Fransız seyyah Joseph de Tournefort'de, yolculuk anılarını anlattığı kitabında Torbalı ve çevresinden bahsetmiştir.

Torbalı, Sığla (İzmir) Sancağı'na bağlı geliri yüz bin akçenin üzerinde olmasından dolayı padişah hassı sayılmış ve doğrudan merkeze bağlanmıştır. 1811 yılında yapılan idari bir değişiklik ile, yeni kurulan Aydın Vilayeti'nin İzmir (Sığla) Sancağı'na bağlı bir nahiye olmuştur. 1857'de Osmanlı Devleti'nin idari bölünüşü eyalet şekline vilayet şekline çevrilmiş, böylece vilayet merkezi İzmir olmuştur. Anadolu'da yabancı sermayeyle yapılan ilk demiryolu hattı, 23 Eylül 1856'da verilen bir imtiyazla yapılan 133 kilometrelik İzmir-Aydın hattıdır. Torbalı, böylelikle 1860 yılında İzmir Limanı'na ve Selçuk'a bağlanmıştır. Bu hat daha sonra yapılan Aydın-Denizli-Isparta hattı ile Isparta'ya kadar uzatılmış, İzmir-Isparta hattına Torbalı-Ödemiş, Çatal-Tire ve Ortaklar-Söke şube hatları eklenmiş; böylelikle Torbalı'nın hem İzmir'le hem de Ödemiş, Nazilli, Aydın, Denizli ve Isparta gibi önemli Ege yerleşimleriyle bağlantısı sağlanmıştır.

Torbalı, Birinci Dünya Savaşının ardından 15 Mayıs 1919 -7 Eylül 1922 yılları arasında 40 aya yakın bir süre Yunan ordularının işgali altında kalsa da, 7 Eylül 1922 tarihinde tekrar bağımsızlığına kavuşmuştur. İşgal döneminde Kuvayı Milliye etrafında örgütlenen yöre halkı bu saldırgan harekete karşı çıkıp, Küçük Menderes Havzası'nda bulunan birçok cephede Yunan ordusu ile sıcak çatışmalara girerek, kendi egemenliğini korumaya çalışmıştır. Yunan İşgalin bitmesine yakın bölgeden çekilen Yunan ordusu ise işgal döneminde yaptıklarına ek olarak Torbalı merkezi ile Kuşçuburun, Dağkızılca köyü gibi birçok köyü, binayı yakmış, masum birçok insanı öldürüp eziyet etmiş, bölgede büyük tahribat yaratmıştır.

**Cumhuriyet Dönemi:** Kurtuluş Savaşının kazanılması ve Cumhuriyetin ilanı ile birlikte 20 Nisan 1924 tarihli 491 Sayılı Teşkilatı Esasiye Kanunu uyarınca sancaklar kaldırılarak, yerine vilayetler oluşturulmuş; Torbalı, bunun doğal bir sonucu olarak nahiye olarak İzmir Vilayetine bağlanmıştır. Torbalı, 26 Haziran 1926 tarih ve 387 Sayılı Teşkilatı Mülkiye



Kanunu ile ilçe yapılmış, 1927 yılında da belediye örgütü oluşturulmuştur. Yerleşim 1928 yılındaki depremden büyük zarar gördüğü için Tepeköy'e taşınarak yeniden kurulmuştur. *Kurtuluş savaşı sonrasında, 1930'lu ve 1950'li yıllarda Yunanistan, Romanya, Bulgaristan ve Yugoslavya'dan göçmenlerin geldiği ilçenin, 90'ların başında Bulgaristan kaynaklı son göçler sırasında da nüfusu artmıştır.*

## **2.2. Torbalı'nın Coğrafi Ve Doğal Yapısı**

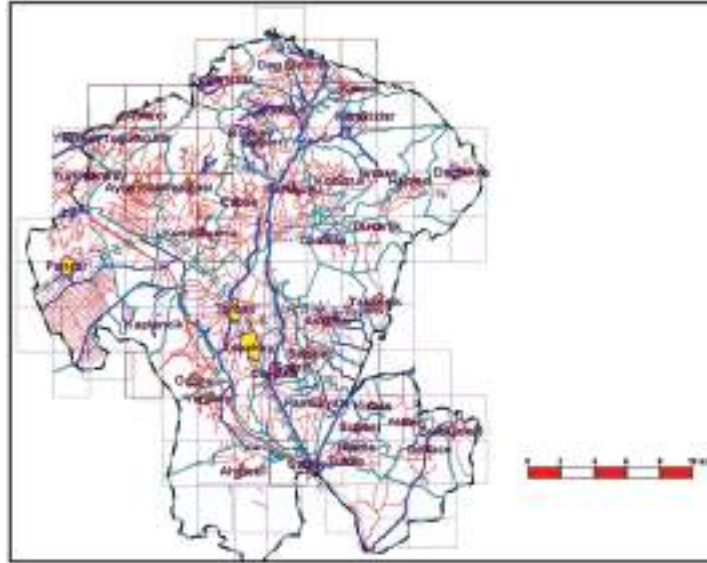
### **2.2.1. İlçenin Coğrafi Konumu**

Torbalı, Ege Bölgesi'nin kıyı bölümünde, İzmir iline bağlı bir ilçedir. İzmir'in güneyinde bulunan ilçe, İzmir kent merkezine 45 km uzaklıktadır. Kuzeyinde Kemalpaşa ve Buca, doğusunda Tire ve Bayındır, batısında Menderes, güneyinde de Selçuk ilçeleri bulunur.

Küçük Menderes Havzası'nda 603 km<sup>2</sup>lik bir alanı kaplayan ilçe topraklarının orta, batı ve güney kısmı ovalık, kuzey ve kuzeydoğu ile güneybatı kısımları ise orman ve makiliklerle kaplı dağlık arazilerdir.

İlçenin kuzey kesimini Nif (Kemalpaşa) Dağı'nın güney uzantıları ile Mahmut Dağı'nın batı uzantıları şekillendirir. Bunun dışındaki alanlar ise Küçük Menderes Ovası'nın devamıdır. Torbalı, ilçe genelinde düşünüldüğünde düz bir arazi yapısında sahiptir.

*Resim - 1: Torbalı Haritası*



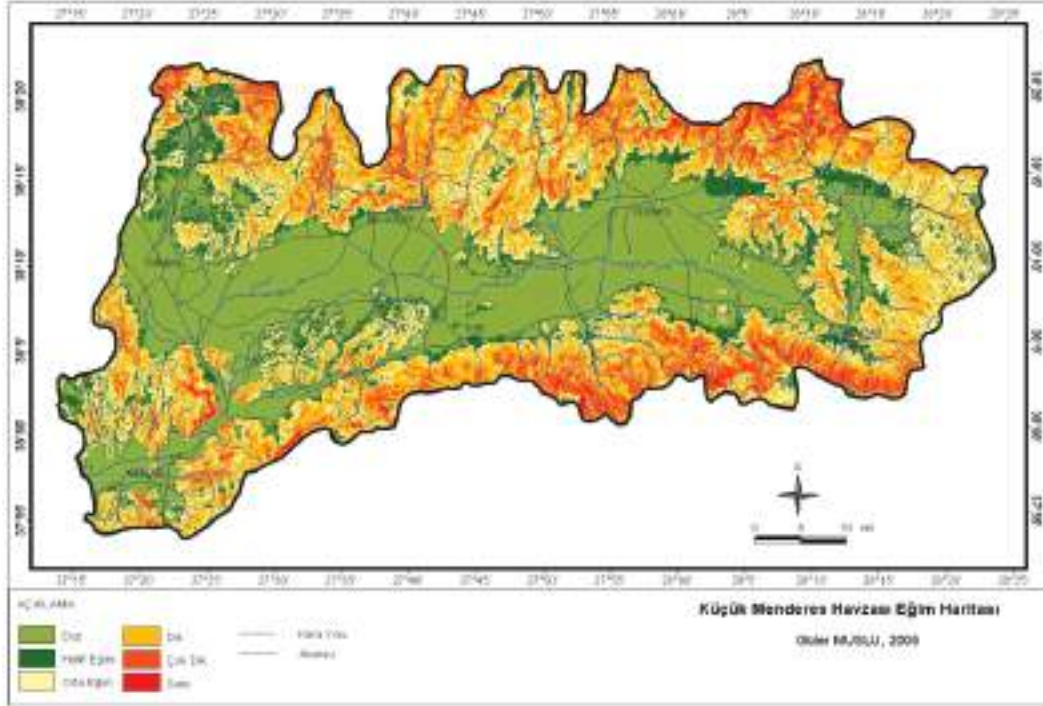
Çevresinde ise İzmir Körfezi'nin doğu-batı yönünde 110 km, kuzey-güney yönünde de 20-30 km kadar uzanan Bozdağlar sıralanmaktadır. Bu dağ kütlesini kuzeyde Gediz, güneyde Küçük Menderes ovaları birbirinden ayırmaktadır. Dağ sıralarının üzerinde aşınma sonucu oluşmuş yaylalar bulunmaktadır. Bozdağlar doğuda Karabel Geçidi üzerinden Kemalpaşa'ya kadar uzanmaktadır.

Torbalı ve çevresi, ilk insan yerleşimlerinin görüldüğü çağlardan bu yana önemli bir geçiş bölgesinde bulunmaktadır. Antik İzmir (Smyrna) kenti ile Asya Eyaleti'nin başkenti Ephesos arasındaki bağlantıyı sağlayan İzmir-Metropolis-Ephesos güzergâhı ile Lidya uygarlığının başkenti Sardes ile Ephesos arasındaki bağlantıyı sağlayan Sardes - Karabel



Geçidi - Ephesos ve Sardes – Hypaipa - Ephesos güzergâhlarının bu topraklardan geçmesi; ayrıca, Osmanlı ülkesindeki ilk demiryolu yatırımı olan İzmir - Aydın hattının 1856 yılında Torbalı'dan geçmesi, Torbalı'nın kıyı Ege ile iç Ege arasında ulaşımı sağlayan önemli ve stratejik bir konumda olduğunu göstermektedir.

**Resim - 2: Küçük Menderes Havzası Eğim Haritası**



Torbalı, İzmir metropolünün Ege Bölgesi ile bağlantısını sağlayan üç ayrı güzergâhtan biri olan İzmir-Aydın-Denizli yolu üzerindedir. Yerleşimin içinden geçen İzmir-Aydın devlet yolu ile yerleşimin batısından geçen İzmir-Aydın otoyoluna ek olarak İzmir-Aydın-Denizli demiryolu hattı, ilçe'nin ulaşım açısından avantajlı bir konuma sahip olduğunu göstermektedir. Ulaşım bakımından kavşak noktası olan Torbalı, kuzeyinden Kemalpaşa karayoluyla İzmir-Ankara yoluna bağlanmaktadır. Bu yol tarihte Kral yolu olarak bilinen Gordion, Sardes, Nif, Torbalı, Efes yolunun bir parçasıdır. Ayrıca Torbalı'dan Tire, Ödemiş, Kiraz yoluyla Küçük Menderes Havzası'ndaki en uzak noktalara ulaşılabilir. Şehrin batısında, başka bir yol Torbalı'yı Ahmetbeyli sahillerine bağlamaktadır. Torbalı, Menderes Havalimanı'yla hava ulaşımının da kolaylıkla yapıldığı bir kenttir. Ulaşım ve pazarlama olanakları yanında önemli hammadde kaynaklarına sahip Torbalı hızlı bir değişim yaşamış ve "Ziraat Kasabası" kimliğinden "Sanayi Şehri" kimliğine geçiş aşamasında nüfusu da hızla artmıştır.

Torbalı'nın, İzmir-Aydın Karayolu (D-550) ve İzmir-Aydın Otoyolu (O31)(E87) ile İzmir-Aydın demiryolu hattı sayesinde 45 km uzaklıktaki İzmir Alsancak Limanı'na, 25 km uzaklıktaki Adnan Menderes Havalimanı'na, 30 km uzaklıktaki Ege Serbest Bölgesi'ne, Torbalı-Karabel Geçidi-Kemalpaşa yolu üzerinden 33 km uzaklıktaki Kemalpaşa'ya ve Ankara'ya bağlantısı bulunmaktadır.

### 2.2.2 İlçenin Topografik ve Jeomorfolojik Durumu

Torbalı ilçesindeki yükseltiler ve alçalımlar Kuzeybatı-Güneybatı doğrultusu boyunca uzanmaktadır. Bölgenin temelini, Menderes Masifi olarak adlandırılan Mesozoik yaşlı şist ve mermerler oluşturmaktadır. Yüksek kesimleri ise Paleozoik yaşlı Mermer ve Neojen kireçtaşları oluşturmaktadır. Şist birimleri ve kayaçları ayrışarak depoladığı alüvyon birimi en alçak kesimi oluşturmaktadır. Mermer birimi ve kireçtaşı biriminin kalınlıkları güney kesimlere doğru artmakta, buna paralel olarak topoğrafya dereceli olarak yükselmektedir. Kaya birimlerinin zayıflık yüzeyleri boyunca birçok akaçlama ağı gelişmiş olup, derin vadiler ve bunlarla birleşen küçük dereler oluşmuştur. Derelerin akış yönü ise değişkendir. Düz kesimlerde aşınma ve taşınma ile gelen alüvyon birimi meydana getirmekte ve Kuzeybatı-Güneydoğu çöküntü havzası boyunca uzanmaktadır. Bölgedeki kayaçlar Alpin ve Hersiniyenorojeneziden etkilenecek kıvrımlanmış ve kırılmışlardır. Bölgede oluşan graben çöküntü ortamın ayrışma ve taşınma ile Kuvaterner yaşlı Alüvyon birimi çökelmiş ve bütün birimleri uyumsuzlukla örtmüştür.

### 2.2.3 İlçenin Hidrojeolojisi

Torbalı'nın da içinde bulunduğu Küçük Menderes Havzası'nda çevreden havza tabanına doğru bir yeraltı suyu hareketi mevcuttur. Havzanın kenar kısımlarında yeraltı seviyesi yüzeyden ortalama 20-30 m derinlikte bulunmasına karşın, Küçük Menderes nehrinin mecrasına doğru bu derinlik giderek azalmakta ve taban suyu yüzeye çok yaklaşmaktadır. Hatta bu durum önceleri bir drenaj sorunu olarak kendini göstermiş, yer yer bataklıklar oluşmuş ve bu nedenle Torbalı ve Pancar ovalarındaki geniş bataklıklar 1935 yılından itibaren yapılan ıslah çalışmaları ile kurutulmuştur. Bugün halen Belevi Köyü'nün kuzeyinde bulunan ve drenaj olanakları olmayan Çavuş Gölü ve Karagöl bataklıkları kışın bol su toplamaktadır. Burada tabanda killi toprakların varlığına bağlı olarak çevreden gelen sular alüvyonlar içerisinde toplanmakta ve taban suyunun kısa sürede yükselmesine neden olmaktadır.

Torbalı ilçesinin içinde yer aldığı havzayeraltı su potansiyeli yönünden zengin kaynaklara sahiptir. Bölgede akifer olabilecek kaya birimleri olarak Kuvaterner yaşlı Alüvyon birimi, Kretase yaşlı kireçtaşları, Paleozoik yaşlı mermerler ve Neojen serilerdir. Havzada yeraltı su seviyesi ortalama olarak 30 m civarındadır. Bu seviyenin yaz aylarında yağışın azlığı ve çekimden dolayı 2-5 m arasında düştüğü belirlenmiştir. Havzada farklı tarihlerde yapılan araştırmalar sonucunda son 10 yılda yeraltı su seviyesinin yaklaşık olarak 10 m düştüğü görülmektedir. Bu durum, seviyenin her yıl ortalama 1 m düştüğünü göstermektedir. Bunun nedeni ise bölgede hüküm süren kurak dönemden kaynaklanmaktadır. İstatistiklere göre her 10 yıllık dönemde bölgede kurak dönemin egemen olduğu anlaşılmıştır.

Bölgede yöre halkı kullanma ve sulama sularını havzada açılmış olan 200'e yakın su sondaj kuyusundan temin etmektedir. Torbalı havzasındaki aküferler (Suyun çok uzak mesafelere gitmesini sağlayan, yer altı sularını pınarlara ve kuyulara ileten gözenekli toprak ya da jeolojik oluşum) serbest aküfer olup her yönden beslenmektedir. Ancak bu özelliği

nedeniyle kirlenebilme olasılığı yüksektir. Dokuz Eylül Üniversitesi ve Berlin Teknik Üniversitesi tarafından yapılan bir modelleme çalışması sonucunda, 2000-2020 yılları arasındaki yeraltı suyu seviyesindeki düşüşün yaklaşık 8 m olacağı tespit edilmiştir.

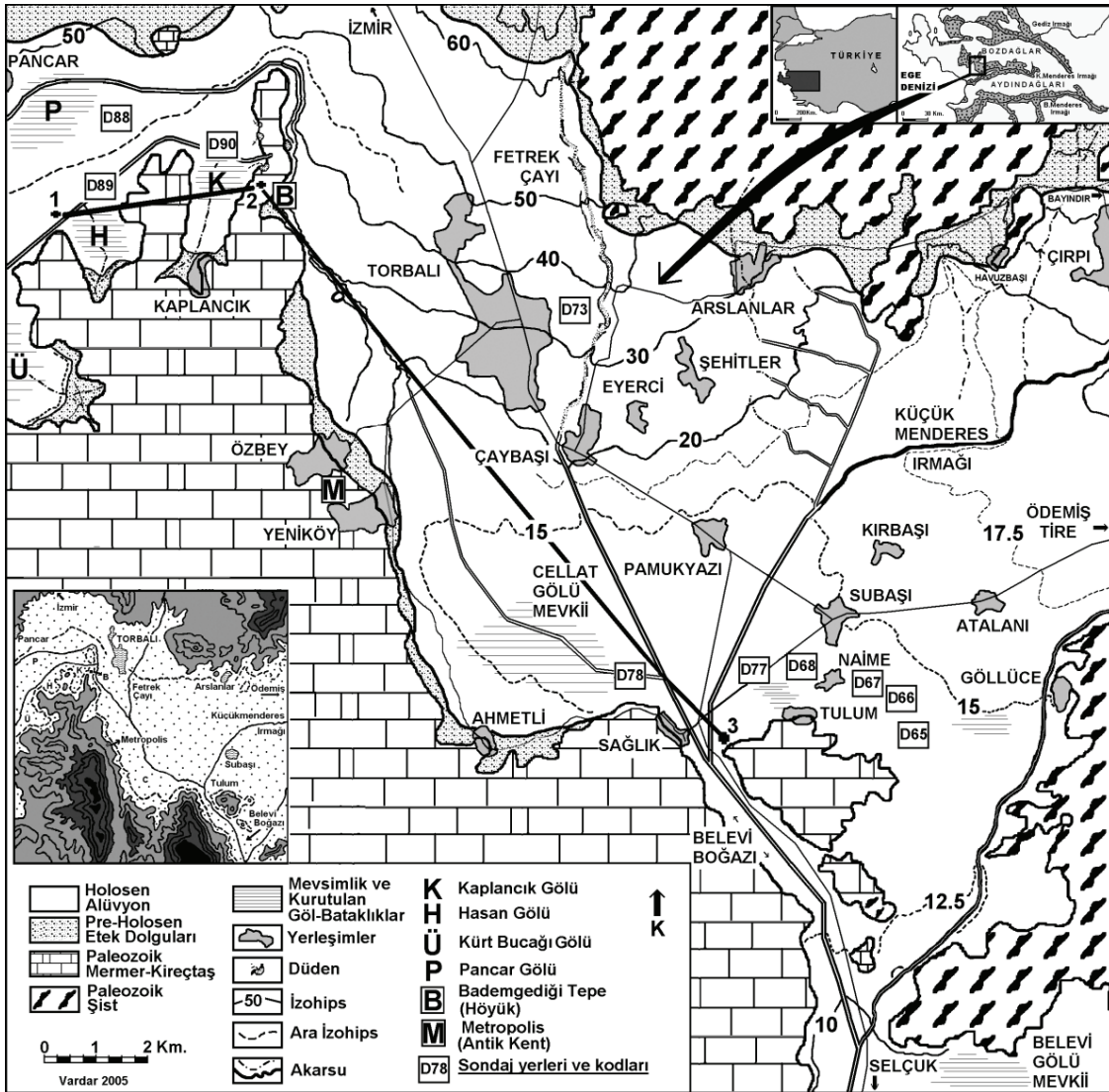
#### **2.2.4 İlçe ve Çevresinin Depremselliği**

Torbalı ve çevresi, 1. derece deprem kuşağı içinde bulunmaktadır. Tarihsel geçmişte, Torbalı yerleşiminin çevresinde bulunan İzmir, Seferihisar, Urla, Tire ve Aydın gibi yerlerde gerçekleşmiş birçok büyük deprem olmasına karşın; Torbalı adının özel olarak geçtiği en büyük deprem, 31 Mart 1928, saat 02.27 tarihinde IX şiddet ve 6,5 büyüklüğünde ortaya çıkan deprem olmuştur. Kayıtlara göre bu depremde Torbalı yerleşiminde 2.500 adet bina yıkılmış ve 50 kişi ölmüştür.

#### **2.2.5 İlçenin Coğrafi Özellikleri**

Torbalı'nın coğrafi yapısının özelliklerini sırasıyla dağları, ovaları, akarsuları, gölleri ve diğer su kaynakları ile mağaraları şeklinde incelemek mümkündür. İlk olarak dağlarını ele aldığımızda, ilçenin en önemli yükseltileri; Kel Dağı, İncirlik Dağı, Demirci Tepe, Taştepe, Çakal Tepe, Topak Tepe, Deştuvan Tepe ve Kuyruktepe'dir. Yerleşimin başlıca mevkileri ise; Bozalan, Ambarlı, Sarıkova, Tulumba, Osmanbey, Kilise Yıkığı, Acı Armut Dümbelek, Kabağağaç, Terzi İni, Kuşçu, Kalamaki, Kömürocakları, İskele Tepesi, Boyalık, Altıncı Hisse, Katiltemel, Damgalı ve Karaselvi'dir.

Ovaları arasında ilk göze çarpan Torbalı ovasıdır. Torbalı Ovası, Batı Anadolu'nun kıyı Ege Bölümü'nde, Küçük Menderes vadisinin batı kısmında yer almaktadır. Batı Anadolu'nun önemli akarsularından biri olan Küçük Menderes ırmağının ve kuzeyden Fetrek Deresi'nin taşıdığı alüvyonların birikmesi ile vadinin batısında meydana gelmiştir Kuzeyde Bozdağlar ile güneyde Aydın Dağları arasında, oluşturduğu doğu-batı doğrultulu alüvyal düzlüğü kat eden ırmak, batıda, Torbalı yakınında güneye yönelip Belevi Boğazı'nı geçerek, Selçuk batısındaki kıyı-delta ovasına ve oradan denize ulaşmaktadır. Küçük Menderes vadisi bu görünümüyle iki bölümden oluşmaktadır. Torbalı-Ödemiş arasında uzanan batı-doğu doğrultulu ana vadi adeta kapalı bir depresyon gibi görünmektedir. Güneybatıda BeleviBoğazı ile ana vadiye bağlanan Selçuk Ovası ise akarsuyun delta ovasıdır. Şekil bakımından farklılık gösteren bu iki bölüm jeolojik ve jeomorfolojik özellikleri bakımından da farklıdır. Küçük Menderes vadisinde bulunan Torbalı Ovası'nın ve yakın çevresinin ana şekil birimleri bu kesimdekitektonik rejimin kontrolünde şekillenmiştir. Bu sistem içinde belirginleşen graben çukurluğundaki (Torbalı Ovası) alüvyal birikim ve değişimler günümüzdekiova dolgularının oluşmasını sağlamıştır.



*Resim - 3: Torbalı ve Çevresi Jeolojik Haritası*

Bir diğer ova olan Pancar ovası Badem Gediği Tepesi'nin batısı Küçük Menderes Havzası ile Tahtalı Çayı Havzasını birbirinden ayırmaktadır. Yeraltı suları bakımından zengin olan Tahtalı Havzası Badem Gediği Tepesi batısında, Pancar kasabasının batısı boyunca Küçük Menderes havzasından ayrılmaktadır. Badem Gediği Tepesi'nin batı bölümü Torbalı Ovası'ndan farklı özelliklere sahip olduğu için Pancar Ovası adıyla ayrı bir bölümde ele alınmaktadır. Tepenin batısında Kaplancık ve Hasan Gölleri, Cellat Gölünde olduğu gibi 1960 sonrası açılan kurutma kanalları ile hızla ortadan kalkmışlardır.

İlçedeki Fetrek ovası Küçük Menderes Havzası'nın kuzey batısında Torbalı ile Dağkızılca arasında kabaca kuzey-güney doğrultusunda uzanan bir taban ovasıdır. Fetrek Çayı'nın taşıdığı kaba elemanların birikimiyle oluşmuştur. Fetrek Ovası da kuvvetle ihtimal kapalı bir havza iken, Kiraz ve Selçuk ovaları gibi yakın dönemlerde Küçük Menderes havzasına dahil olmuştur. Bu suretle enerjisi artan Fetrek Çayı'nın kenarlarında iki seviyeden

akarsu taraçaları görülür. İyi yuvarlanmış iri çakıllı taraçalar nehirden 10 metre ve 16 metre yüksekliktedir. Torbalı-Karakuyu karayolu üzerindeki köprünün güneybatısında ve Torbalı Kemalpaşa karayolunun Dağkızılca kavşağı civarında takip edilirler. Fetrek Ovası'nı çevredeki diğer ovalardan ayıran bir başka morfolojik özellik; ova çevresinin yüksek rölyefle, başka bir ifadeyle dik yamaçlarla çevrili olmamasıdır. Alüvyal dolgunun hemen kenarlarında çok silik ve alçak tepeler sahası yer alır. Çoğu yerde iç içe girmiş bu iki silik rölyefli birimi ancak kayaçlarının renk farkıyla ayırmak mümkündür.

İlçedeki akarsular ve diğer su Kaynakları incelendiğinde, ilk olarak Torbalı'nın yeraltı suyu rezervine değinmek gerekir. Yeraltı suyu rezervi Küçük Menderes hidrojeolojik etüt raporu içinde hesaplanmıştır. Bu rapora göre ilçe sınırları içindeki yer altı suyu emniyetli rezervi 22 hm<sup>3</sup>/yıl'dır. Bu suyun tamamına yakını açılan kuyularla çekilmektedir. İlçe sınırları içinde yeraltı suyu genel olarak ovalık kısımlarda veya dere vadilerindeki alüvyonlarda bulunmaktadır. Bu bölgede açılmış olan sondaj kuyularının; Derinlikleri 100-150 m, statik seviyeleri 10-30 m civarında, verimleri 5-25 lt/sn arasındadır. 1985-1991 yılları arasında etkili olan kuraklık nedeniyle yeraltı suyu seviye düşümleri genel olarak 20-30 m mertebesinde olmuştur.

Torbalı çevresindeki başlıca akarsular, güneyde Küçük Menderes'e karışan Fetrek (Phrytes), Arapkahve ve Çevlik Çayı (Astraios) ile Derice Deresi'dir. Bunun dışında, Üçgöz, İncirli, Sıtma Pınarı, Çeşme deresi ve Karacakoyun Deresi gibi mevsimsel akışkanlığı olan birçok kuru dere vardır. Torbalı havzasının ortasından geçmekte olan Derice Deresi fabrika atıklarıyla tamamen kirlenmiş ve kullanılmaz duruma gelmiştir. Bölgenin en büyük akarsuyu olan Fetrek Çayı ise kış aylarında yüksek debilerle akmakta, yaz aylarında ise kısmen kuru dere niteliğini almaktadır. Akım eğrileri eklenik sapma ile karşılaştırıldığında 1975-1987 dönemi yağışlı mevsim niteliklerini taşıdığı için çay yüksek debili akışlar göstermiştir. Arazinin batısında yer alan Arapkahve Deresi ise mevsimsel akışlı bir deredir.

Su kaynakları olarak kuyulara göz atıldığında, sığ ve derin kuyular şeklinde bir ayırım yapılabilir. Havzadaki sığ kuyular genellikle keson kuyulardır. Derinlikleri ortalama 15-20 metre arasında değişmekte ve yüzey sularıyla beslenmektedir. Çapları 1-2 metre arasında değişen bu kuyuların iç kısımlarına suların geçebilmesi için taş duvar örülmektedir. Bu kuyular yağışın az olduğu zamanlarda genellikle kullanılamamaktadır. Yörede yer altı su seviyesinin düşmesi nedeniyle daha derin kuyulara başvurulmaktadır.

Derin kuyulara bakıldığında, havzada gerek sulama gerekse kullanma amaçlı birçok sondaj kuyusu mevcuttur. Ortalama derinlikleri 100-150 metre arasında değişen ve debileri 5-50 lt/sn olan bu kuyular çoğunlukla sulama amacıyla kullanılmaktadır. Kuyularda yapılan ölçümlerde statik seviyenin 20-30 metre arasında değiştiği, dinamik seviyenin ise 24-32 metre arasında olduğu belirlenmiştir. Bu değerler yağış durumuna göre değişim göstermektedir. Yaz aylarında bu kuyuların tamamı çalışmakta, bu nedenle de yer altı suyunda büyük düşüşler yaşanmaktadır. Bölgedeki yerleşim merkezlerinin tüm içme ve kullanma suyu ihtiyacı havzada açılan bu kuyulardan karşılanmaktadır. Bölgede ayrıca DSİ ve özel şahıslar tarafından açılmış 200'e yakın sondaj kuyusu da bulunmaktadır.

Torbalı çevresinde çeşitli mağaraların da bulunduğunu eklemek gerekir. Bunlar; 93/1 mağarası, Beşikçi mağarası, Çiftlik, Güvercinli, İncirli, Küçük mağara ve Onyx madeni mağaralarıdır.



Coğrafi yapıyla ilgili olarak belirtilmesi gereken son hususlar iklim ve arazi kullanımına ilişkindir. Akdeniz iklim kuşağında bulunan Torbalı’da yazlar sıcak ve kurak, kışlar ılık ve yağışlı geçmektedir. Arazi kullanımına bakıldığında, Mermer tabanlı yüksek kesimler seyrek çam ağaçları ve sık maki ile yamaçlar ise zeytin ağaçları ve çeşitli meyve ağaçları ile kaplıdır. Genelde düz alanlarda / ovalarda yaygın olarak tarla ve bahçeler yer almaktadır.

İzmir Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü verilerine göre Torbalı ilçesindeki toplam 565.000 dekarlık toprak varlığının %53’ünü tarım arazileri, %32’sini orman ve fundalık alanlar, %2’sini çayır ve meralar oluştururken geriye kalan %13 oranındaki arazi “diğer” kategorisine dahil edilmektedir.

## 2.3 Torbalı’nın Doğal Ve Kültürel Alt Yapısı

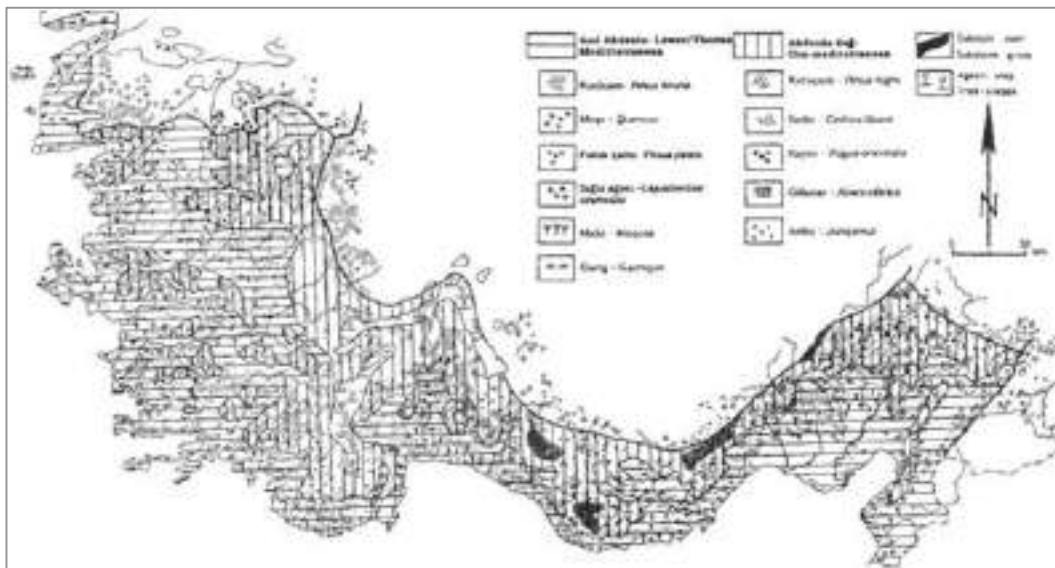
Torbalı’nın doğal ve kültürel altyapısını doğal kaynaklar, enerji kaynakları, yeraltı zenginlikleri ve doğal alanlar şeklinde bir sınıflandırma yaparak incelemek mümkündür.

### 2.3.1. Doğal Kaynakları

Torbalı ilçe sınırları içinde orman ve makilik alanın büyüklüğü, İzmir Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü verilerine göre 2011 yılında 178.875 dekar olup, bu alan toplam ilçe büyüklüğünün % 31,7’sini oluşturmaktadır. Türkiye ortalaması ise % 27,2’dir. Torbalı’daki orman varlığı Türkiye ortalamasından fazla olmakla birlikte, bu büyüklük içindeki düzenli, kaliteli orman alanları bakımından, ilçe Türkiye ortalamasının oldukça altındadır.

Torbalı ilçe sınırları içindeki orman ekosisteminin genel karakterini kızılçam ve karaçam ormanları ile makilikler oluşturmaktadır. Mevcut orman varlığı, aşırı otlatma, yangınlar ve diğer nedenlerle hızla azalmakta, yok olan ormanların yerini ise büyük bir hızla makilikler kaplamaktadır. Torbalı’daki flora sisteminde şu noktalar dikkat çekmektedir:

**Resim - 4: Akdeniz Bitki Coğrafyası Bölgesi**



Torbalı ve çevresinin flora bölgeleri *Akdeniz Fitocoğrafya Bölgesi*’ne girmektedir. *Akdeniz Fitocoğrafyası Bölgesi*’ne giren alanların karakteristik iklimi yazları kurak ve sıcak,

kışları ılık ve yağışlı geçen Akdeniz iklimidir. Oldukça yüksek sıcaklık nedeniyle organik maddenin diğer bölgelerimize göre hızla ayrıştığı bu bölgede, kuraklığa dayanıklı, ışık ve sıcaklık istekleri fazla, çoğunlukla her zaman yeşil ağaç ve ağaççıklar hâkim durumdadır. *Akdeniz Fitocoğrafyası Bölgesi* vejetasyonu, yükselti şartlarına bağlı olarak Asıl Akdeniz Kuşağı (Kızılçam Ormanları) ve Akdeniz Dağ Kuşağı (Karaçam Ormanları) şeklinde iki ana kuşağa ayrılmaktadır. Torbalı ve çevresindeki yükseltiler en fazla 100-1100 metreye ulaştığından ve bu yükseltilerin 800-900 metreyi aşan kısmında orman varlığı mevcut olmadığından; bölgede Akdeniz Dağ Kuşağı'na giren karaçam ormanları bulunmamaktadır. Bölgenin 800-900 metreye kadar çıkan yükseltilerinde Asıl Akdeniz Kuşağı'nın asıl elementi olan kızılçam (*Pinus brutia*) orman kuşağı uzanır. Kızılçam, bölgenin iklimine uygun çam türü olup ışık ve sıcaklık isteği fazla ve kuraklığa dayanıklıdır; yazın su sıkıntısı arttığında büyümesini bile durdurur; ancak suyun bulunduğu ortamlarda hızlı bir gelişme gösterir. Tahrip ve dejenere oldukları alanlarda maki ve gariglerle birlikte topluluk oluşturur. Bölgedeki maki topluluğunu oluşturan belli başlı çalı türleri şunlardır; kermes meşesi (*Quercus coccifera*), sandal (*Arbutus andrachne*), kocayemiş (*Arbutus unedo*), keçiboynuzu (*Ceratonias iliqua*), keçiboğan (*Calicotome villosa*), defne (*Laurus nobilis*), zeytin (*Olea europaea*), karaçalı (*Paliurus spina-christi*), menengiç (*Pistacia terebinthus*), erguvan (*Cercis siliquastrum*), akçakesme (*Phillyrea latifolia*), hayıt (*Vitex agnus-castus*), tesbih (*Styrax officinalis*) vb. Dere kenarlarındaki nemli alanlarda ve taban suyu düzeyinin yüksek olduğu kısımlarda ise zakkum (*Nerium oleander*), katırtırnağı (*Spartium junceum*), hayıt (*Vitex agnus-castus*) ile yer yer Mersin (*Myrtus communis*) toplulukları oluşturacak derecede yaygınlık gösterir.

Akdeniz Bitki Coğrafyası Bölgesi'nde maki örtüsünün de tahrip edildiği alanlarda çoğunlukla dikenli olan ve diz boyu yükseklikte bir bitki topluluğu yer alır. Buna “garig” ya da “frigana” denir. Bu topluluğu oluşturan belli başlı bitkiler abdestbozan (*Sarcopoterium spinosum*), diken çalısı (*Poterium spinosum*), tüylü laden (*Cistus creticus*), küçük çiçekli laden (*Cistus parviflorus*), adaçayı yapraklı laden (*Cistus salviflorus*), nane (*Satureja thymbra*), fundalar (*Erica arborea*, *E. manipuliflora*), sarı çiçekli yasemin (*Jasminum fruticans*)'dir. Bu bitkilerin çoğuna Torbalı'da rastlanmaktadır.

### 2.3.2. Enerji Kaynakları

**Resim-5:** İzmir İli Global Güneş Radyasyon Dağılımı Haritası

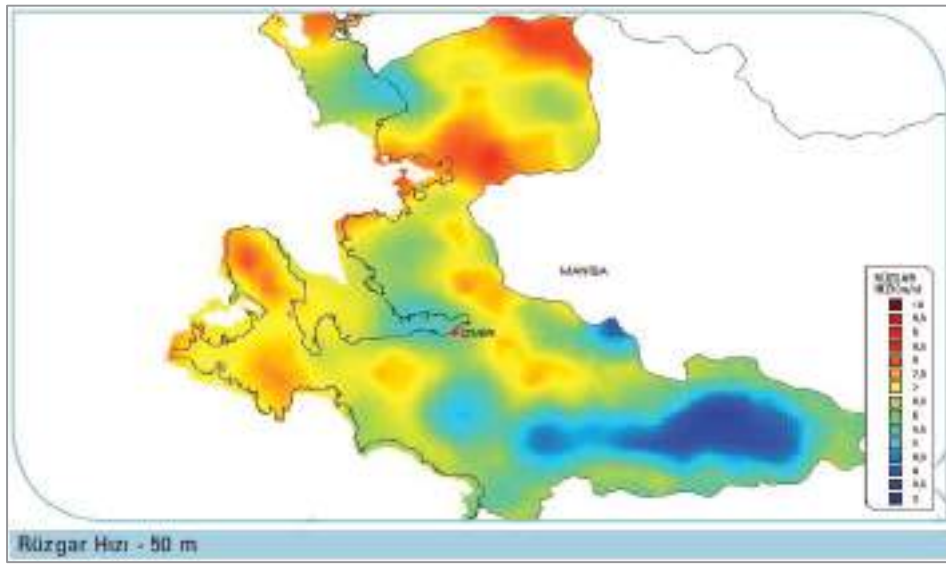




Elektrik İşleri Etüt İdaresi (EİE) Genel Müdürlüğü tarafından güneş enerjisinin iller itibarıyla potansiyeline yönelik çalışmalar yapılmış olup, Türkiye'nin Güneş Enerjisi Potansiyel Atlası (GEPA) çıkarılmıştır. Buna göre, Türkiye'de yıllık güneş enerjisi dağılımı 1.100-1.600 kWh/m<sup>2</sup>-yıl olup, İzmir yılda 1.400-1.450 kWh/m<sup>2</sup>-yıl güneş almaktadır. İzmir yıllık toplam 1.680 kWh/m<sup>2</sup>yıl 2.816 saat güneş enerjisi almaktadır.

Bu rakamlar günde ortalama 4,6 kWh/m<sup>2</sup>yıl ve 7,7 saat güneşlenme süresine karşılık gelmektedir. Elektrik İşleri Etüt İdaresi tarafından hazırlanan Güneş Enerjisi Potansiyel Atlası (GEPA) verilerine göre Torbalı'nın güneş enerjisi potansiyeli 1550-1600 Kwh/m<sup>2</sup>-yıl aralığındadır. Torbalı, bu verilerin incelenmesinden de anlaşılacağı üzere, ülkemizdeki güneş enerjisi uygulamalarına uygun yerleşimlerden biridir.

*Resim - 6: İzmir İli Rüzgar Enerjisi Haritası*



Torbalı ilçesi, Elektrik İşleri Enstitüsü (EİE) tarafından 2006 yılında yayınlanan Türkiye Rüzgâr Enerjisi Potansiyeli Atlasında (REPA), "harika" ve "mükemmel" kategorilerinin altında kalan "iyi" kategorisi ile tanımlansa da bu güne kadar işletmeye alınmamıştır. Torbalı Belediyesi tarafından başvurusu yapılmış bir rüzgâr santrali girişimi bulunmaktadır. Ayrıca ilçe sınırları içindeki Karakuyu Çamlıca mekiinde MTA ve Torbalı Belediyesi' nin ortak çalışmalarıyla jeotermal enerji kaynağı saptanmıştır. İzmir Kalkınma Ajansı verilerine göre TorbalıOğlananası yöresinde biyogaz potansiyeli mevcuttur.

### 2.3.3. Yeraltı Zenginlikleri

İlçenin yeraltı zenginliklerinin potansiyeline bakıldığında, MTA Bölge Müdürlüğü'nün 2008 yılı verilerine göre Torbalı İlçesi sınırları içinde;

- Ekonomik bulunmayan 4.460 kcal/kg tenör ve kalitede linyit rezervi,
- Tulum Mevkii'nde 4.560.675 ton kapasitesinde dumanlı beyaz mermer rezervi,
- Helvacı Mevkii'nde muhtemel % 2 tenörlü 42.000 ton civa rezervi,
- Yazıbaşı Mevkii'nde muhtemel ve görünürde % 45 Fe, % 17,61 SiO<sub>2</sub>, % 1,71 As özelliğinde 2.152.000 ton demir rezervi,

- Tulum Dağı'nda tane boyu 0,5-1,5 mm olduğu için blok imaline uygun olmayan, görünürde 345.000 m<sup>3</sup> mermer rezervi,
- Uzundere-Çiftlik Mevkii'nde muhtemel 448.000.000 ton dolomit rezervi bulunmaktadır.
- 2.152.000 ton demir rezervli saha zaman zaman özel sektör tarafından çimento hammaddesi olarak işletilmektedir.

### 2.3.4. Doğal Alan ve Değerleri

İlk dikkati çeken doğal alan ve değer Efeoğlu Mesire yeridir. Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından mesire yeri olarak Yeşilköy mevkiindeki 7 hektarlık alan üzerinde düzenlenen (B) tipi mesire yerinde gününbirlik piknik yapan 1.000 kişinin ağırlanması mümkün olup, bu tesis İzmir iline 22 km uzaklıkta ve İzmir-Torbalı karayolunun üzerindedir. Bir diğer doğal alan ve değer olan Anıt Mantar Meşesi Ağacı ise 1875-1885 yılları arasında İspanya tahtında oturan Kral XII. Alfonso ve eşi Maria Cristina tarafından 1879 yılında Osmanlı Padişahı II. Abdülhamit'e armağan edilen ve bugün Torbalı PTT Şubesi bahçesinde bulunan mantar meşesi (Quercussuber), türünün ülkemizdeki tek örneği olması nedeniyle, Torbalı Belediyesi'nin girişimiyle İzmir 2 No.lu Anıtlar Kurulu tarafından anıt ağaç olarak tescillenmiştir.

### 2.3.5. Kültürel Mirası

Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ait Türkiye Kültür Mirası Kataloğu kayıtlarına göre Torbalı, tarihi ve arkeolojik değerler konusunda zengin bir ilçedir. Torbalı'da 23'ü arkeolojik sit, 3'ü doğal sit alanı, 3'ü kültürel, 4'ü askeri, 3'ü dinsel, 1'i idari, 3'ü sivil mimarlık örneği, 1'i doğal varlık, 4'ü halk kültürü, 6'sı cami olmak üzere toplam 51 kültür ve tabiat varlığı bulunmaktadır.

İlçe merkezine yaklaşık 5 km uzaklıktaki Metropolis Antik Kenti ile Dedecik ve Bademgediği Tepesi yörenin en önemli ören yerleridir. Ayrıca, Osmanlı Dönemi'nin değerli eserlerinden olan Sultan Abdülhamit'in Seyir Köşkü önemli değerlerden biridir. İlçede tarihsel mirasa özgü belli başlı yerler arasında öne çıkanlar: Arapkahve höyüğü, Araplıtepe, Arslanlar Höyüğü, Bademgediği tepesi, Dedecik-Heybelitepe, Kabaçakırı mezarlık alanı, Kuşçuburun, Küçüktepe, Metropolis Antik kenti, Aşağıhamam ve Palaestra, Bizans kalesi, Araplıtepe Kilisesi, Akropolis, Bouleuterion, Mozaikli salon, Peristil Ev, Stoa, Tiyatro, Yukarı Hamam ve Gymnasium, Sağlık üstü kalesi, Sineklitepe Höyüğü, Tepeköy Höyüğü (Tepeköy tarlası), Abdülhamit'in Seyir terası (Hipodrom Köşk Binası), Ufaktepe, Uyuzdere Mağarası, Yazıbaşı Höyüğü'dür.

## 2. 4. Torbalı'nın Demografik Yapısı

### 2.4.1. Nüfusun Yapısı Ve Kent-Kıra Göre Dağılımı

Torbalı ilçesinin nüfusu, 2018 yılı sonu itibarıyla 178.772'dir. Torbalı kent merkezindeki nüfusun mahalleler ölçeğindeki dağılımı ise şu şekildedir:

**Tablo - 3: Torbalı Belediyesi Mahalle Nüfusları (TÜİK, 2018)**

| Torbalı Belediyesi Mahalle Nüfusları (2018, TÜİK) |       |                            |       |
|---------------------------------------------------|-------|----------------------------|-------|
| Mahalle Adı                                       | Nüfus | Mahalle Adı                | Nüfus |
| 19 Mayıs Mah.                                     | 765   | Ormanköy Mah.              | 235   |
| Ahmetli Mah.                                      | 1074  | Ortaköy Mah.               | 123   |
| Alpkent Mah.                                      | 8681  | Özbey Mah.                 | 3237  |
| Arsınlılar Mah.                                   | 789   | Pamukyazı Mah.             | 2200  |
| Atalan Mah.                                       | 470   | Pancar Mah.                | 1372  |
| Atatürk Mah.                                      | 13327 | Sağlık Mah.                | 142   |
| Ayrancılar Mah.                                   | 15465 | Saıpler Mah.               | 259   |
| Bahçelievler Mah.                                 | 3473  | Şehitler Mah.              | 822   |
| Bozköy Mah.                                       | 396   | Subaşı Mah.                | 2519  |
| Bülbüldere Mah.                                   | 179   | Taşkesik Mah.              | 472   |
| Çakırbeyli Mah.                                   | 540   | Tepeköy Mah.               | 6464  |
| Çamlıca Mah.                                      | 212   | Torbalı Mah.               | 18859 |
| Çapak Mah.                                        | 1674  | Tulum Mah.                 | 451   |
| Çaybaşı Mah.                                      | 1416  | Türkmenköy Mah.            | 1180  |
| Cumhuriyet Mah.                                   | 9235  | Yazıbaşı Mah.              | 2895  |
| Dağkızılca Mah.                                   | 793   | Yedi Eylül Mah.            | 2251  |
| Dağteke Mah.                                      | 154   | Yemişlik Mah.              | 1271  |
| Demirci Mah.                                      | 443   | Yeniköy Mah.               | 1445  |
| Dirmil Mah.                                       | 757   | Yeni Mah.                  | 1448  |
| Düverlik Mah.                                     | 180   | Yeşilköy Mah.              | 540   |
| Eğerci Mah.                                       | 965   | Yoğurtçular Mah.           | 364   |
| Ertuğrul Mah.                                     | 17480 | Muratbey Mah.              | 18892 |
| Fevzi Çakmak Mah.                                 | 12055 | Mustafa Kemal Atatürk Mah. | 1079  |
| Gazi Mustafa Kemal Mah.                           | 1060  | Naime Mah.                 | 296   |
| Göllüce Mah.                                      | 651   | Kuşçuburun Mah.            | 1919  |
| Helvacı Mah.                                      | 241   | Karakuyu Mah.              | 531   |
| İnönü Mah.                                        | 13709 | Karaot Mah.                | 288   |
| İstiklal Mah.                                     | 2266  | Kazım Karabekir Mah.       | 2233  |
| Kaplancık Mah.                                    | 236   | Kırbaş Mah.                | 236   |
| Karakızlar Mah.                                   | 498   | Karşıyaka Mah.             | 2701  |

#### 2.4.2. Nüfusun Yaş Ve Cinsiyete Göre Dağılımı

Torbalı'da nüfusun cinsiyete göre dağılımında ilk dikkati çeken husus; cinsiyet dağılımının Türkiye ortalamasıyla paralellik arz etmesidir. TÜİK 2013 ADNKS verilerine göre Türkiye nüfusunun %50,17'si erkek, %49,83'ü kadın, İzmir nüfusunun %49,82'si erkek, %50,18'i kadındır. Torbalı ilçe nüfusunun ise %50,45'i erkek, %49,55'i kadındır. Burada özellikle vurgulanması gereken husus; Torbalı nüfusunun genç nüfus olmaktan çıkmaya başlamasıdır. Bu tespitten de anlaşılacağı üzere, Torbalı nüfusu hızla "genç nüfus" olmaktan çıkıp; toplam nüfus içindeki orta yaş grubunun ağırlığı her geçen gün artmaktadır.

**Tablo - 4: Torbalı Nüfusunun Yaş Gruplarına ve Cinsiyete Göre Dağılımı 2018**

| YAŞ GRUPLARI | 0-19   | 20-39  | 40-59  | 60-79  | 80-89 | 90+ | TOPLAM  |        |
|--------------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|---------|--------|
|              |        |        |        |        |       |     | 178.772 |        |
| NÜFUS        | 56.051 | 56.570 | 44.484 | 18.941 | 2.395 | 331 | KADIN   | ERKEK  |
|              |        |        |        |        |       |     | 88.599  | 90.173 |

## **2.5. Sosyo-Ekonomik Yapı**

### **2.5.1. Sosyo-Ekonomik Gelişme Düzeyi**

Torbalı ilçesi, DPT uzmanları tarafından 1996 ve 2004 yıllarında yapılan “İlçelerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Seviyelerine Göre Sıralanması Araştırması”nda, sosyo-ekonomik ölçekte en gelişmiş ilçeler arasında sırasıyla 103. ve 54. sıralarda yer almıştır.

1996 yılı itibarıyla 1. Derecede Gelişmiş İl grubunda bulunan İzmir ili ve ilçelerinin 1996 yılında 858, 2004 yılında da 872 ilçe içindeki konumunu gösteren sıralama aşağıdaki tabloda gösterilmiştir: Bu tablonun incelenmesinden de anlaşılacağı üzere, ülke sanayisinin önemli merkezlerinden biri olan Torbalı, otomotiv ve madencilik sektörlerinde yapılan yeni yatırımlar sayesinde sıralamadaki yerini 103.’lükten 54.’Üncülüğe yükselterek, daha önce gerisinde kaldığı Ordu, Sivas, Kütahya, Afyon, Çorum, Giresun, Muğla, Diyarbakır, Elazığ, Kahramanmaraş gibi il merkezleriyle, Seferihisar, Selçuk, Menemen, Foça gibi ilçelerin önüne geçmiş, bağlı olduğu İzmir ilinin en gelişmiş 8. ilçesi iken 4. ilçesi olma özelliğini kazanmıştır.

2004 araştırmasının ilçeye ilişkin çeşitli göstergeleri incelendiğinde,

- Sahip olduğu 144.293’lük nüfus ile 138. sırada,
- Yüzde40,9 oranındaki şehirleşme oranıyla 457. sırada,
- Yüzde 0, 2635 oranındaki nüfus artış hızıyla 111. sırada,
- Km<sup>2</sup>’ye düşen 165 kişilik nüfus yoğunluğu ile 109. sırada,
- Yüzde54,1 değerindeki nüfus bağımlılık oranıyla556.sırada,
- 4 kişilik ortalama hane halkı büyüklüğü ile 690. sırada,
- Tarım sektöründe çalışan 60,9 oranındaki işgücü değeri ile 661. sırada,
- Sanayi sektöründe çalışan % 16 oranındaki işgücü değeri ile 66. sırada,
- Hizmetler sektöründe çalışan % 23,1 oranındaki işgücü değeri ile 340. sırada,
- Yüzde 4,5 oranındaki işsizlik oranı ile 502. sırada,
- Yüzde 85,4 oranındaki okuryazarlık oranı ile 436. sırada,
- Yüzde 0,3855 oranındaki bebek ölümü ile 451. sırada,
- Fert başına düşen 6.074.916.000.-TL. lık genel bütçe geliri ile 2. sırada,
- Yüzde 0,17136 oranındaki vergi gelirlerinin ülke içi payı ile 40. sırada,
- Yüzde 0,43439 oranındaki ülke içi tarımsal üretim payı ile 34. sırada

yer aldığı görülmektedir. Burada belirtilmesi gereken bir diğer önemli husus; İzmir ve Torbalı’da işgücüne katılabilecek 15 ve üstü yaş grubunun oranı, Türkiye ortalamalarından daha yüksek olmasıdır. Türkiye’deki 15+ yaş nüfusunun toplam nüfus içindeki payı 2009 yılında % 71,2, 2010 yılında % 71,3 olduğu halde; bu oranların İzmir’de sırasıyla % 77,5 ve % 77,7; Torbalı’da ise sırasıyla % 74,6ve % 75,0 olduğunu eklemek gerekir.

### 2.5.2. Eğitim Düzeyi ve Eğitim Kurumları

Torbalı kent merkezinde, okur-yazarlık oranı Türkiye ortalamalarının üstünde olmakla birlikte, ilçenin Ege Bölgesi'ndeki ve çevresindeki birçok belediyenin gerisinde kalmış bir yerleşim birimi olması dikkat çekicidir. DPT 2004 Araştırması' na göre Torbalı ilçesi, okur-yazar oranı açısından toplam 872 ilçe arasında % 85.4'lik oranla 436. sırada; yani ortalarda yer almaktadır. Okur-yazarlık oranı, 2013 yılı ADNKS verilerine göre Türkiye geneli için 6+ yaş grubunda % 92,3, 15+ yaş grubunda % 90,8 olduğu halde; Torbalı ilçesi için 6+ yaş grubunda % 96,2, 15+ yaş grubunda ise % 95,5'tir.

Torbalı'daki okuma-yazma bilmeyenlerin oranı, Türkiye ortalamasının altındadır. Okur-yazar olmayanların 6+ yaş grubundaki Türkiye ortalaması 2013 yılında % 4,7 iken, bu oran Torbalı'da % 3,7; 15+ yaş grubundaki Türkiye ortalaması % 5,7 olduğu halde, bu oran ilçede % 4,5'tir.

Okur-yazarlığın cinsiyete göre dağılımı, Türkiye ortalaması paralelinde ve erkeklere göre kadınların aleyhinde olup 2013 yılı ADNKS verilerine göre Torbalı ilçesinde yaşayan 6+ yaş nüfusun %3,7'si (684 erkek, 3.410 kadın olmak üzere toplam 4.094 kişi), 15+ yaş nüfusun %4,5'i (680 erkek, 3.404 kadın olmak üzere toplam 4.084 kişi) okuma yazma bilmemektedir.

İlçede lise ve dengi okul mezunlarının oranı, Türkiye ortalamasından daha düşüktür. Lise ve dengi okul mezunlarının 6+ yaş grubundaki Türkiye ortalaması 2011 yılında % 17,7 olduğu halde, bu oran Torbalı'da % 15,5; 15+ yaş grubundaki Türkiye ortalaması 2011 yılında % 21,4 olduğu halde, Torbalı'da %18,7'dir.

Üniversite mezunlarının oranı, Türkiye ortalamalarından daha düşüktür. Üniversite mezunlarının Türkiye ortalaması 2011 yılında %8,9, Torbalı'da, %6,4; 15+ yaş grubundaki Türkiye ortalaması 2011 yılında %10,8, Torbalı'da %7,7'dir.

Torbalı'da eğitim hayatı ile ilgili değerlendirilmesi gereken bir diğer husus; ilçedeki mevcut eğitim kurumlarıdır. Torbalı Kaymakamlığı verilerine göre, 40 ilkokul, 29 orta okul, 12 lise, 38 anaokulu bulunmaktadır. Torbalı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü verilerine göre İlçe genelindeki toplam derslik sayısı 771, toplam öğrenci sayısı 27.800, toplam öğretmen sayısı 1.600, ilköğretimde derslik başına düşen ortalama öğrenci sayısı 36' dır.

İlçede ayrıca 1993 yılında kurulan Dokuz Eylül Üniversitesi Torbalı Meslek Yüksekokulu, Doğal Yapıtaşları Teknolojisi, Sondaj Teknolojisi, Geoteknik, Endüstriyel Cam ve Seramik gibi yerbilimlerine dayalı 4 ayrı program çerçevesinde eğitim vermektedir.







**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**

**2020 - 2024**

# **KURUM İÇİ ANALİZ**

### 3. KURUM İÇİ ANALİZ

Torbalı, 26 Haziran 1926 tarih ve 387 Sayılı Teşkilatı Mülkiye Kanunu ile ilçe yapılmış, ilçede 1927 yılında da belediye örgütü oluşturulmuştur. 1927'den bugüne Torbalı'da görev yapan Belediye Başkanları sırasıyla şöyledir: Murat Bey, İbrahim Tör (1929-1930), Tevfik Güleç (1930-1932), Rüstem Efendi (1932-1938), Bekir Sakarya (1938-1942), Süleyman Esen (1942-1944), Refik Coşkun (1944-1955), Abdürrahim Sütmen (1955-1960), Haluk Alpsü (1963-1973 ve 1984-1989), İbrahim Kesici (1973-1977), Aydın Sezer (1977-1980), Ertan Ünver (1989-1994), Hasan Karatoklu (1994-1999 ve 1999-2004), R. İsmail Uygur (2004-2009 ve 2009-2014), Adnan Yaşar Görmez (2014-2019), 31 Mart mahalli seçimleri ile yeniden göreve gelen Sayın İsmail Uygur belediye başkanlığı görevini yürütmektedir.

#### 3.1. Organizasyon Yapısı

31 Mart 2019 yerel seçimleri sonrasında Torbalı Belediyesi'nin organizasyon yapısı 1 Başkan, Belediye Encümeni, Belediye Meclisi, 1 Özel Kalem, 4 Belediye Başkan Yardımcısı ve bunlara bağlı 22 Müdürlükten oluşmaktadır. Belediye Başkanı Sayın R. İsmail UYGUR'dur. Belediye Başkan Yardımcıları Prof. Dr. Özkan YILDIZ, Yavuz Selim ÖZGAN, Ali YAKUPOĞLU ve İlyas ÇİMEN'dir. 31 üyeli belediye meclisi üyelerimiz alfabetik sırayla; Ali Rıza Çalışkan, Ali Yadık, Cevdet Sardık, Emin Karaman, Emre Tezcan, Göksel Dinçer, Hasan Atak, İlker Yıldız, İlknur Demirtaş, Mehmet Demirel, Mehmet Mehdi Baykara, Mehmet Yıldız Sivrikaya, Mesut Güler, Metin Şahin, Mithat Tekin, Musa Serbest, Mustafa Akbıyık, Necati Yün, Nurettin Albaş, Ömer Şentürk, Özgür Erman Çağlar, Özkan Altun, Özkan Yıldız, Savaş Benli, Sedat Eren, Sıla İlgi Akkaş, Sultan İpekli, Şenol Güler, Yavuz Selim Özgan, Yıldırım Baytekin ve Zafer Uysal'dan oluşmaktadır. Bu çerçevede Torbalı Belediyesi kurum yapılanmasını gösterir organizasyon şeması aşağıda paylaşılmıştır.

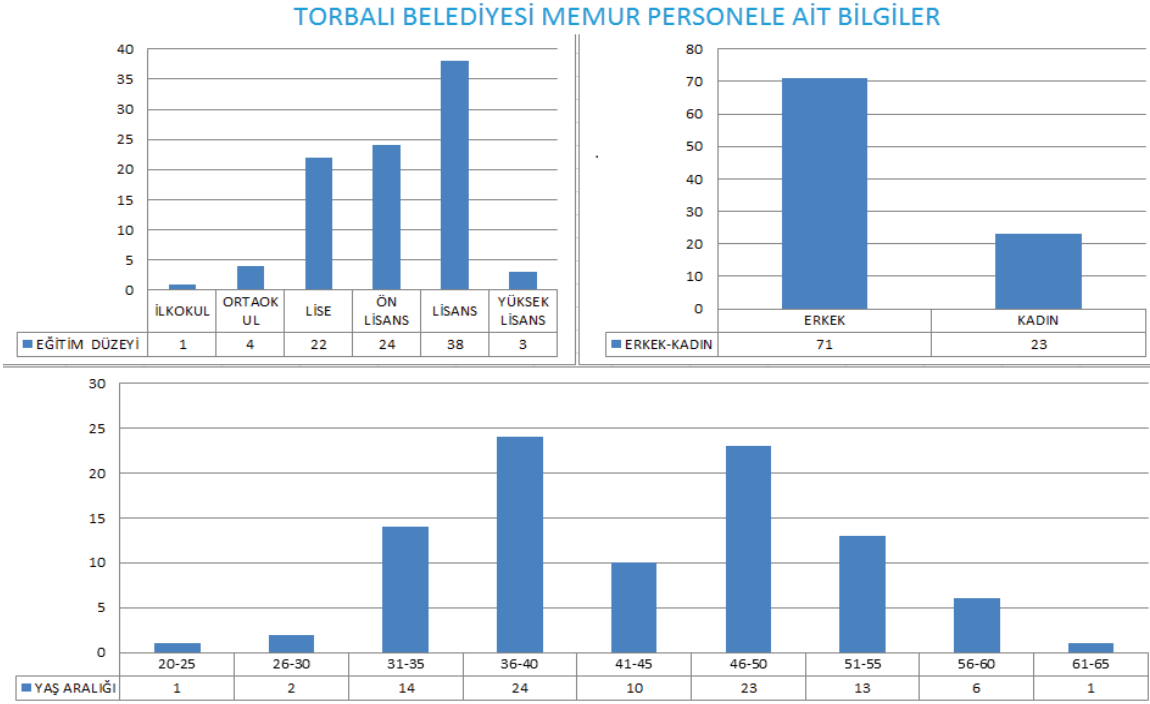
**Şekil - 2: Torbalı Belediyesi Organizasyon Şeması**



### 3.2. İnsan Kaynakları

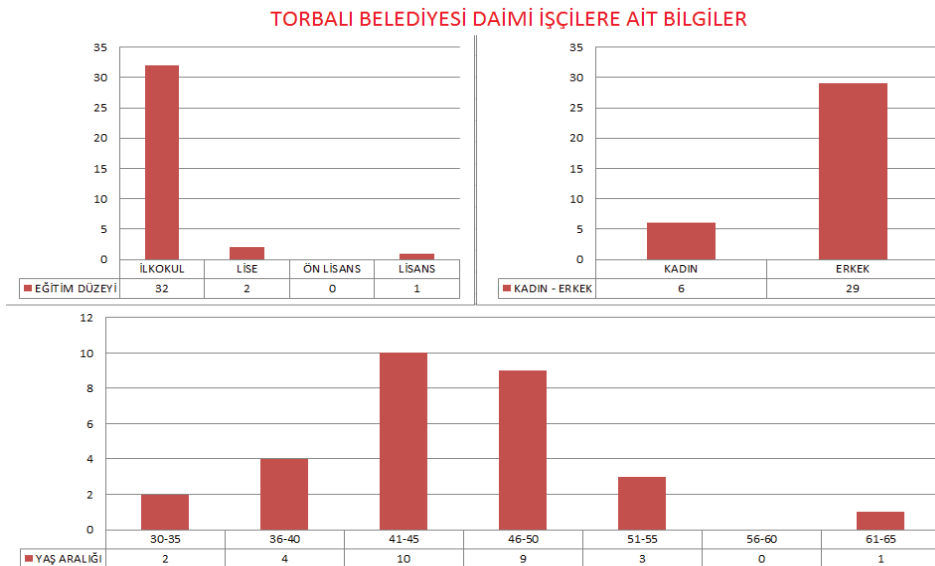
Torbalı Belediyesi'nde farklı kategorilerde toplam 646 personel istihdam edilmektedir. Memur, sözleşmeli, işçi ve hizmet alımı yöntemiyle (BELEDİYE İŞTİRAKİ OLAN TORBEL A.Ş.) temin edilen personel grupları bulunmaktadır. Torbalı Belediyesi'nde çalışan personelin istihdam kategorilerine ve cinsiyet durumlarına göre dağılımı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

**Grafik – 1: Torbalı Belediyesi Memur Personele Ait Bilgiler**



Torbalı Belediyesi'nde 4 başkan yardımcısına bağlı olan mevcut 22 müdürlükte toplam 94 memur personel çalışmaktadır. Memur personelin dağılımını gösteren aşağıdaki grafiğe göre, çalışanların 23'ü (%22) kadın, iken 71'i (%78) erkektir. Personellerin 3'ü lisansüstü, 38'i lisans, 24'ü ön lisans, 22'si lise, 4'ü ortaokul ve 1'i ilkokul mezunudur.

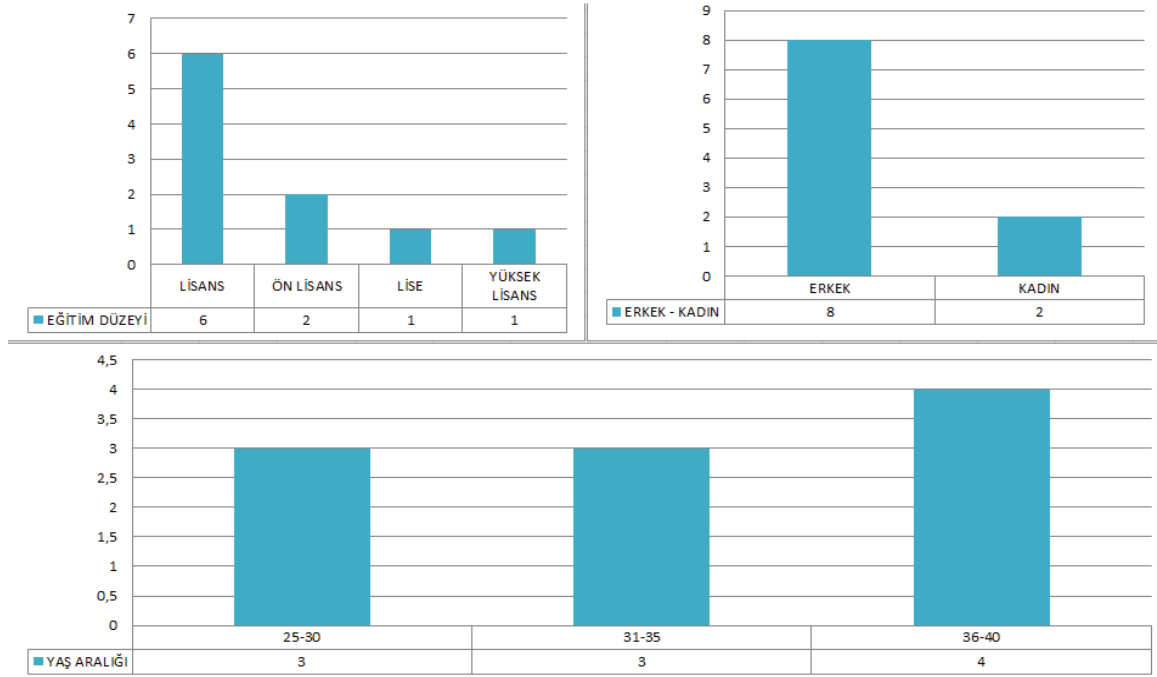
**Grafik – 2: Torbalı Belediyesi Daimi İşçilere Ait Bilgiler**



Belediyemizde çalışan 35 daimî işçi statüsünde personel bulunmaktadır. Daimi işçilerimizin 6'sı kadın 29'u erkektir. Daimi işçilerden 1'i lisans 2'si lise 32'si ise ilkokul mezunudur. Aşağıdaki tablo incelendiğinde daimi işçilerimizin genelinin 35-50 yaş aralığında olduğu görülmektedir.

Belediyemizde ayrıca sözleşmeli personel statüsünde 10 kişi istihdam edilmektedir. 2'si kadın 8'i erken olan sözleşmeli personelimizin tamamına yakını ön lisans, lisans ya da lisansüstü mezunudur. Sözleşmeli personelimizin tamamı 25-40 yaş aralığındadır.

#### TORBALI BELEDİYESİ SÖZLEŞMELİ PERSONELE AİT BİLGİLER



**Grafik – 3: Torbalı Belediyesi Sözleşmeli Personele Ait Bilgiler**

### 3.3. Fiziksel Kaynaklar

#### 3.3.1. Belediyenin Sahip Olduğu Araç Parkuru

Belediyemizin sahip olduğu araçlar aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. Buna göre, Belediye'nin 24 adet çöp kamyonu, 28 adet traktörü, 23 adet binek aracı, 15 adet kamyoneti, 10 adet kamyonu, 15 adet kepçesi, 3 adet otobüsü, 6 adet su tankeri, 7 adet dolmuşu, 3 adet vidanjör ve kanal açıcısı, 2 adet merdivenli aracı, 2 adet ambulansı, 3 adet greyderi ve 1 adet çekicisi bulunmaktadır.

*Tablo - 5: Torbalı Belediyesi Araç Listesi*

| Sıra No                                                                         | TAŞITIN CİNSİ                                                                      | SAYI  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| T1-(*)                                                                          | Binek Otomobil                                                                     |       |
| T2-                                                                             | Binek Otomobil                                                                     | 11,00 |
| T3-                                                                             | Station-Wagon                                                                      |       |
| T4-                                                                             | Arazi binek (En az4,en fazla 8 kişilik)                                            | 4,00  |
| T5-                                                                             | Minibüs (Sürücü dahil en fazla 15 kişilik)                                         | 7,00  |
| T6-                                                                             | Kaptıkaçtı (Arazi hizmetleri için)                                                 |       |
| T7-                                                                             | Pick -up ( Kamyonet,şöfor dahil 3 veya 6 kişilik)                                  | 31,00 |
| T8-                                                                             | Pick -up ( Kamyonet,arazi hizmetleri için sürücü dahil 3 veya 6 kişilik)           | 4,00  |
| T9-                                                                             | Panel                                                                              |       |
| T10-                                                                            | Midibüs (Sürücü dahil en fazla 26 kişilik)                                         |       |
| T11-                                                                            | Otobüs (Sürücü dahil en az 27 kişilik)                                             | 8,00  |
| T12-                                                                            | Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 kg)                              | 23,00 |
| T13-                                                                            | Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 12.000 kg)                             | 27,00 |
| T14-                                                                            | Kamyon(Şasi- kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 kg)                             | 3,00  |
| T15-                                                                            | Ambulans ( Tıbbi donanımlı)                                                        |       |
| T16-                                                                            | Ambulans ( Arazi hizmetleri için)                                                  |       |
| T17-                                                                            | Pick-up(Kamyonet,cenaze arabası yapılmak üzere)                                    |       |
| T18-                                                                            | Motorsiklet (45-250 cc.lik)                                                        | 22,00 |
| T19-                                                                            | Motorsiklet (en az 601 cc.lik)                                                     | 2,00  |
| T20-                                                                            | Bisiklet                                                                           |       |
| T21-a                                                                           | Güvenlik önlemleri binek otomobil (Cinsi ve Fiyatı Maliye Bakanlığınca belirlenir) |       |
| T21-b                                                                           | Güvenlik önlemleri servis taşıtı (Cinsi ve Fiyatı Maliye Bakanlığınca belirlenir)  |       |
|                                                                                 | İş Makinaları                                                                      | 25,00 |
|                                                                                 | Traktör                                                                            | 27,00 |
| (*) 237 sayılı Taşıt kanunu'na ekli (1) sayılı cetvelde yer alan Makamlar için. |                                                                                    |       |



### 3.3.2. Belediyenin Taşınmaz Mülkleri

Torbalı Belediyesi'nin toplam 1.584 adet taşınmaz mülkü bulunmaktadır. Tarla, arsa, bina vb. kategorilerde olan söz konusu taşınmaz mülklerin bulunduğu mahallelere göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir. Tablo ve grafikte görüldüğü üzere, Torbalı Belediyesi'nin en fazla taşınması Ahmetli, en az taşınmazı ise Eğerci mahallesinde mevcuttur.

**Tablo - 6: Belediyenin Sahip Olduğu Gayrimenkullerin Mahallelere Göre Dağılımı**

| Belediye Taşınmaz Mülkleri |                     |                    |                     |
|----------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Mahalle                    | Aktif Kiracı Sayısı | Mahalle            | Aktif Kiracı Sayısı |
| 19 Mahallesi               | 1                   | Gazi Mustafa Kemal | 7                   |
| Alpkent                    | 2                   | Kaplancık          | 1                   |
| Arsıanlar                  | 1                   | Karakızlar         | 1                   |
| Atalan                     | 1                   | Karakuyu           | 4                   |
| Ayrancılar                 | 11                  | Karaot             | 2                   |
| Bozköy                     | 1                   | Kırbaşı            | 1                   |
| Çakırbeyli                 | 2                   | Muratbey           | 1                   |
| Çapak                      | 8                   | Pancar             | 4                   |
| Dağkızılca                 | 2                   | Tepeköy            | 1                   |
| Dağteke                    | 3                   | Torbalı            | 2                   |
| Dirmil                     | 3                   | Yazıbaşı           | 2                   |
| Eğerci                     | 1                   | Yeniköy            | 3                   |
| Ertuğrul                   | 1                   | Yoğurtcular        | 2                   |

### 3.3.3. Belediyenin Teknolojik Kaynakları

**Tablo - 7: Belediyenin Sahip Olduğu Teknolojik Kaynakları**

| Malzeme                | Adet |
|------------------------|------|
| Sunucu Bilgisayar      | 7    |
| Veri Depolama Ünitesi  | 2    |
| Teyp Yedekleme Ünitesi | 1    |
| Kesintisiz Güç Kaynağı | 7    |
| Telefon Santrali       | 6    |
| Ağ Anahtarı            | 21   |
| Masaüstü Bilgisayar    | 185  |
| Dizüstü Bilgisayar     | 20   |
| Fotokopi Makinası      | 27   |
| Baskı Makinası         | 2    |
| Plotter                | 2    |
| Yazıcı                 | 32   |
| Doküman Tarayıcı       | 62   |
| Güvenlik Kamerası      | 165  |
| IP Telefon             | 50   |
| Analog Telefon         | 35   |

### 3.4. Mali Yapı

Mali kaynak analizinin temel amacı, belediyenin bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekçi bir şekilde belirlenmesidir. Mali kaynak analizi yapılırken belediyenin mali yapısını etkileyebilecek aşağıdaki hususlar da incelenir:

- Vergi, resim, harç, katkı, katılma payları ve iştirakler gibi öz gelirleri etkileyecek eğilimler
- Genel bütçe vergi gelirlerinden transferleri etkileyecek eğilimler
- Yatırım harcamalarını etkileyecek eğilimler
- Personel harcamalarını etkileyecek eğilimler
- Borçlar ve geri ödemelerin durumu
- Belediyeye ait gayrimenkullerdeki değişimler
- Finans piyasalarındaki yatırımların durumu
- Belediye şirketleri ile belediye arasındaki mali transferler
- Belediye şirketlerinin bilançolarındaki değişimler.

Torbalı Belediyesi'nin gelecek 5 yıla ait tahmini kaynaklar çerçevesinde hazırlanmış maliyet analizi yine bu bölümde gerçekleştirilmiştir. Torbalı Belediyesi'nin mali yapısına ait veriler *Tablo 8: Torbalı Belediyesi 2018 Yılı Bütçe Gelirleri Kesin Hesap Cetveli* *Tablo 9: Torbalı Belediyesi 2018 Yılı Bütçe Giderleri Kesin Hesap Cetveli* Ve *Tablo 10: 2020-2024 Sp Takvimini Kapsayan Tahmini Kaynak Analizi*'nde paylaşılmıştır.

**TABLO – 8: TORBALI BELEDİYESİ 2019 YILI BÜTÇE GELİRLERİ KESİN HESAP CETVELİ**

| Açıklama                                           | Bütçe İle Tahmin Edilen | Devreden Gelir Tahakkuku | 2019 Yılı Tahakkuku   | Toplam Tahakkuk       | 2019 Yılı Tahsilatı   | Tahsilattan Ret ve İadeler | 2019 Yılı Net Tahsilatı | Gelecek Yıla Devreden Tahakkuk | Tahsil Oranı (%) |
|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------|
| <b>VERGİ GELİRLERİ</b>                             | 59.337.000,00           | 14.190.292,49            | 35.479.303,38         | 49.669.595,87         | 36.055.894,43         | 366.759,61                 | 35.689.134,82           | 13.613.701,44                  | 73               |
| <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>              | 19.769.000,00           | 5.693.763,46             | 12.646.702,84         | 18.340.466,30         | 13.854.990,19         | 4.467,51                   | 13.850.522,68           | 4.485.476,11                   | 76               |
| <b>ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER</b> | 6.035.000,00            | 30.688,19                | 25.707,48             | 56.395,67             | 56.395,67             | 0,00                       | 56.395,67               | 0,00                           | 100              |
| <b>DİĞER GELİRLER</b>                              | 69.836.000,00           | 4.348.525,62             | 54.898.140,54         | 59.246.666,16         | 55.355.071,03         | 16.128,93                  | 55.338.942,10           | 3.891.595,13                   | 93               |
| <b>SERMAYE GELİRLERİ</b>                           | 6.040.000,00            | 1.681,71                 | 52.601,44             | 54.283,15             | 53.568,41             | 0,00                       | 53.568,41               | 714,74                         | 99               |
| <b>RED VE İADELER (-)</b>                          | -267.000,00             | 0,00                     | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                       | 0,00                    | 0,00                           | -                |
| <b>TOPLAM</b>                                      | <b>160.750.000,00</b>   | <b>24.264.951,47</b>     | <b>103.102.455,68</b> | <b>127.367.407,15</b> | <b>105.375.919,73</b> | <b>387.356,05</b>          | <b>104.988.563,68</b>   | <b>21.991.487,42</b>           | <b>83</b>        |

**TABLO – 9: TORBALI BELEDİYESİ 2019 YILI BÜTÇE GİDERLERİ KESİN HESAP CETVELİ**

| Hesap Adı                                                 | Geçen Yılda Devreden Ödenek | Bütçe ile Verilen Ödenek | Ek ve Olağanüstü Verilen Ödenek |                     | Aktarmayla  |                       | Net Bütçe Ödenegİ Toplamı | Bütçe Gideri Toplamı  | Ödenen Bütçe Gideri | Ödenek Üstü Harcama  | İptal Edilen Ödenek | Sonraki Yıla Devreden Ödenek |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
|                                                           |                             |                          | Eklenen (+)                     | Düşülen (-)         |             |                       |                           |                       |                     |                      |                     |                              |
| <b>PERSONEL GİDERLERİ</b>                                 | 0,00                        | 23.634.000,00            | 121.000,00                      | 0,00                | 0,00        | 23.755.000,00         | 15.760.114,28             | 15.760.114,28         | 0,00                | 7.994.885,72         | 0,00                | 0,00                         |
| <b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b> | 0,00                        | 3.994.000,00             | 0,00                            | 0,00                | 0,00        | 3.994.000,00          | 2.095.696,45              | 2.095.696,45          | 0,00                | 1.898.303,55         | 0,00                | 0,00                         |
| <b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>                       | 0,00                        | 85.728.000,00            | 5.499.000,00                    | 0,00                | 0,00        | 91.227.000,00         | 77.166.468,53             | 77.166.468,53         | 0,00                | 14.060.531,47        | 0,00                | 0,00                         |
| <b>FAİZ GİDERLERİ</b>                                     | 0,00                        | 2.501.000,00             | 2.302.000,00                    | 0,00                | 0,00        | 4.803.000,00          | 4.801.849,14              | 4.801.849,14          | 0,00                | 1.150,86             | 0,00                | 0,00                         |
| <b>CARI TRANSFERLER</b>                                   | 0,00                        | 3.447.000,00             | 739.000,00                      | 0,00                | 0,00        | 4.186.000,00          | 3.498.262,57              | 3.498.262,57          | 0,00                | 687.737,43           | 0,00                | 0,00                         |
| <b>SERMAYE GİDERLERİ</b>                                  | 14.607.896,18               | 26.941.000,00            | 1.334.000,00                    | 0,00                | 0,00        | 42.882.896,18         | 22.431.872,03             | 22.431.872,03         | 0,00                | 20.451.024,15        | 0,00                | 0,00                         |
| <b>SERMAYE TRANSFERLERİ</b>                               | 0,00                        | 2.000,00                 | 0,00                            | 0,00                | 0,00        | 2.000,00              | 0,00                      | 0,00                  | 0,00                | 2.000,00             | 0,00                | 0,00                         |
| <b>BORÇ VERME</b>                                         | 0,00                        | 3.000,00                 | 0,00                            | 0,00                | 0,00        | 3.000,00              | 0,00                      | 0,00                  | 0,00                | 3.000,00             | 0,00                | 0,00                         |
| <b>YEDEK ÖDENEKLER</b>                                    | 0,00                        | 14.500.000,00            | 0,00                            | 9.995.000,00        | 0,00        | 4.505.000,00          | 0,00                      | 0,00                  | 0,00                | 4.505.000,00         | 0,00                | 0,00                         |
| <b>TOPLAM</b>                                             | <b>14.607.896,18</b>        | <b>160.750.000,00</b>    | <b>9.995.000,00</b>             | <b>9.995.000,00</b> | <b>0,00</b> | <b>175.357.896,18</b> | <b>125.754.263,00</b>     | <b>125.754.263,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>49.603.633,18</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>                  |

Yukarıda paylaşılan bütçe verileri ile Torbalı Belediyesi'nin son 3 yıla ait mali durumu özetlenmiştir. Bu veriler ışığında Torbalı Belediyesi'nin gelecek 5 yıla ait tahmini kaynaklar çerçevesinde hazırlanmış maliyet analizi Tablo 10 'da paylaşılmıştır.

**Tablo 10: 2020-2024 SP Takvimini Kapsayan Tahmini Kaynak Analizi**

| KAYNAKLAR                                          | Planın 1. Yılı     | Planın 2. Yılı     | Planın 3. Yılı     | Planın 4. Yılı     | Planın 5. Yılı     |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>GENEL BÜTÇE</b>                                 | 155.000.000        | 162.750.000        | 170.887.500        | 179.431.875        | 188.403.470        |
| <b>VERGİ GELİRLERİ</b>                             | 47.240.000         | 49.602.000         | 52.082.100         | 54.686.205         | 57.420.515         |
| <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>              | 19.881.000         | 20.875.000         | 21.918.750         | 23.014.685         | 24.165.420         |
| <b>ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER</b> | 14.206.000         | 14.916.300         | 15.662.115         | 16.445.220         | 17.267.481         |
| <b>DİĞER GELİRLER</b>                              | 67.286.000         | 70.650.300         | 74.182.815         | 77.891.960         | 81.786.558         |
| <b>SERMAYE GELİRLERİ</b>                           | 6.740.000          | 7.077.000          | 7.430.850          | 7.802.392          | 8.192.512          |
| <b>ALACAKLARDAN TAHSİLAT</b>                       | 0,00               | 0,00               | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| <b>RED VE İADELER (-)</b>                          | (-)353.000,00      | (-)370.600,00      | (-)389.130,00      | (-)408.587,00      | (-)429.016,00      |
| <b>DİĞER ( KAYNAK BELİRTİLECEK)</b>                | 0,00               | 0,00               | 0,00               | 0,00               | 0,00               |
| <b>TOPLAM</b>                                      | <b>155.000.000</b> | <b>162.750.000</b> | <b>170.887.500</b> | <b>179.431.875</b> | <b>188.403.470</b> |

#### 4. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Üst politika belgeleri; ulusal düzeyde kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program; bölge düzeyinde mekânsal strateji planı, bölge planı, çevre düzeni planı, şehir düzeyinde ise il gelişim planı ve nazım imar planını ifade eder. Temel olarak kalkınma planından başlamak üzere üst politika belgeleri, belirli bir hiyerarşi çerçevesinde birbirleriyle uyumlu olarak hazırlanır. Bu belgeler farklı kullanım amaçlarına göre kalkınma planı-orta vadeli program-yıllık program gibi dikey bir hiyerarşide, sektörel stratejiler-eylem planları gibi yatay bir hiyerarşide ya da çevre düzeni planı gibi mekânsal düzeyde hazırlanabilir. Bu belgelerin tamamı türev amaçlara farklı detaylarda hizmet etmekte olup stratejik planlar söz konusu politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanır. Stratejik planlar üst politika belgelerinde yer almayan hususları da kapsayabilir.

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanırken belirlenen stratejik alanlar ve bu alanlara yönelik amaç, hedef ve faaliyetlerin planlanmasında ulusal düzeyde "T.C. Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı", "T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı 2018-2022 Stratejik Planı" ve "İzmir Kalkınma Ajansı Toplum ve İstihdam/Kırsal Ekonomi Planı" incelenerek, stratejik planın ilgili üst politika belgeleri ile uyumluluğu Tablo 4'de paylaşılmıştır. Tablo 11'de Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı'nın ilgili maddeleri ile burada bahsedilen üst politika belgelerinin uyum gösterdiği maddelere ve sayfa numaralarına yer verilmiştir.

**Tablo-11: Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı Üst Politika Belgeleri ile Karşılaştırmalı Analizi**

| TORBALI BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI |         |           | Öncüncü Kalkınma Planı | Toplam ve İhtisam /Kırsal Ekonomisi Planı (DZKA) | GTMR 2018-2022 STRATEJİK PLAN |
|----------------------------------------------|---------|-----------|------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|
| KURUMSAL YATIRIM                             | Amaç 1. | Hedef 1.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 354 (SY. 83)           | S.3.1.1. (SY. 65)                                |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        | S.3.1.4. (SY. 65)                                | 2.7.5. (SY. 32)               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 808 (SY. 59)           |                                                  | 2.7.2. (SY. 31)               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 3. | Hedef 1.  | 24. (SY. 8)            |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  | 2.7.3. (SY. 32)               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 4. | Hedef 1.  | 7. (SY. 2)             |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
| KENTSEL ALTYAPI VE ÜSTYAPI                   | Amaç 1. | Hedef 1.  | 487. (SY. 304)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 430.3 (SY. 161)        | S.2.1.1. (SY. 113)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 6.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 288.1 (SY. 88)         | S.2.4.3. (SY. 141)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 288.2 (SY. 88)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  | 288.3 (SY. 88)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  | 202.4 (SY. 179)        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 6.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 7.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 8.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 9.  |                        | S.2.4.4. (SY. 142)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 10. |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 3. | Hedef 1.  | 315.2 (SY. 63)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
| YESİL ALAN VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ              | Amaç 1. | Hedef 1.  | 652. (SY. 361)         | S.2.3.1. (SY. 222)                               | 4.1.6 (SY. 60)                |
|                                              |         | Hedef 2.  | 67% (SY. 172)          | S.2.3.4. (SY. 223)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        | S.2.3.1. (SY. 222)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 6.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 7.  |                        | S.2.4.1. (SY. 85)                                | 2.3.1. (SY. 7)                |
|                                              |         | Hedef 8.  |                        |                                                  |                               |
| KENTSEL DÖNÜŞÜM                              | Amaç 1. | Hedef 1.  | 632. (SY. 161)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  | 108.3 (SY. 382)               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 684. (SY. 174)         |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 204.3 (SY. 47)         |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 3. | Hedef 1.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 4. | Hedef 1.  |                        | S.2.4.5. (SY. 88)                                | 2.5. (SY. 36)                 |
| ÇEVRE KORUMA VE ÇEVRE SAĞLIĞI UYGULANMALARI  | Amaç 1. | Hedef 1.  | 889.2 (SY. 178)        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  | 2.4.7. (SY. 183)       | S.2.2.1. (SY. 123)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  | 205. (SY. 178)         | S.2.2.2. (SY. 123)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 6.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 802.3 (SY. 127)        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 102. (SY. 23)          |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 3. | Hedef 1.  | 152. (SY. 23)          |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
| KÖYSEL BELEDİYEÇİLİK HİZMETLERİ              | Amaç 1. | Hedef 1.  |                        | S.3.3.4. (SY. 388)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 2.3.8. (SY. 138)       |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 539. (SY. 134)         | S.3.3.1. (SY. 365)                               |                               |
| EĞİTİM VE TANITIM                            | Amaç 1. | Hedef 1.  | 880.8 (SY. 181)        |                                                  | 2.4.1. (SY. 38)               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  | 2.4. (SY. 38)                 |
|                                              |         | Hedef 3.  | 2.3.1. (SY. 135)       | S.3.1.6. (SY. 91)                                |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  | 2.3.1. (SY. 135)       |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  |                        | S.3.1.4. (SY. 142)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 573.4 (SY. 142)        | S.3.1.3. (SY. 148)                               | 2.3.1. (SY. 21)               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              | Amaç 3. | Hedef 1.  |                        |                                                  | 2.4.1. (SY. 21)               |
|                                              |         | Hedef 2.  | 571.6 (SY. 142)        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  |                        | S.3.1.7. (SY. 150)                               |                               |
| KÜLTÜR, TARIH, TURİZM VE SANAT               | Amaç 1. | Hedef 1.  | 629. (SY. 168)         | S.3.5.1. (SY. 301)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        | S.3.5.2. (SY. 302)                               |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        | S.3.5.3. (SY. 303)                               |                               |
|                                              | Amaç 2. | Hedef 1.  | 2.1.9. (SY. 160)       |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 2.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 3.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 4.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 5.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 6.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 7.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 8.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 9.  |                        |                                                  |                               |
|                                              |         | Hedef 10. |                        |                                                  |                               |



**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**  
**2020 - 2024**

# **PAYDAŞ ANALİZİ**



## 5. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi katılımcılığı sağlamanın en önemli aracıdır. Belediyenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin alınması, belediye hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar.

Paydaşlar, belediyenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, belediyeden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya belediyeyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılır:

**İç paydaşlar:** Belediyeden etkilenen veya belediyeyi etkileyen belediye içerisindeki kişi ve gruplardır. Belediyenin çalışanları ve yöneticileri iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

**Dış paydaşlar:** Belediyenin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlar ile belediyeden etkilenen veya belediyeyi etkileyen belediye dışındaki kişi, grup veya kurumlardır.

2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Torbalı Belediyesi'nin paydaşlarının belirlenmesi ve önceliklendirilmesine yönelik paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir. Torbalı Belediyesi'nin hem iç hem de dış paydaşları ile Stratejik Plan hazırlık sürecinde katılımcı ve şeffaf bir yönetim işletmek için çeşitli biçimlerde görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Muhtarlar, Kamu Kuruluşları ve ilçede örgütlü STK'lar ile arama konferansları gerçekleştirilmiş ve paydaş anketleri uygulanmıştır. Yine paydaş katılımını maksimize eden bir stratejik plan için Torbalı sakinlerine vatandaş anketi uygulanmıştır. İç paydaşlarımız olan çalışanlarımıza yönelik de arama konferansları yapılmış, paydaş anketleri uygulanmış ve derinlemesine görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Paydaşlara yönelik gerçekleştirilen araştırmalar ve görüşmelere ait özet bilgiler aşağıda paylaşılmıştır.

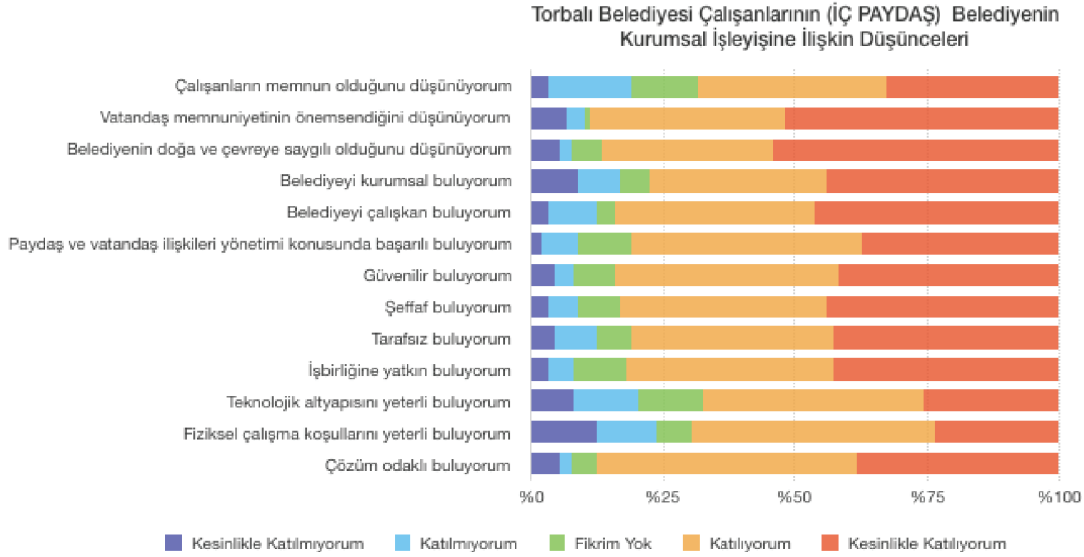
### 5.1. İç Paydaşlar İle Yürütülen Çalışmalara Ait Veriler

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlık sürecine katılımcı ve şeffaf bir stratejik plan oluşturmak adına çalışanlarımız dahil edilmiştir. 244 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilen paydaş anketleri ile arama konferansları sonucunda elde edilen veriler aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo - 12: Torbalı Belediyesi Çalışanlarının Belediyenin Kurumsal İşleyişine İlişkin Düşünceleri**

| Katılımcı                                                           | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Çalışanların memnun olduğunu düşünüyorum                            | %3,4                    | %15,7        | %12,4      | %36,0       | %32,6                  |
| Vatandaş memnuniyetinin önemsendiğini düşünüyorum                   | %6,7                    | %3,4         | %1,1       | %37,1       | %51,7                  |
| Belediyenin doğa ve çevreye saygılı olduğunu düşünüyorum            | %5,6                    | %2,2         | %5,6       | %32,6       | %53,9                  |
| Belediyeyi kurumsal buluyorum                                       | %9,0                    | %7,9         | %5,6       | %33,7       | %43,8                  |
| Belediyeyi çalışan buluyorum                                        | %3,4                    | %9,0         | %3,4       | %38,2       | %46,1                  |
| Paydaş ve vatandaş ilişkileri yönetimi konusunda başarılı buluyorum | %2,2                    | %6,7         | %10,1      | %43,8       | %37,1                  |
| Güvenilir buluyorum                                                 | %4,5                    | %3,4         | %7,9       | %42,7       | %41,6                  |
| Şeffaf buluyorum                                                    | %3,4                    | %5,6         | %7,9       | %39,3       | %43,8                  |
| Tarafsız buluyorum                                                  | %4,5                    | %7,9         | %6,7       | %38,2       | %42,7                  |

|                                                       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>İşbirliğine yatkın buluyorum</b>                   | %3,4  | %4,5  | %10,1 | %39,3 | %42,7 |
| <b>Teknolojik altyapısını yeterli buluyorum</b>       | %7,9  | %12,4 | %12,4 | %41,6 | %25,8 |
| <b>Fiziksel çalışma koşullarını yeterli buluyorum</b> | %12,4 | %11,2 | %6,7  | %46,1 | %23,6 |
| <b>Çözüm odaklı buluyorum</b>                         | %5,6  | %2,2  | %4,5  | %49,4 | %38,2 |



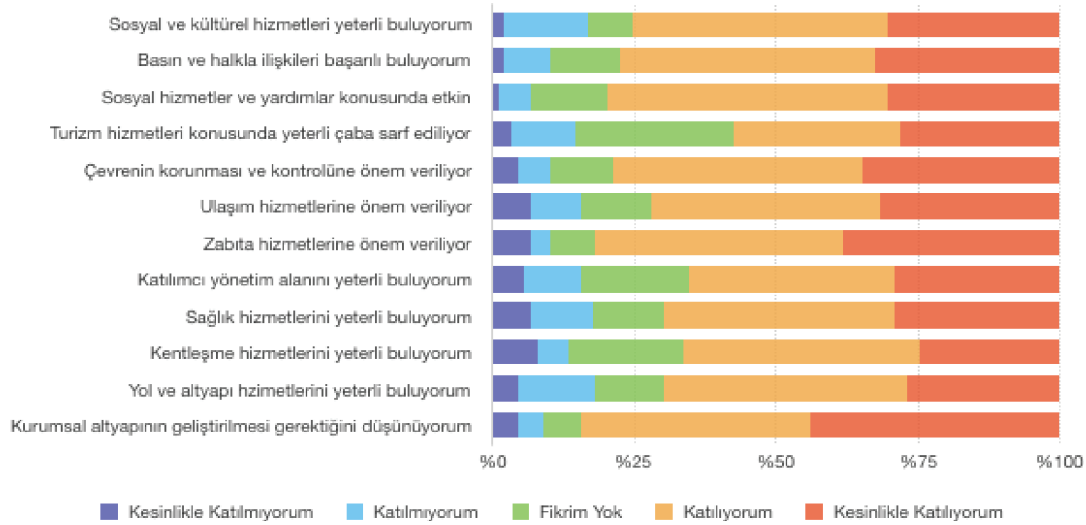
Torbalı Belediyesi bünyesinde görev alan iç paydaşlarına uygulanan anketin ilgili bölümünde çalışanların belediyenin kurumsal işleyişine dair düşüncelerini tespit edilmesi amacıyla on üç soru sorulmuştur. Yukarıdaki bar grafiğe sütun bazlı bir inceleme yaptığımızda özellikle “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevaplarındaki yoğunluk dikkat çekmektedir. Genel hatlarıyla belediye çalışanlarının kurumsal işleştiren memnun olduklarını anketin ilgili bölümüne verilen yanıtlara istinaden söyleyebiliriz.

Anket verilerine göre belediye çalışanları %50’nin üzerinde bir oranla çalışanların memnun olduğunu, teknolojik altyapının yeterli olduğunu, fiziksel çalışma koşullarının yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca %75’in üzerinde bir oranla vatandaşın memnuniyetinin önemsendiği, belediyenin doğa ve çevreye saygılı, çalışkan, kurumsal, güvenilir, şeffaf, tarafsız, iş birliğine yatkın ve çözüm odaklı olduğu iç paydaşların yanıtları ile ölçümlenmiştir.

Verilen yanıtlar içerisinde genelin pozitif olmasına rağmen “çalışanların memnun olduğunu düşünüyorum”, teknolojik altyapıyı yeterli buluyorum” ve fiziksel çalışma koşullarını yeterli buluyorum” ifadelerine verilen “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum” ve “fikrim yok” önermelerindeki oransal artış bu alanlara dikkat edilmesi ve önem verilmesi anlamına gelmektedir.

**Tablo - 13: Torbalı Belediyesi Çalışanlarının Belediyenin Hizmetlerine İlişkin Düşünceleri**

| Katılımcı                                                  | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Sosyal ve kültürel hizmetleri yeterli buluyorum            | %2,2                    | %14,6        | %7,9       | %44,9       | %30,3                  |
| Basın ve halkla ilişkileri başarılı buluyorum              | %2,2                    | %7,9         | %12,4      | %44,9       | %32,6                  |
| Sosyal hizmetler ve yardımlar konusunda etkin              | %1,1                    | %5,6         | %13,5      | %49,4       | %30,3                  |
| Turizm hizmetleri konusunda yeterli çaba sarf ediliyor     | %3,4                    | %11,2        | %28,1      | %29,2       | %28,1                  |
| Çevrenin korunması ve kontrolüne önem veriliyor            | %4,5                    | %5,6         | %11,2      | %43,8       | %34,8                  |
| Ulaşım hizmetlerine önem veriliyor                         | %6,7                    | %9,0         | %12,4      | %40,4       | %31,5                  |
| Zabıta hizmetlerine önem veriliyor                         | %6,7                    | %3,4         | %7,9       | %43,8       | %38,2                  |
| Katılımcı yönetim alanını yeterli buluyorum                | %5,6                    | %10,1        | %19,1      | %36,0       | %29,2                  |
| Sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum                      | %6,7                    | %11,2        | %12,4      | %40,4       | %29,2                  |
| Kentleşme hizmetlerini yeterli buluyorum                   | %7,9                    | %5,6         | %20,2      | %41,6       | %24,7                  |
| Yol ve altyapı hizmetlerini yeterli buluyorum              | %4,5                    | %13,5        | %12,4      | %42,7       | %27,0                  |
| Kurumsal altyapının geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum | %4,5                    | %4,5         | %6,7       | %40,4       | %43,8                  |

**Torbalı Belediyesi Çalışanlarının (İÇ PAYDAŞ) Belediyenin Hizmetlerine İlişkin Düşünceleri**


Torbalı Belediyesi'nin iç paydaşlarının belediyenin hizmetlerine ilişkin düşüncelerini ölçmeye yönelik olarak düzenlenen ankette iç paydaşlara on iki adet soru yönlendirilmiştir. Tablo genel hatları ile çalışanların belediyenin hizmetleri ile olumlu düşüncelere sahip olduğunu göstermektedir.

Anket verilerine göre en dikkat çekici nokta iç paydaşların %84,2 gibi yüksek bir oranla belediyenin kurumsal altyapısının geliştirilmesi yönündeki beyanlarıdır. Ayrıca turizm hizmetleri

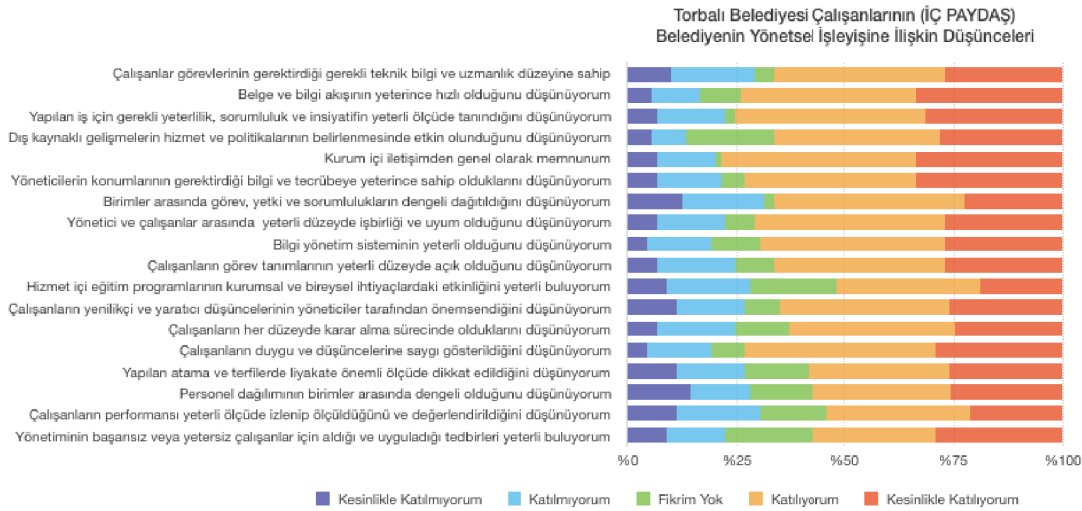
konusunda yeterli çaba sarf edilip edilmediğini ölçmeye yönelik soruya iç paydaşların %57,3'ü olumlu şekilde cevap verirken %28,1'lik bir kısmı "fikrim yok" şeklinde cevap vermiştir.

Sonuçlar incelendiğinde turizm hizmetleri, ulaşım hizmetleri, katılımcı yönetim, sağlık hizmetleri, kentleşme hizmetleri ve yol/altyapı hizmetleri konu başlıklarının özellikle üzerinde durulması gerektiği, "fikrim yok" şeklinde beyanda bulunan çalışanların pozitif yönlü etki ve katkı sağlamaları için kurum içi bilgilendirme ve bilgi paylaşımlarının daha aktif şekilde yapılması gerektiği söylenebilir.

**Tablo - 14: Torbalı Belediyesi Çalışanlarının Belediyenin Yönetsel İşleyişine İlişkin Düşünceleri**

| Katılımcı                                                                                             | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Çalışanlar görevlerinin gerektirdiği gerekli teknik bilgi ve uzmanlık düzeyine sahip                  | %10,1                   | %19,1        | %4,5       | %39,3       | %27,0                  |
| Belge ve bilgi akışının yeterince hızlı olduğunu düşünüyorum                                          | %5,6                    | %11,2        | %9,0       | %40,4       | %33,7                  |
| Yapılan iş için gerekli yeterlilik, sorumluluk ve inisiyatifin yeterli ölçüde tanındığını düşünüyorum | %6,7                    | %15,7        | %2,2       | %43,8       | %31,5                  |
| Dış kaynaklı gelişmelerin hizmet ve politikalarının belirlenmesinde etkin olduğunu düşünüyorum        | %5,6                    | %7,9         | %20,2      | %38,2       | %28,1                  |
| Kurum içi iletişimden genel olarak memnunum                                                           | %6,7                    | %13,5        | %1,1       | %44,9       | %33,7                  |
| Yöneticilerin konumlarının gerektirdiği bilgi ve tecrübeye yeterince sahip olduklarını düşünüyorum    | %6,7                    | %14,6        | %5,6       | %39,3       | %33,7                  |
| Birimler arasında görev, yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtıldığını düşünüyorum                   | %12,4                   | %19,1        | %2,2       | %43,8       | %22,5                  |
| Yönetici ve çalışanlar arasında yeterli düzeyde işbirliği ve uyum olduğunu düşünüyorum                | %6,7                    | %15,7        | %6,7       | %43,8       | %27,0                  |
| Bilgi yönetim sisteminin yeterli olduğunu düşünüyorum                                                 | %4,5                    | %14,6        | %11,2      | %42,7       | %27,0                  |
| Çalışanların görev tanımlarının yeterli düzeyde açık olduğunu düşünüyorum                             | %6,7                    | %18,0        | %9,0       | %39,3       | %27,0                  |
| Hizmet içi eğitim programlarının kurumsal ve bireysel ihtiyaçlardaki etkinliğini yeterli buluyorum    | %9,0                    | %19,1        | %20,2      | %32,6       | %19,1                  |
| Çalışanların yenilikçi ve yaratıcı düşüncelerinin yöneticiler tarafından önemsendiğini düşünüyorum    | %11,2                   | %15,7        | %7,9       | %39,3       | %25,8                  |
| Çalışanların her düzeyde karar alma sürecinde olduklarını düşünüyorum                                 | %6,7                    | %18,0        | %12,4      | %38,2       | %24,7                  |
| Çalışanların duygu ve düşüncelerine saygı gösterildiğini düşünüyorum                                  | %4,5                    | %14,6        | %7,9       | %43,8       | %29,2                  |
| Yapılan atama ve terfilerde liyakate önemli ölçüde dikkat                                             | %11,2                   | %15,7        | %14,6      | %32,6       | %25,8                  |

|                                                                                                       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| edildiğini düşünüyorum                                                                                |       |       |       |       |       |
| Personel dağılımının birimler arasında dengeli olduğunu düşünüyorum                                   | %14,6 | %13,5 | %14,6 | %31,5 | %25,8 |
| Çalışanların performansı yeterli ölçüde izlenip ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini düşünüyorum        | %11,2 | %19,1 | %15,7 | %32,6 | %21,3 |
| Yönetiminin başarısız veya yetersiz çalışanlar için aldığı ve uyguladığı tedbirleri yeterli buluyorum | %9,0  | %13,5 | %20,2 | %28,1 | %29,2 |



Torbalı Belediyesi'nin çalışanlarından oluşan iç paydaşlarının belediyenin yönetsel işleyişine dair düşüncelerini ölçümlemek amacıyla çalışanlara on sekiz soru yönlendirilmiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda belediye çalışanlarının genel hatlarıyla yönetsel işleyişten memnun olduklarını söyleyebiliriz.

Anket sonuçlarına göre iç paydaşların %66.3'lük bir oranı çalışanların görevlerinin gerektirdiği teknik bilgi ve uzmanlık düzeyine sahip olduğunu, %74.1'i belge ve bilgi akışının yeterince hızlı olduğunu, %75.3'ü yapılan işlerle ilgili gerekli sorumluluk ve toleransın yeterince tanındığını, %78.6'sı kurum içi iletişimden genel olarak memnun olduklarını, %73'ü yöneticilerin gereken bilgi ve tecrübeye sahip olduklarını, %66.3'ü birimler arasında yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtıldığını, %64.8'i yönetici ve çalışanlar arasında yeterli düzeyde iş birliği olduğunu, %69.7'si bilgi yönetim sisteminin yeterli olduğunu, %66.3'ü çalışanların görev ve tanımlamalarının yeterli düzeyde açık olduğunu, %62.9'u çalışanların her düzeyde karar alma sürecinde olduklarını, %73'ü çalışanların duygu ve düşüncelerine saygı gösterildiğini, %58.4'ü atamalarda liyakate önemli ölçüde dikkat edildiğini, %57.3'ü personel dağılımının birimler arasında dengeli olduğunu, %53.9'u çalışan performanslarının yeterli ölçüde izlenip değerlendirildiğini, %57.3'ü başarısız çalışanlar için alınan ve uygulanan tedbirlerin yeterli bulunduğunu bildirmiştir.

Sonuçlar incelendiğinde belediye çalışanlarından oluşan iç paydaşların özellikle hizmet içi eğitimlerin kurumsal ve bireysel ihtiyaçlardaki etkinliği konusunda %20.2 oranında fikir sahibi olmadıkları göze çarpmaktadır.

## 5.2. Dış Paydaşlar İle Yürütülen Çalışmalara Ait Veriler

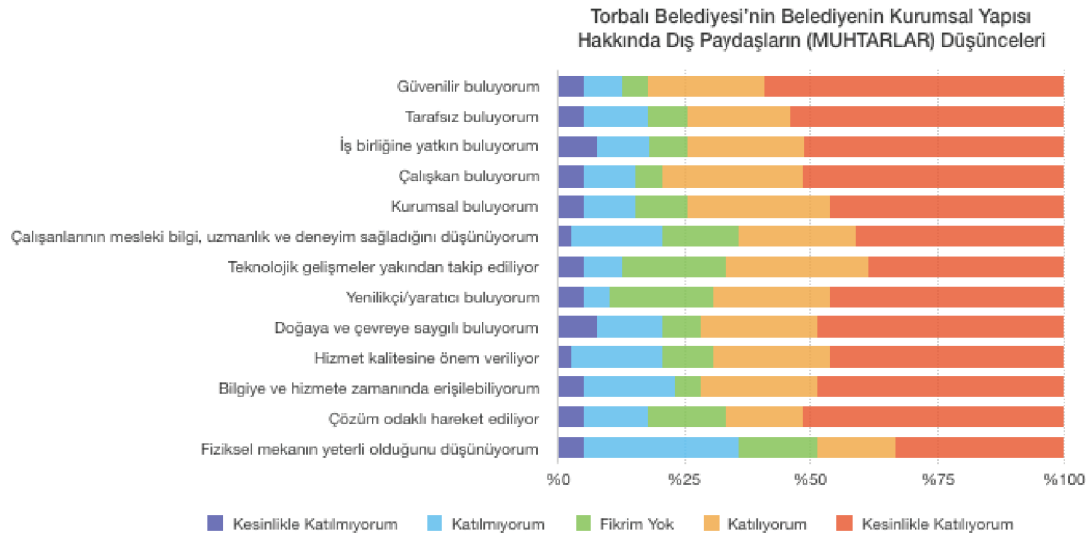
### 5.2.1. Dış Paydaş Anketi Verileri

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlık sürecine katılımcı ve şeffaf bir stratejik plan oluşturmak adına muhtarlarımız, ilçe kamu kuruluşları, ilçe kanaat önderleri ve ilçede örgütlü STK'lar dahil edilmiştir.

Bahse konu paydaş gruplarına uygulanan anketler ve arama konferanslarına ait verilerden derlenen özet bilgiler ile Torbalı sakinlerine uygulanan kamuoyu anketine ait veriler aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 15: Torbalı Belediyesi Dış Paydaşlarının (Muhtarlar) Belediyenin Kurumsal Yapısı Hakkındaki Düşünceleri**

| Katılımcı                                                                 | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Güvenilir buluyorum                                                       | %5,1                    | %7,7         | %5,1       | %23,1       | %59,0                  |
| Tarafsız buluyorum                                                        | %5,1                    | %12,8        | %7,7       | %20,5       | %53,8                  |
| İş birliğine yatkın buluyorum                                             | %7,7                    | %10,3        | %7,7       | %23,1       | %51,3                  |
| Çalışkan buluyorum                                                        | %5,1                    | %10,3        | %5,1       | %28,2       | %51,3                  |
| Kurumsal buluyorum                                                        | %5,1                    | %10,3        | %10,3      | %28,2       | %46,2                  |
| Çalışanlarının mesleki bilgi, uzmanlık ve deneyim sağladığını düşünüyorum | %2,6                    | %17,9        | %15,4      | %23,1       | %41,0                  |
| Teknolojik gelişmeler yakından takip ediliyor                             | %5,1                    | %7,7         | %20,5      | %28,2       | %38,5                  |
| Yenilikçi/yaratıcı buluyorum                                              | %5,1                    | %5,1         | %20,5      | %23,1       | %46,2                  |
| Doğaya ve çevreye saygılı buluyorum                                       | %7,7                    | %12,8        | %7,7       | %23,1       | %48,7                  |
| Hizmet kalitesine önem veriliyor                                          | %2,6                    | %17,9        | %10,3      | %23,1       | %46,2                  |
| Bilgiye ve hizmete zamanında erişilebiliyorum                             | %5,1                    | %17,9        | %5,1       | %23,1       | %48,7                  |
| Çözüm odaklı hareket ediliyor                                             | %5,1                    | %12,8        | %15,4      | %15,4       | %51,3                  |
| Fiziksel mekanın yeterli olduğunu düşünüyorum                             | %5,1                    | %30,8        | %15,4      | %15,4       | %33,3                  |



Torbalı Belediyesi'nin dış paydaşlarından muhtarların belediyenin kurumsal yapısı hakkında düşüncelerini tespit edebilmek amacıyla düzenlenen anket formunun ilgili bölümünde on üç adet soru yer almaktadır. Sorulara verilen cevaplar üzerinden sütun bazlı bir analiz yapıldığında, yoğunluğun "kesinlikle katılıyorum" önermesinde olduğu, yani genel hatları ile muhtarların Torbalı Belediyesi'nin kurumsal yapısı ile ilgili olumlu düşüncelere sahip olduğu görülmektedir.

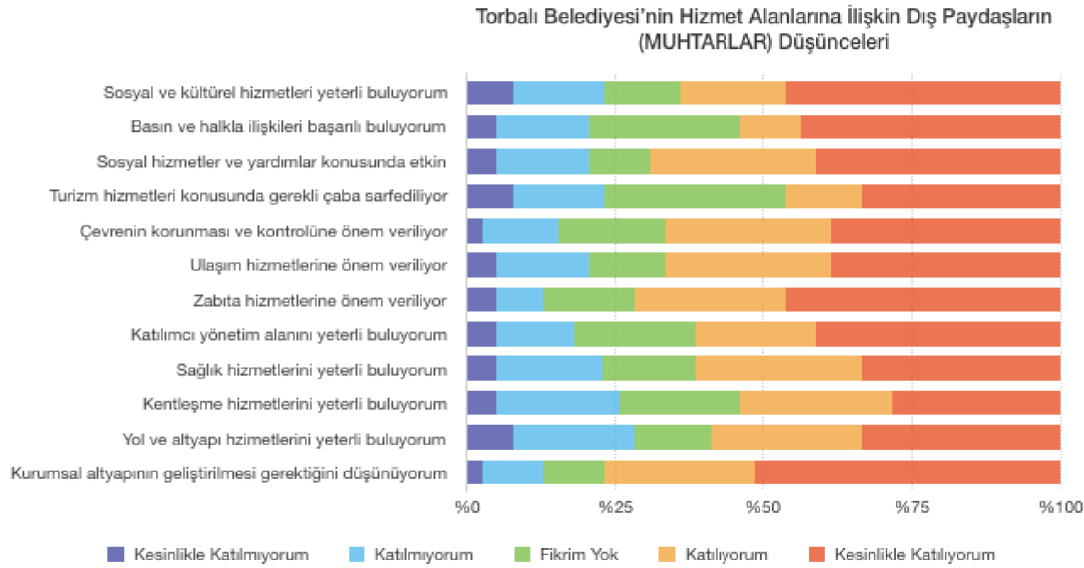
Anket verilerine göre muhtarların kurumsal yapıyı güvenilir bulma oranı %82.1, tarafsız bulma oranı %74.3, iş birliğine yatkın ve kurumsal bulma oranı %74.4, çalışkan bulma oranı %79.5, çalışanların yeterli bilgi ve uzmanlığa sahip olduğunu düşünme oranı %64, teknolojik gelişmeleri yakından takip etme oranı %66.7, yenilikçi ve yaratıcı bulma oranı %69.3, doğaya ve çevreye saygılı bulma oranı %71.8, hizmet kalitesine önem verildiğine dair oran %69.3, bilgi ve hizmetlere zamanında erişildiğine dair oran %71.8 ve çözüm odaklı hareket edildiğine dair oran %66.7'dir.

Bunlarla birlikte anket verilerinde en düşük oran %48,7 ile "belediyenin fiziksel mekanının yeterli olduğunu düşünüyorum" önermesine aittir. Bu bilgiye istinaden belediyenin özellikle önümüzdeki dönemde fiziksel mekânın yeterliliğini arttırma konusunda planlama yapması uygun olacaktır.

**Tablo- 16: Torbalı Belediyesi Dış Paydaşlarının (Muhtarlar) Belediyenin Hizmet Alanlarına İlişkin Düşünceleri**

| Katılımcı                                                  | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Sosyal ve kültürel hizmetleri yeterli buluyorum            | %7,7                    | %15,4        | %12,8      | %17,9       | %46,2                  |
| Basın ve halkla ilişkileri başarılı buluyorum              | %5,1                    | %15,4        | %25,6      | %10,3       | %43,6                  |
| Sosyal hizmetler ve yardımlar konusunda etkin              | %5,1                    | %15,4        | %10,3      | %28,2       | %41,0                  |
| Turizm hizmetleri konusunda gerekli çaba sarf ediliyor     | %7,7                    | %15,4        | %30,8      | %12,8       | %33,3                  |
| Çevrenin korunması ve kontrolüne önem veriliyor            | %2,6                    | %12,8        | %17,9      | %28,2       | %38,5                  |
| Ulaşım hizmetlerine önem veriliyor                         | %5,1                    | %15,4        | %12,8      | %28,2       | %38,5                  |
| Zabıta hizmetlerine önem veriliyor                         | %5,1                    | %7,7         | %15,4      | %25,6       | %46,2                  |
| Katılımcı yönetim alanını yeterli buluyorum                | %5,1                    | %12,8        | %20,5      | %20,5       | %41,0                  |
| Sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum                      | %5,1                    | %17,9        | %15,4      | %28,2       | %33,3                  |
| Kentleşme hizmetlerini yeterli buluyorum                   | %5,1                    | %20,5        | %20,5      | %25,6       | %28,2                  |
| Yol ve altyapı hizmetlerini yeterli buluyorum              | %7,7                    | %20,5        | %12,8      | %25,6       | %33,3                  |
| Kurumsal altyapının geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum | %2,6                    | %10,3        | %10,3      | %25,6       | %51,3                  |





Torbalı Belediyesi'nin dış paydaşlarından muhtarların "belediyenin hizmet alanlarına" ilişkin düşüncelerini tespit edebilmek amacıyla düzenlenen anket formunun ilgili bölümünde on iki adet soru yer almıştır. Genel hatlarıyla pozitif yönlü verilen önermelere verilen cevapların %100'e yakınında "kesinlikle katılmıyorum" ve "katılmıyorum" seçeneklerine verilen yanıtların ortalaması %25'in altındadır. Bu bilgi genel hatlarıyla muhtarların verilen hizmetlerden memnun olduğunu göstermektedir.

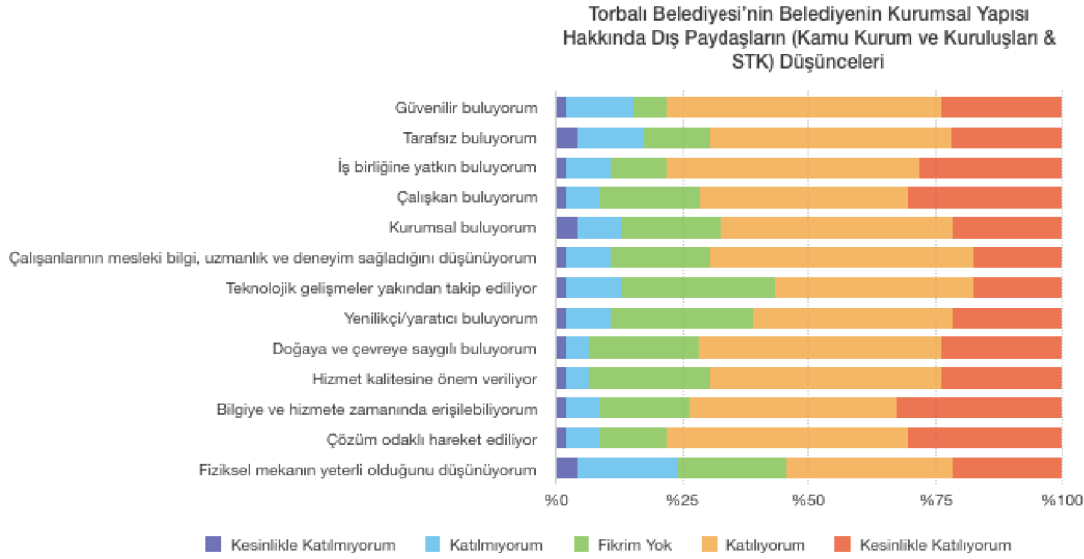
Anket sonuçlarına istinaden muhtarlar belediye tarafından sunulan sosyal ve kültürel hizmetleri %64,1 oranında yeterli bulmaktadır. Basın ve halkla ilişkiler alanındaki hizmetler de başarılı bulunmasına rağmen konu hakkında fikir sahibi olmayanların oranının %25,6 olması bu alana ağırlık verilmesi gerektiğini göstermektedir. Benzer şekilde turizm hizmetleri konusunda da muhtarlar %30,8 oranında belediye tarafından verilen hizmetlerle ilişkili olarak "fikir sahibi olmadıklarını" belirtmişlerdir. Özellikle Torbalı ilçesi turizm potansiyeline sahip olması vesilesiyle belediyenin stratejik planlamasında turizm konusu ile ilgili çalışmalara ağırlık verilmelidir.

Yukarıdaki bilgilerle birlikte muhtarlar sağlanan sosyal hizmetler ve yardımlar konusunda belediyenin %69,2 oranında, çevre korunumu ve ulaşım hizmetleri konusunda %66,7 oranında, zabıta hizmetleri konusunda %71,8 oranında, katılımcı yönetim konusunda %61,5 oranında, sağlık hizmetleri konusunda %61,5 oranında, kentleşme hizmetleri konusunda %53,8 oranında ve yol/altyapı hizmetleri konusunda %58,9 oranında başarılı olduğunu düşünmektedir.

Dış paydaşlardan muhtarlar "kurumsal altyapının geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum" ifadesine %76,9 oranında "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" yanıtlarını vermişlerdir. Bu durum belediyenin önümüzdeki dönemde kurumsal altyapı ile ilgili çalışmalara ağırlık vermesi şeklinde yorumlanabilmektedir.

**Tablo: - 17: Torbalı Belediyesi Dış Paydaşlarının (Kamu Kurumları & STK) Belediyenin Kurumsal Yapısı Hakkındaki Düşünceleri**

| Katılımcı                                                                 | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Güvenilir buluyorum                                                       | %2,2                    | %13,0        | %6,5       | %54,3       | %23,9                  |
| Tarafsız buluyorum                                                        | %4,3                    | %13,0        | %13,0      | %47,8       | %21,7                  |
| İş birliğine yatkın buluyorum                                             | %2,2                    | %8,7         | %10,9      | %50,0       | %28,3                  |
| Çalışkan buluyorum                                                        | %2,2                    | %6,5         | %19,6      | %41,3       | %30,4                  |
| Kurumsal buluyorum                                                        | %4,3                    | %8,7         | %19,6      | %45,7       | %21,7                  |
| Çalışanlarının mesleki bilgi, uzmanlık ve deneyim sağladığını düşünüyorum | %2,2                    | %8,7         | %19,6      | %52,2       | %17,4                  |
| Teknolojik gelişmeler yakından takip ediliyor                             | %2,2                    | %10,9        | %30,4      | %39,1       | %17,4                  |
| Yenilikçi/yaratıcı buluyorum                                              | %2,2                    | %8,7         | %28,3      | %39,1       | %21,7                  |
| Doğaya ve çevreye saygılı buluyorum                                       | %2,2                    | %4,3         | %21,7      | %47,8       | %23,9                  |
| Hizmet kalitesine önem veriliyor                                          | %2,2                    | %4,3         | %23,9      | %45,7       | %23,9                  |
| Bilgiye ve hizmete zamanında erişilebiliyorum                             | %2,2                    | %6,5         | %17,4      | %41,3       | %32,6                  |
| Çözüm odaklı hareket ediliyor                                             | %2,2                    | %6,5         | %13,0      | %47,8       | %30,4                  |
| Fiziksel mekanın yeterli olduğunu düşünüyorum                             | %4,3                    | %19,6        | %21,7      | %32,6       | %21,7                  |



Torbalı Belediyesi'nin dış paydaşlarından kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına yönelik belediyenin kurumsal yapısı hakkında düşüncelerini tespit edebilmek amacıyla düzenlenen anket formunun ilgili bölümünde on üç adet soru yer almaktadır. Grafik, görsel açıdan değerlendirildiğinde özellikle "katılıyorum" önermesine verilen yanıtların yüzdesel çokluğu dikkat çekmektedir. Bu durum genel hatları ile Torbalı Belediyesi sınırları içerisindeki kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin, belediyenin kurumsal yapısı hakkında olumlu düşüncelere sahip olduklarını göstermektedir.

Anket verilerinin genel hatlarıyla olumlu bir çerçeveye çizmesinin yanında detaylara bakıldığında özellikle "teknolojik gelişmeler yakından takip ediliyor" ifadesine kamu kurum ve kuruluşları ile

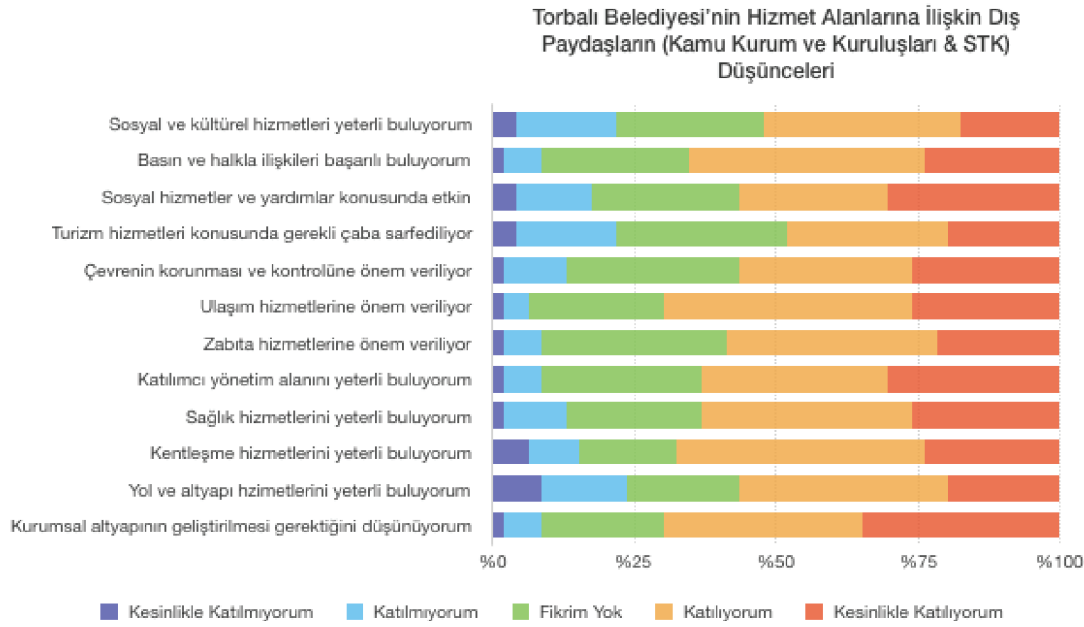
STK'ların verdiği %30.4'lük "fikrim yok" yanıtı "katılmıyorum" ve "hiç katılmıyorum" önermeleri ile oran toplamda %43.5'e yükselmektedir. Bu durum belediyenin özellikle teknolojik gelişmeleri yakından takip etmesi ve gelişmelerden kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ları bilgilendirmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

Kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ların anket sorularına verdikleri yanıtlar üzerinden %50'nin üzerinde oranlarla belediyenin tarafsızlık, iş birliğine yatkınlık, çalışkanlık, kurumsallık, profesyonel ve uzmanlık, yenilikçilik, doğaya duyarlılık, hizmet kalitesinde, bilgiye ve hizmete erişim konusunda yeterlilik ve çözüm odaklılık vasıflarına sahip olduğu belirtilmiştir.

Dış paydaşlardan muhtarlarla yapılan anket sonuçları ile kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının "fiziksel mekanı yeterli buluyorum" ifadesine verdikleri cevaplar paralellik göstermekte ve fiziksel mekanın yetersizliği anketin bu bölümünde de istatistiksel verilerle vurgulanmaktadır.

**Tablo – 18:** Torbalı Belediyesi Dış Paydaşlarının (Kamu Kurumları & STK) Belediyenin Hizmet Alanlarına İlişkin Düşünceleri

| Katılımcı                                                  | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Fikrim Yok | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| Sosyal ve kültürel hizmetleri yeterli buluyorum            | %4,3                    | %17,4        | %26,1      | %34,8       | %17,4                  |
| Basın ve halkla ilişkileri başarılı buluyorum              | %2,2                    | %6,5         | %26,1      | %41,3       | %23,9                  |
| Sosyal hizmetler ve yardımlar konusunda etkin              | %4,3                    | %13,0        | %26,1      | %26,1       | %30,4                  |
| Turizm hizmetleri konusunda gerekli çaba sarf ediliyor     | %4,3                    | %17,4        | %30,4      | %28,3       | %19,6                  |
| Çevrenin korunması ve kontrolüne önem veriliyor            | %2,2                    | %10,9        | %30,4      | %30,4       | %26,1                  |
| Ulaşım hizmetlerine önem veriliyor                         | %2,2                    | %4,3         | %23,9      | %43,5       | %26,1                  |
| Zabıta hizmetlerine önem veriliyor                         | %2,2                    | %6,5         | %32,6      | %37,0       | %21,7                  |
| Katılımcı yönetim alanını yeterli buluyorum                | %2,2                    | %6,5         | %28,3      | %32,6       | %30,4                  |
| Sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum                      | %2,2                    | %10,9        | %23,9      | %37,0       | %26,1                  |
| Kentleşme hizmetlerini yeterli buluyorum                   | %6,5                    | %8,7         | %17,4      | %43,5       | %23,9                  |
| Yol ve altyapı hizmetlerini yeterli buluyorum              | %8,7                    | %15,2        | %19,6      | %37,0       | %19,6                  |
| Kurumsal altyapının geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum | %2,2                    | %6,5         | %21,7      | %34,8       | %34,8                  |



Torbalı Belediyesi'nin kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının "belediyenin hizmet alanına ilişkin düşünceleri"ni ölçümlemeye yönelik olarak ilgili bölümde on iki soru yer almıştır. Sütun bazlı bir inceleme yapıldığında "fikrim yok" önermesine ait alandaki yoğunluk dikkat çekmektedir. Genel hatları ile olumlu görüş bildiren kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının yanında belediyenin hizmet alanları hakkında fikir sahibi olmayan dış paydaşların oranı oldukça yüksektir.

Kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarından elde edilen anket sonuçlarına göre belediye tarafından sunulan sosyal ve kültürel hizmetlerin yeterli bulunma oranı %52.2, basın ve halkla ilişkilerin başarılı bulunma oranı %65.2, sosyal hizmetler ve yardımlar konusunda etkinlik oranı %56.5, turizm hizmetleri konusunda gerekli çabanın gösterildiğine dair oran %47.9, çevre korunumu ve kontrolüne önem verilmesi ile ilgili oran %56.5, ulaşım hizmetleri konusuna verilen önem ile ilgili oran %69.6, zabıta hizmetlerine önem verilmesi ile ilgili oran %58.7, katılımcı yönetimin yeterli bulunması ile ilgili oran %63, sağlık hizmetlerinin yeterli bulunması konusundaki oran %63.1, kentleşme hizmetleri konusunda yeterlilik oranı %67.4, yol/altyapı hizmetlerinin yeterliliği ile ilgili oran %56.4 ve kurumsal altyapının geliştirilmesi gerektiği ile ilgili oran %69.4'tür.

Anket verilerinde özellikle "kurumsal alt yapının geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum" ifadesine %34,8 oranında "kesinlikle katılıyorum" ve "katılıyorum" önermelerinin işaretlenmesi belediyenin kurumsal altyapıya ağırlık vermesi gerektiği anlamına gelmektedir.

### 5.2.2. Arama Konferansı Verileri

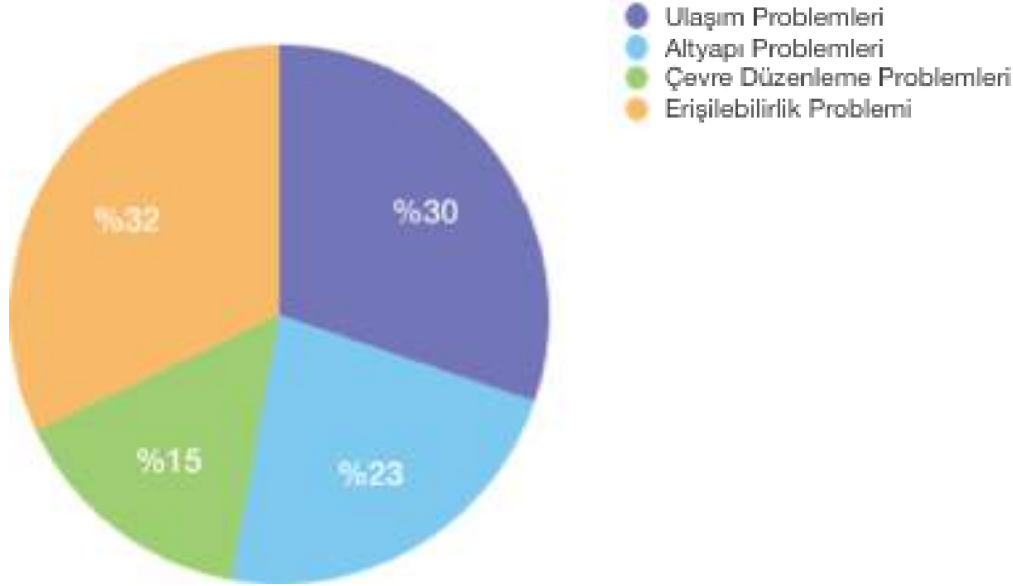
Torbalı Belediyesi arama konferansı kapsamında yapılan toplantıya katılan muhtarlara çeşitli sorular yönlendirilmiş ve konu hakkında görüş ve önerileri alınmıştır.

"Sizce Torbalı'da acil çözülmesi gereken en önemli problemler nelerdir" Sorusuna muhtarlar tarafından verilen cevaplar tablo oluşturularak analiz edilmiştir.

**Tablo - 19: Arama Konferansı Verileri (Muhtarlar) -1-**

| Belirlenen başlıca problemler | Görüş bildiren kişi sayısı |
|-------------------------------|----------------------------|
| Ulaşım Problemleri            | 16                         |
| Altyapı Problemleri           | 12                         |
| Çevre Düzenleme Problemleri   | 8                          |
| Erişilebilirlik Problemleri   | 17                         |

Muhtarların arama konferansında yaptıkları yorumlar üzerinden Torbalı’da acil çözülmesi gereken problemler dört ana başlık altında toplanmıştır ve yapılan yorumların yüzdeleştirilmiş hali aşağıda belirtilmiştir.



Yukarıdaki tabloya istinaden muhtarlar tarafından Torbalı ilçesinde acil çözülmesi gereken ilk problem %32’lik bir oranla “erişilebilirlik” konusunda yaşanan problemler olmuştur. Muhtarlar yapılan arama konferansında özellikle belediyede sorunlarını iletecekleri yetkili kişi bulma ve o kişi ya da kişilere ulaşma konusunda ciddi sıkıntılar yaşadıklarını bildirmişlerdir.

İkinci problem olarak %30 oran ile “ulaşım problemleri” ele alınmış, problemler ve çözüm önerileri dile getirilmiştir. Muhtarların öncelikli talebi dolmuş güzergahlarında düzenlenme yapılması ile ilgilidir. Trafığın rahatlatılması amacıyla İzmir – Aydın otoyolunun giriş ve çıkışında düzenlemeler yapılması gerektiği, İZBAN hattının yer altına alınmasının trafiği ve ulaşımı ciddi oranda rahatlatacağı yönündeki görüşler de çoğunluk olarak tespit edilmiştir. Köy yollarındaki bozuklukların giderilmesi, asfaltlama çalışmalarının yapılması da belediyeye iletilmesi istenen talepler arasındadır.

Muhtarlar üçüncü olarak %23 oranında altyapı problemlerinden bahsetmiş, şikâyet ve önerilerini dile getirmişlerdir. Bu alanda özellikle bazı köylerde fosseptik ve kanalizasyon problemlerinin yoğun olduğu, su şebekelerinin arızalı olduğu yönünde beyanlar olmuştur. Ayrıca Moskof Çayı’nın ıslah edilmesi talebi de yoğun bir şekilde muhtarlar tarafından dile getirilmiştir.

Diğer acil çözüm bekleyen problemler ise %15’lik oranla çevre düzenlemeye yönelik problemleri kapsamaktadır. Bu alanda özellikle Torbalı’nın sanayi bölgesi olma yolunda ilerlerken verimli tarım alanlarının yok edildiğinden ve acilen bu konu hakkında önlemler alınması gerektiğinden bahsedilmiş hem tarım arazilerini korumak hem de geliştirmek için öneriler sunulmuştur. Diğer yandan muhtarların özellikle köylerinde yer alan mevcut parkların bakımı, ışıklandırılması ve park olmayan köylere park yapılması talebi, gençler için spor aktivite merkezlerinin yapılması ihtiyaçlarından bahsedilmiştir.

Yukarıdaki cevaplar doğrultusunda muhtarlardan çözüm önerileri talep edilmiş ve bildirilen cevaplar yoğunluk derecelerine göre tablo oluşturulmuştur. Elde edilen bilgiler aşağıdaki gibidir:

**Tablo - 20: Arama Konferansı Verileri (Muhtarlar) -2-**

| Problemler | Çözüm Önerileri                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çevre      | Moskof Çayı'nın acil olarak ıslah edilmesi                                                          |
| Çevre      | Tarım arazilerinin acil korunmaya alınması                                                          |
| Etkileşim  | Belediye tarafından muhatap kişi belirlenmesi                                                       |
| Etkileşim  | Her ay düzenli olarak belediye faaliyetlerinin ve kararlarının muhtarlara yazılı olarak duyurulması |
| Etkileşim  | Muhtarlar ile her ay düzenli toplantı düzenlenmesi                                                  |
| Ulaşım     | İzmir - Aydın otoyolu ile ilgili düzenlemeler yapılması                                             |
| Ulaşım     | Otogar yapılması                                                                                    |
| Altyapı    | Bozuk köy yollarının acil onarılması                                                                |
| Altyapı    | Kanalizasyon problemi olan köylere acil ekipler gönderilmesi                                        |

Torbalı Belediyesi arama konferansı kapsamında yapılan toplantıya katılan kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları üyelerine çeşitli sorular yöneltilmiş, konu hakkında görüş ve önerileri alınmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarından arama konferansına iştirak eden kişilere “Sizce Torbalı Belediyesi tarafından acil olarak düzeltilmesi gerekenler nelerdir” sorusuna verilen yanıtlara ait tablo ve yorumları aşağıda yer almaktadır.

**Tablo - 21: Arama Konferansı Verileri (Kamu Kurumları & STK) -1-**

| KONU                                                             | BAHSEDİLEN FİKRE KATILAN KİŞİ SAYISI |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Altyapı, Kanalizasyon Sorunları                                  | 19                                   |
| Trafik Yoğunluğu Problemi                                        | 6                                    |
| Katlı otopark yapılması                                          | 12                                   |
| Kaymakamlık ve Belediye Binalarının Yapılması                    | 9                                    |
| Toplu Ulaşımın Denetimsizlik Sorunu                              | 9                                    |
| İzmir-Aydın Karayolunun Işılandırılması ve Sinyalizasyonu Sorunu | 11                                   |

\* Tablo hazırlanırken benzer konular benzer başlıklar altında birleştirilerek tablo oluşturulmuştur



Arama konferansı sonuçlarına göre kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları, Torbalı Belediyesi tarafından öncelikli olarak (%29'luk bir oranla) altyapı problemlerine çözüm getirmesini beklemektedir. Katlı otopark yapılarak trafiğin acil olarak rahatlatılmasını ifade edenlerin ise oranı %18'dir. Bir diğer acil çözülmesi gereken problem ise %17'lik oranla İzmir – Aydın karayolunun ışıklandırılması ve sinyalizasyonu sorunu olarak bildirilmiştir. Toplu ulaşımlarda denetimsizlik problemi ile kaymakamlık ve belediye binalarında değişiklik ve düzenlemelere gidilmesi yönündeki talepler %14'lük bir orana tekabül etmektedir. Arama konferansında iletildiği üzere özellikle belediye hizmet binalarının fiziksel olarak farklı bölgelerde yer alması, hizmet almak isteyen Torbalı halkının ciddi zaman kaybetmesine neden olmaktadır. Son olarak da %9'luk oranla trafik yoğunluğunun acil olarak azaltılması yönünde talepler iletilmiştir. Genel olarak incelendiğinde katlı otopark talebi, İzmir – Aydın karayolu ile ilgili düzenleme talebi, toplu taşımalarındaki denetimsizliğin çözülmesi talebi ağırlıklı olarak aciliyetin hayatı kolaylaştıran trafik ve ulaşım düzenlemelerine yoğunlaştığını göstermektedir.

Kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından *“Torbalı Belediyesi'ne ait beğenilen projeler nelerdir”* sorusuna verilen yanıtların üç başlık altında toplandığı görülmektedir. Beğenilen alanları verilen yanıtlardaki yoğunluk oranlarına göre;

- BKM'nin çok aktif olarak faaliyet göstermesi
- Evde bakım biriminin bulunması
- Park, bahçe ve koruluklara önem verilmesi

şeklinde sıralamamız mümkündür.

Benzer şekilde kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına *“Torbalı Belediyesi'nin gerçekleştirmesini istediğiniz proje öneriniz var mı?”* sorusuna verilen yanıtlar aşağıdaki şekilde derlenmiştir;



**Tablo - 22: Arama Konferansı Verileri (Kamu Kurumları & STK) -2-**

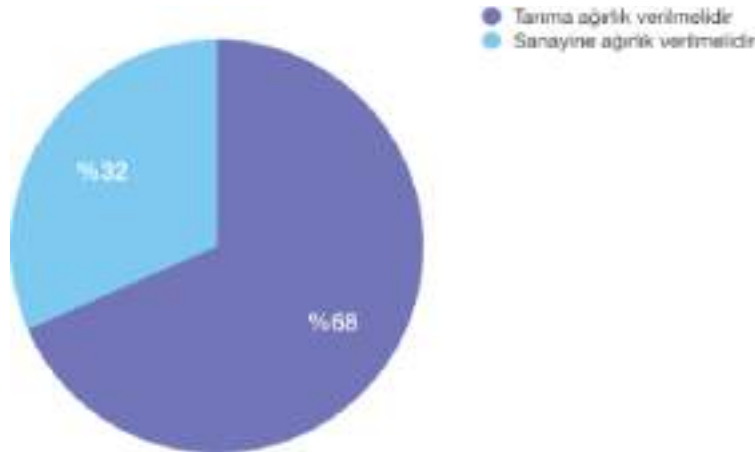
| KONU                  | Detay                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------|
| Sosyal Proje Önerisi  | "Uyuşturucu ile mücadele"                  |
| Tanıtım Proje Önerisi | "Metropolis'in aktif hale getirilmesi"     |
| Sosyal Proje Önerisi  | "Ev hanımlarının üretime katılması"        |
| Ulaşım Proje Önerisi  | "İZBAN'ın yeraltına alınması"              |
| Sosyal Proje Önerisi  | "Kadınları için sığınma evleri"            |
| Sosyal Proje Önerisi  | "Gençler için spor ve aktivite merkezleri" |

\* Tablo hazırlanırken benzer konular benzer başlıklar altında birleştirilerek tablo oluşturulmuştur.

"Belediye ile ortak neler yapılabilir" Sorusuna kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından getirilen yanıtlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Arama konferansına katılan SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) yetkilileri, SGK ile belediye arasındaki protokollerin (MAK sistemi) daha hızlı halledilebilmesi ve vatandaşın mağdur edilmemesi adına online bir sistem kullanılmaya başlanabileceğini beyan etmiştir.
- İŞ-KUR'dan özellikle engelli, dezavantajlı, kadın, bağımlı vb kişilere yönelik iş konusunda belediye ile birlikte belediyenin talepleri yönünde çalışma yapılabileceği beyan edilmiştir.
- Evde kalan yaşlıların temizlik, yemek, sağlık gibi temel ihtiyaçlarının giderilmesi için belediye ile birlikte koordineli çalışmalar yürütülebilmesi yönünde öneri getirilmiştir.
- Arama konferansına katılan Türk Hava Kurumu yetkilileri tarafından model uçak kursları, Selçuk havaalanında havacılık kursları gibi konularda, belediye projelerine destek olunabileceği yönünde öneri sunulmuştur.

"Sizce önümüzdeki dönem Torbalı Belediyesi tarım ve sanayi sektörlerinden hangisine daha fazla ağırlık vermelidir" Sorusuna arama konferansı kapsamında verilen yanıtların tabloleştirilmiş hali aşağıdadır.



**Arama konferansından elde edilen detaylar aşağıdaki şekilde özetlenebilir;**

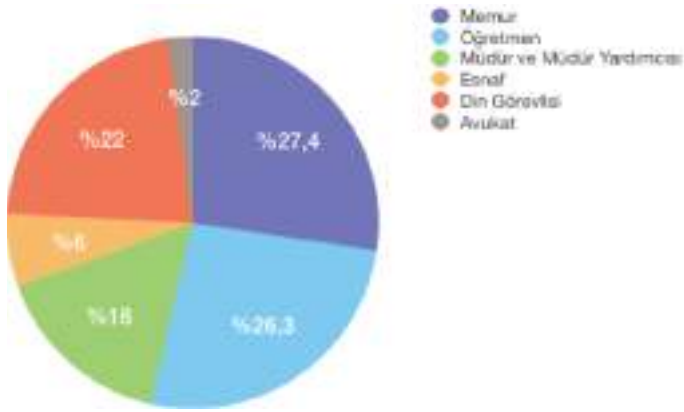
- Görüş bildirenlerin yüzde “%(yüzde)” olarak dağılımına bakıldığında, Belediye’nin önümüzdeki dönem özellikle tarım sektörüne ağırlık vermesi gerektiğini düşünenlerin oranı %68, sanayiye ağırlık verilmesi gerektiğini düşünenlerin oranı ise %32 görünmektedir. (Bu oranlar salt tarım ya da sanayi ağırlığını göstermemekte, katılımcıların iki sektör içerisindeki tercih ağırlığını göstermektedir).
- Arama konferansı katılımcıları tarım arazilerine zarar verilerek sanayi yatırımlarının yapılmasının ilçe ekonomisine ciddi oranda zarar verdiğini bildirmişlerdir.
- Tarım sektörüne yönelmeyle birlikte bu alanda başarılı olunabilmesi için kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları yetkililerinin getirdikleri öneriler aşağıdaki şekildedir:
  - Çiftçinin ürünlerinin değerinde alınması için gerekli destekler sağlanmalıdır.
  - Tarım kooperatifinin daha işlevsel hale getirilmesi sağlanmalıdır.
  - Belediye ve Ziraat Odası iş birliğiyle kooperatifler geliştirilmelidir.
  - Yazıbaşı Ovası’nın Organize Sanayi olarak kullanılmasından vaz geçilmelidir.
  - İmar izinleri tarım arazilerine verilmemelidir.

**5.2.3. Torbalı Kanaat Önderleri Bazında Kent Kimliğini Tespit ve Kentsel Beklenti Anketi Sonuçları**

Torbalı Belediyesi’nde yer alan Kanaat önderlerinin “Kent Kimliğini Tespit ve Kentsel Beklenti” anketi internet üzerinden online olarak gerçekleştirilmiş ve ankete 96 kanaat önderi katılmıştır. Ankete katılan 96 kanaat önderinden 55’i isim ve soy isim belirtmiş, kalan 41 kanaat önderi ise isim ve soy isim belirtmemiştir. Ankete katılan kanaat önderlerinin mesleki dağılımları aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 23: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -1-**

| Katılımcı Mesleği         | Katılımcı Sayısı |
|---------------------------|------------------|
| Memur                     | 26               |
| Öğretmen                  | 25               |
| Müdür ve Müdür Yardımcısı | 15               |
| Esnaf                     | 6                |
| Din Görevlisi             | 21               |
| Avukat                    | 2                |
| Sosyolog                  | 1                |



Yukarıdaki pasta grafik incelendiğinde ankete katılanların %74. oranında memur, %26.3 oranında öğretmen, %22 oranında din görevlisi, %16 oranında müdür ve müdür yardımcısı, %6 oranında esnaf ve %2 oranında avukat olduğu görülmektedir. Ankete katılan kanaat önderlerinin yaş dağılımı ise aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 24: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -2-**

| Yaş aralıkları  | Kişi Sayısı |
|-----------------|-------------|
| 1-25 yaş        | 7           |
| 26 - 34 yaş     | 20          |
| 35 - 44 yaş     | 34          |
| 45 - 54 yaş     | 29          |
| 55 - 65 yaş     | 6           |
| 66 yaş ve üzeri | 0           |

Ankete katılanların çoğunluğunu %35.6'lık bir oranla 35-44 yaş arasındakiler oluşturmaktadır. Sonrasında ise %30.2 oranıyla 45-54 yaş arasındakiler ve %20.8 oranıyla da 26-34 yaş arasındakiler gelmektedir. Ankete katılanların eğitim durumu ile ilgili tablo aşağıdaki gibidir;

**Tablo - 25: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -3-**

| Yaş aralıkları | Kişi Sayısı |
|----------------|-------------|
| İlkokul        | 1           |
| Ortaokul       | 1           |
| Lise           | 9           |
| Üniversite     | 76          |
| Yüksek Lisans  | 9           |

Katılımcıların eğitim durumlarına bakıldığında %79.2 oranıyla "üniversite mezun"larının çoğunlukta olduğu görülmektedir.

“Torbalı’yı tanımlayacak olsanız hangi kavramlarla ifade edersiniz” Sorusuna katılımcıların %68.8’i “sanayi kenti, % 31.3’ü de “tarım kenti” şeklinde cevap vermiştir.

**Tablo - 26: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -3-**

| Katılımcı tercihi | Kişi Sayısı |
|-------------------|-------------|
| Sanayi Bölgesi    | 66          |
| Tarım Bölgesi     | 30          |

“Sizce Torbalı’nın Gelecekteki Kentsel Kimliği Aşağıdakilerden Hangisi Olmalıdır” Sorusuna verilen yanıtlarla ilgili dağılım aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 27: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -4-**

| Katılımcı                           | Satılan Birim |
|-------------------------------------|---------------|
| Sanayi Kenti Olmalıdır              | 11            |
| Tarım Kenti Olmalıdır               | 37            |
| Eğitim Kenti Olmalıdır              | 13            |
| Hizmetler Kenti Olmalıdır           | 16            |
| Kültür - Sanat Kenti Olmalıdır      | 8             |
| Bilişim - Teknoloji Kenti Olmalıdır | 11            |

Tabloya ilişkin verilere baktığımızda kanaat önderlerinin %38.5’lik bir oranla Torbalı’nın tarım kenti olması yönünde seçim yaptığını görüyoruz. İkinci sırayı ise %14’lük bir oranla “Torbalı eğitim kenti olmalıdır” şeklinde seçim bildirenler almaktadır.

Yukarıdaki iki soruya verilen yanıtlar incelendiğinde Torbalı’nın mevcut haliyle bir sanayi bölgesi olarak görüldüğü ama önümüzdeki dönemde bu imajın değiştirilerek tarım bölgesine yönelik yatırımlarıyla öne çıkan bir bölge olması istendiği, beklendiği görülmektedir.

“Sizce Torbalı’da Yaşamının Diğer İlçelere Yaşamaya Göre Avantajları Nelerdir” Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 28: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -4-**

| Katılımcı tercihi                                  | Kişi Sayısı |
|----------------------------------------------------|-------------|
| Ulaşım Kolay / Merkeze Yakın / Havaalanına Yakın   | 56          |
| Sanayisi var / İş İmkânı Çok / İstihdam Sorunu Yok | 48          |
| Güzel Bir Yer / Havaşı Suyu Güzel                  | 7           |
| Sessiz / Sakin                                     | 10          |
| Ekonomik                                           | 12          |
| Tarımı Zengin                                      | 21          |
| Halk Samimi ve Sıcak                               | 8           |

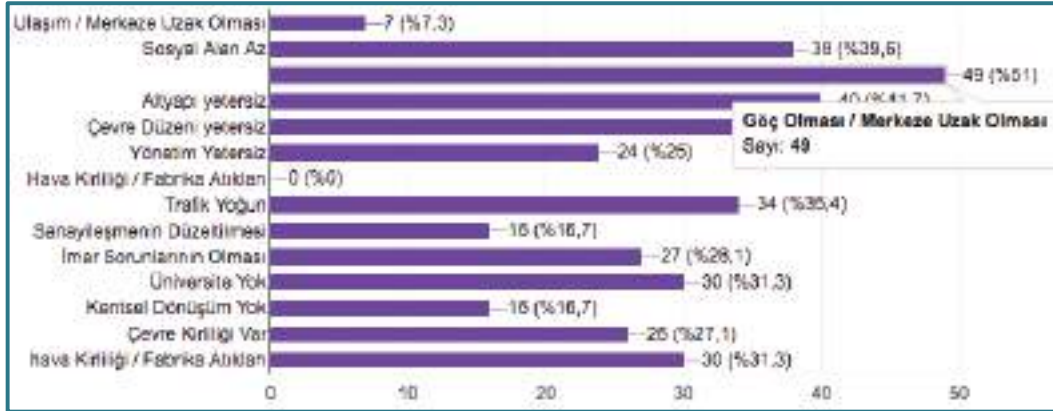
Birden fazla seçeneğin katılımcılar tarafından işaretlenebildiği bu soruda Torbalı’nın diğer ilçelere göre avantajlı olduğu alanlar tespit edilmeye çalışılmıştır. Yanıtlar arasında en yüksek oranı %34,6 ile “ulaşım kolaylığı / merkeze ve havaalanına yakınlık” ifadesi almıştır. Torbalı’nın sanayi bölgesi olması ve iş imkanlarının bu anlamda çok olduğunu düşünen kanaat önderlerinin de oranı %29,6 ile ikinci sırada yer almaktadır.

“Sizce Torbalı’da Yaşamının Diğer Bölgelerde Yaşamaya Göre Dezavantajları Nelerdir” Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 29: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -5-**

| Katılımcı tercihi                 | Kişi Sayısı |
|-----------------------------------|-------------|
| Ulaşım / Merkeze Uzak Olması      | 7           |
| Göç Olması / Merkeze Uzak Olması  | 49          |
| Sosyal Alan Az                    | 38          |
| Altyapı yetersiz                  | 40          |
| Çevre Düzeni yetersiz             | 36          |
| Yönetim Yetersiz                  | 24          |
| Hava Kirliliği / Fabrika Atıkları | 0           |
| Trafik Yoğun                      | 34          |
| Sanayileşmenin Düzeltmesi         | 16          |
| İmar Sorunlarının Olması          | 27          |
| Üniversite Yok                    | 30          |
| Kentsel Dönüşüm Yok               | 16          |
| Çevre Kirliliği Var               | 26          |
| Hava Kirliliği / Fabrika Atıkları | 30          |

Torbalı'da ikamet etmenin kanaat önderlerince dezavantajlarını tespit etmeye yönelik düzenlenen anket sorusunda en yüksek oranı %51 ile "göç olması / merkeze uzak olması" seçeneği olmuştur. Bunun yanında %41.7 ile altyapı yetersizliği, %39.6 ile sosyal alanın yetersiz olması seçeneği, %37.5 ile çevre düzeninin yetersizliği seçeneği, %34 ile trafik yoğunluğu seçeneği işaretlenmiştir. Yukarıdaki bilgiler ışığında Torbalı'nın göç alması kanaat önderleri tarafından ciddi bir problem olarak değerlendirilmektedir.



"Torbalı'nın Tarihsele Gelişiminde Yaşanan En Olumsuz Değişmeler Nelerdir" Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 30: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -6-**

| Katılımcı tercihi                                            | Kişi Sayısı |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| Nüfus Artışının Yoğun Olması ve Çok Fazla Göç Alması         | 42          |
| Çarpık Kentleşme ve İmar Düzensizliği                        | 6           |
| Tarım Alanlarının Beton Yığının Dönüşmesi                    | 29          |
| Çevre Kirliliğinin Çok Artması                               | 3           |
| Köprülerin Yapılması                                         | 12          |
| Altyapı Yetersizliğinin ve Kanalizasyon Sorunlarının Artması | 4           |

Torbalı'nın tarihsel gelişimindeki olumsuz değişimleri ölçmeye yönelik anket sorusuna verilen yanıtlar arasında en yüksek oran %43.8 ile nüfus artışı ve göç probleminde yoğunlaşmaktadır.

Bununla birlikte kanaat önderlerinin olumsuz değişim olarak belirttikleri ikinci konu %30.2 oranla tarım alanlarının beton yığınlarına dönüşmesi konusu olmuştur. Bu anlamda stratejik planlama yapılırken özellikle göç meselesi ve tarım alanları konusu ayrı başlıklar altında incelenmelidir diyebiliriz.

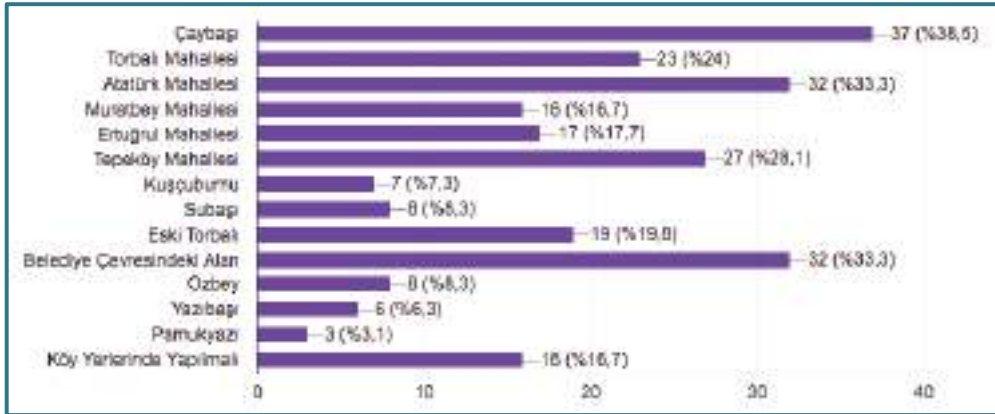
“Sizce Torbalı'nın En Önemli Sorunu Hangisidir” Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 31: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -7-**

| Katılımcı tercihi                          | Kişi Sayısı |
|--------------------------------------------|-------------|
| Altyapı Sorunu                             | 11          |
| Hastane Sorunu                             | 2           |
| Çarpık Kentleşme Sorunu                    | 24          |
| Trafik Sorunu                              | 18          |
| Eğitim Sorunu                              | 11          |
| Yeşil Alan Sorunu                          | 2           |
| İşsizlik Sorunu                            | 3           |
| Sanayileşme Sorunu                         | 4           |
| Sosyal ve Kültürel Alanlardaki Eksiklikler | 20          |
| Hava Kirliliği                             | 1           |

Kanaat önderleri tarafından anket sonuçlarına göre Torbalı ilçesinin en önemli sorunu %25 ile “çarpık kentleşme” sorunu olarak belirtilmiştir. Bunun sebebi önceki sorularda dezavantaj ve sorun olarak görünen göç meselesi ile yakından ilişkili görünmektedir. Sosyal ve kültürel alanlardaki eksiklikler (%21) ile trafik sorunu (%18.8) belli başlı sorunlar olarak anket sonuçları ile tespit edilmiştir.

“Torbalı'nın Çağdaş Bir Yaşam Alanına Kavuşması İçin Kentsel Dönüşüm Projesi İle İnşa Edilmesi Gereken Alanlar Hangileridir” Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.



Kanaat önderleri tarafından verilen cevaplar üzerinden Torbalı Belediyesi'ne bağlı muhtarlıklardan kentsel dönüşüme en çok gereksinim duyulan yerin %38,5 oran ile Çaybaşı Mahallesi olduğu görülmektedir. Atatürk mahallesi ve belediyenin çevresindeki alanların da (%32) kentsel dönüşüm ile düzenlenmesi beklentiler arasındadır.

“Torbalı'nın Geleceğini Düşündüğünüzde Eğitim Alanında En Çok Yapılması Gereken Yatırım Hangisidir” Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 32: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -8-**

| Katılımcı tercihi                        | Kişi Sayısı |
|------------------------------------------|-------------|
| 4 Yıllık Üniversite Kurulmalı            | 41          |
| Okul Sayısı Arttırılmalı                 | 32          |
| Meslek Okulları Geliştirilmeli           | 17          |
| Anaokulları Yaygınlaştırılmalı           | 6           |
| Belediye Kurslarının Sayısı Arttırılmalı | 0           |

Anket sonuçlarına bakıldığında kanaat önderleri tarafından Torbalı'nın en fazla ihtiyacı olan eğitim yatırımının dört yıllık üniversite (%42.6) olduğu görülmektedir. Ayrıca %33.3 oranla ilçedeki okul sayılarının arttırılması gerektiği bildirilmiştir.

*"Torbalı'nın Geleceğini Düşündüğünüzde Kültür-Sanat Alanında En Çok Yapılması Gereken Yatırım Hangisidir"* Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 33: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -9-**

| Katılımcı tercihi                                        | Kişi Sayısı |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Aktiviteler Arttırılmalı /Kültürel Etkinlikler Yapılmalı | 44          |
| Sanat Üzerine Çalışılmalı                                | 1           |
| Festivallere Ağırlık Verilmeli                           | 8           |
| Kültür Merkezleri Çoğaltılmalı                           | 20          |
| Antik Kent Tanıtılmalı                                   | 8           |
| Fuarlar Arttırılmalı                                     | 3           |
| Halk Eğitim Kursları Artmalı                             | 5           |
| Kütüphane Yapılmalı                                      | 7           |

Anket verilerine istinaden kanaat önderleri Torbalı'nın geleceğinde sanat alanında en çok (%45,8) aktivitelerin arttırılması ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesi yönünde görüş beyan etmişlerdir. İkinci sırayı ise birinci madde ile bağlantılı olarak %20,8 oranında kültür merkezlerinin çoğaltılması seçeneği almıştır.

*"Torbalı'nın Geleceğini Düşündüğünüzde Çocukların ve Gençlerin Fiziki ve Ruhsal Gelişimini Sağlamak İçin Sizce En Çok Yapılması Gereken Yatırım Alanı Hangisidir"* Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.

**Tablo - 34: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -10-**

| Katılımcı tercihi      | Kişi Sayısı |
|------------------------|-------------|
| Spor Tesisleri         | 29          |
| Çocuk Parkları         | 2           |
| Sosyal Alanlar         | 28          |
| Gençlik Merkezleri     | 29          |
| Sinema/Tiyatro         | 3           |
| Yüzme Havuzu           | 3           |
| Rehabilitasyon Merkezi | 2           |

Kanaat önderleri anket verilerine istinaden %30,2 oranlarıyla gençlere yönelik merkezler ve spor tesislerine yönelik yatırımlar, %29,2 oranıyla da sosyal alanların çoğaltılması yönünde yatırımlar yapılmasını beklemektedirler.

*"Torbalı Belediye Başkanı İsmail Uygur'un Doğru Bulduğunuz Yatırımları Nelerdir"* Sorusuna verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir.



**Tablo - 35: Torbalı Kent Kanaat Önderleri Anket Verileri -11-**

| Katılımcı tercihi                                     | Kişi Sayısı |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Daha Yeni başkan / Bekliyoruz                         | 52          |
| Halkla içiçe / Halkın Sosyal Faaliyetlerine Katılması | 6           |
| Asfalt yapımı                                         | 2           |
| Hastane                                               | 0           |
| Verdiği Sözleri Tutması                               | 13          |
| Köylere Yardım Edip Destek Çıkması                    | 4           |

İlgili soru mevcut belediye Başkanı Sn. İsmail Uygur'un kanaat önderleri tarafından doğru bulunan ve desteklenen yatırımlarını ölçümlemeye yönelik olarak hazırlanmıştır. Belediye başkanının görevine yakın bir zamanda başlaması nedeniyle verilen yanıtlar içerisinde %67,5'lik bir oran hizmet süresinin ilerleyen zamanlarında bu konu hakkında fikir sahibi olabileceklerini belirtmişlerdir.

#### 5.2.4. Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Ve Beklentiler Anketi

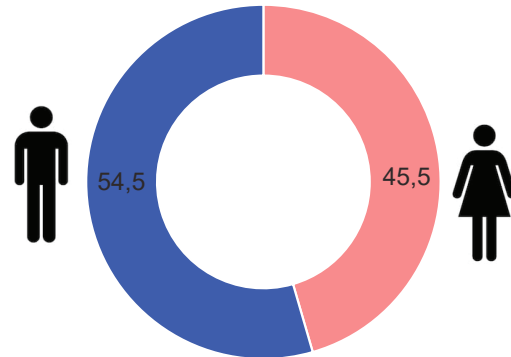
Torbalı Belediyesi tarafından Mayıs 2019'da 1.514 kişinin katılımıyla kapsamlı bir kamuoyu araştırması yapılmıştır. Araştırma kapsamında

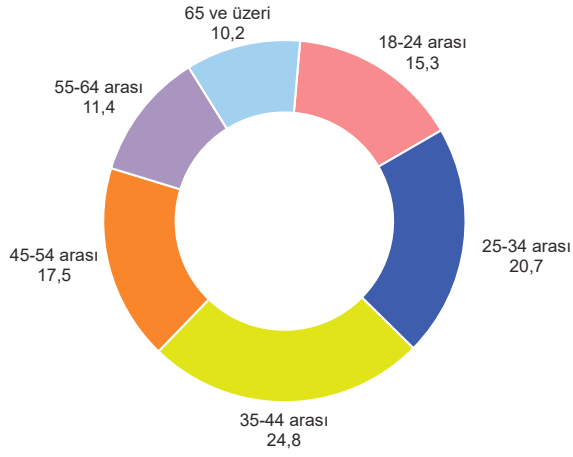
- Torbalı Belediyesi'nin son 5 yıllık performansı
- Mahallelerin sorunları
- Torbalı Belediyesi ile ilgili kanaatler
- Torbalı Belediyesi'nin hizmetlerinden memnuniyet
- Torbalı'nın öncelikli ihtiyaçları
- Torbalı'nın geleceği

konuları değerlendirilmiştir. Katılımcılar ile ilgili bilgiler ve anket sonucunda elde edilen bilgiler aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

**Grafik - 4: Cinsiyete göre dağılım (%)**

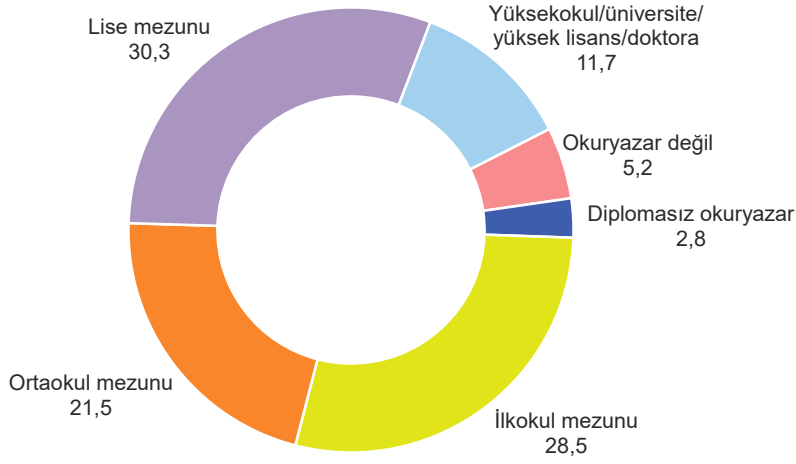
Ankete katılan toplam 1.514 kişiden %54.5'i erkek ve %45.5'i kadındır.


**Grafik - 5: Yaşa göre dağılım (%)**

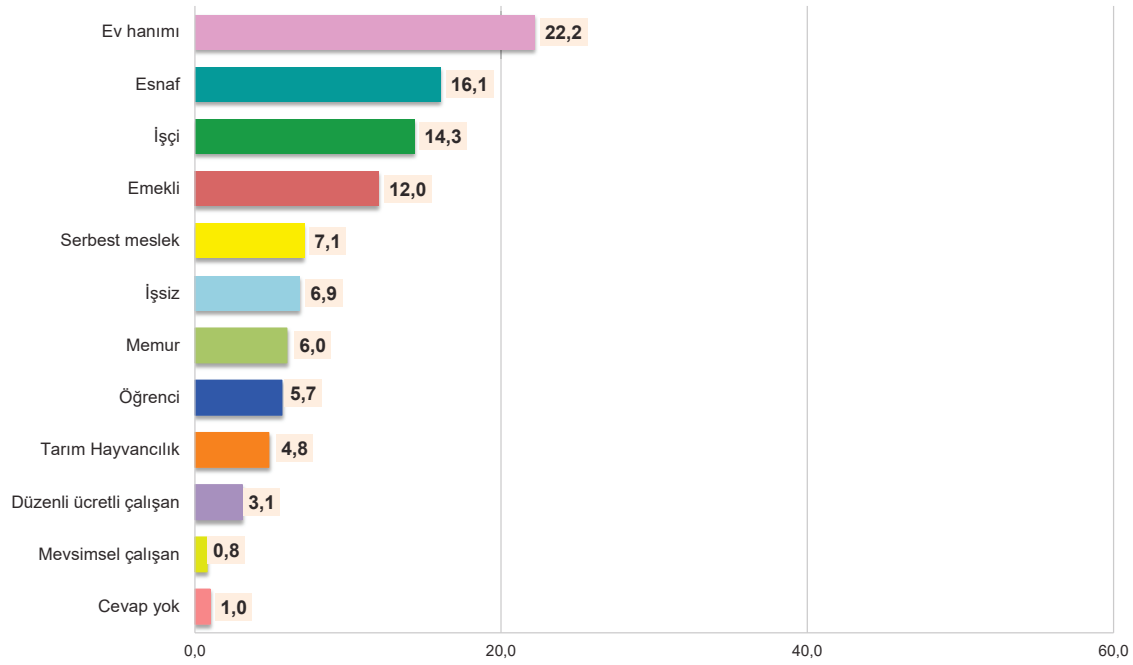


Ankete katılanların %24 oranla 35-44 yaş aralığında olduğu görülmektedir.

**Grafik - 6: Eğitim durumuna göre dağılım (%)**

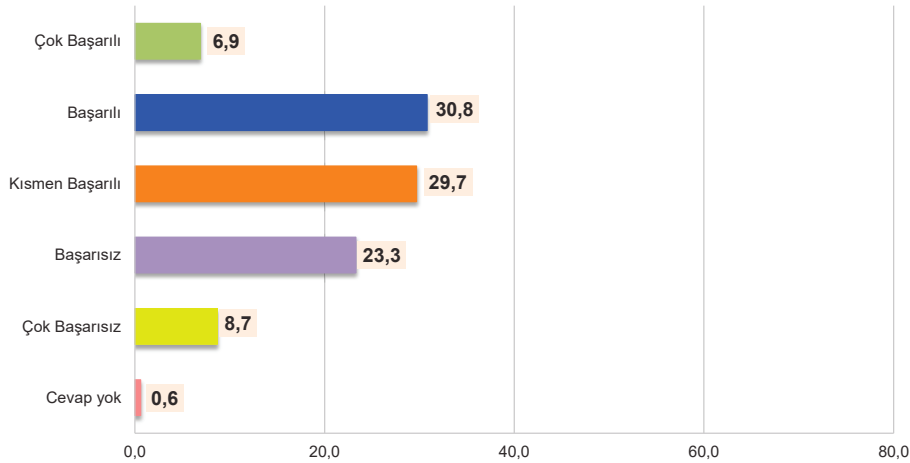


Ankete katılanların büyük çoğunluğunu lise mezunları (%30.3 oran ile) ve ilkokul mezunları oluşturmaktadır (%28.5 oran ile).

**Grafik - 7: Mesleklere göre dağılım (%)**


Ankete katılanların meslek dağılımlarına bakıldığında ilk sırayı %22.2 ile ev hanımlarının aldığı görülmektedir.

*“Geçen 5 yılı göz önüne aldığınızda Torbalı Belediyesi'nin performansını genel olarak nasıl buldunuz (%)”*

**Grafik - 8: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -1-**


“Geçen 5 yıl göz önüne alındığında Torbalı Belediyesi’nin performansını genel olarak nasıl buldunuz? sorusuna verilen yanıtlara bakıldığında %30,8’lik oranla “başarılı” seçeneğinin işaretlendiği görülmektedir. Kısmen başarılı buluyorum seçeneğini işaretleyenlerin de oranı %29,7’dir.

“Mahallenizin en önemli 3 sorunu nedir” (Çoklu yanıt %)

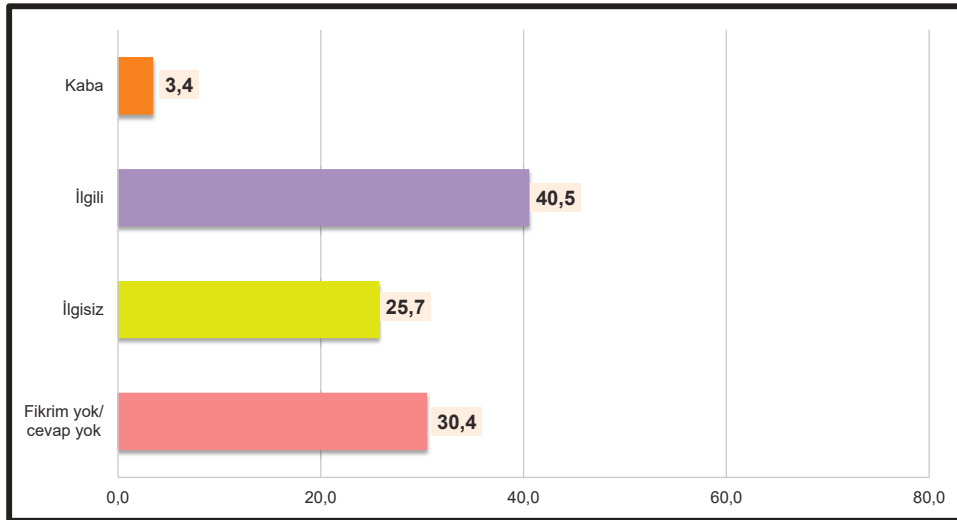
**Tablo - 36: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -1-**

| Sıra |                                 | Çoklu yanıt % |
|------|---------------------------------|---------------|
| 1    | Yol/asfalt/kaldırım çalışmaları | 56,2          |
| 2    | Çöp temizlik hizmetleri         | 37,4          |
| 3    | İşsizlik                        | 33,5          |
| 4    | Yeşil alan- park ve bahçeler    | 30,6          |
| 5    | Çocuk parkları ve oyun alanları | 20,5          |
| 6    | Güvenlik                        | 17,2          |
| 7    | Sosyal kültürel etkinlikler     | 15,3          |
| 8    | Otopark                         | 14,7          |
| 9    | Sağlık/hastane                  | 14,5          |
| 10   | İmar                            | 11,1          |
| 11   | Ulaşım                          | 2,2           |
| 12   | Altyapı/kanalizasyon            | 2,0           |
| 13   | Doğalgaz                        | 1,8           |
| 14   | Su hizmeti                      | 1,3           |
| 15   | Diğer                           | 4,2           |
| 16   | Cevap yok                       | 2,0           |

Ankete katılanlara ikamet ettikleri “mahallelerindeki en önemli üç sorunun” hangisi olduğu sorulduğunda çoğunluğa ait cevabın %56,2’lik oranla “yol/asfalt/kaldırım çalışmaları” olduğu görülmektedir. İkinci sırada yer alan “çöp- temizlik hizmetleri” %37,4, üçüncü sırada yer alan işsizlik sorunu ise %33,5’lik oranla katılım görmüştür.

“Torbalı Belediyesi’ne gittiğinizde, belediye personeli ile ilgili edindiğiniz ilk izlenim aşağıdakilerde hangisidir (%)”

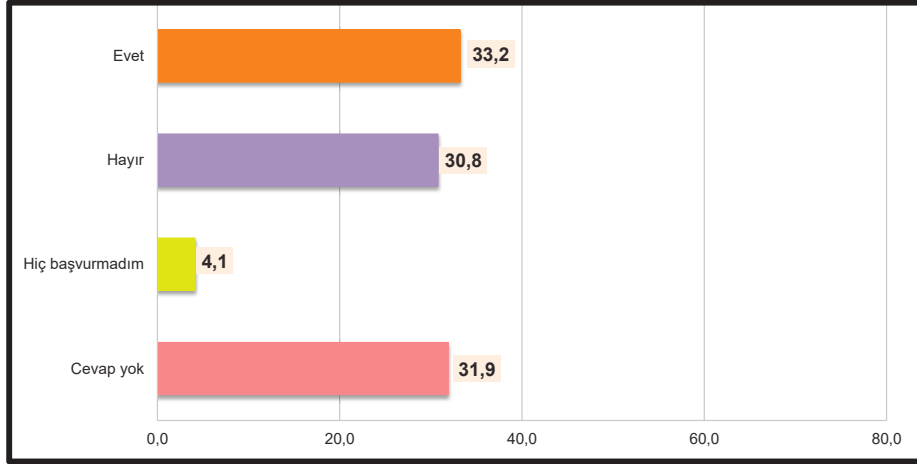
**Grafik - 9: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -3-**



Ankete katılan 1.514 kişiden %40.5'i Torbalı Belediye'si personelinin "ilgili" olduğu yönünde görüş beyan etmiştir.

*"Torbalı Belediyesi'ne gittiğinizde, yapmış olduğunuz başvuruya zamanında cevap aldınız mı (%)"*

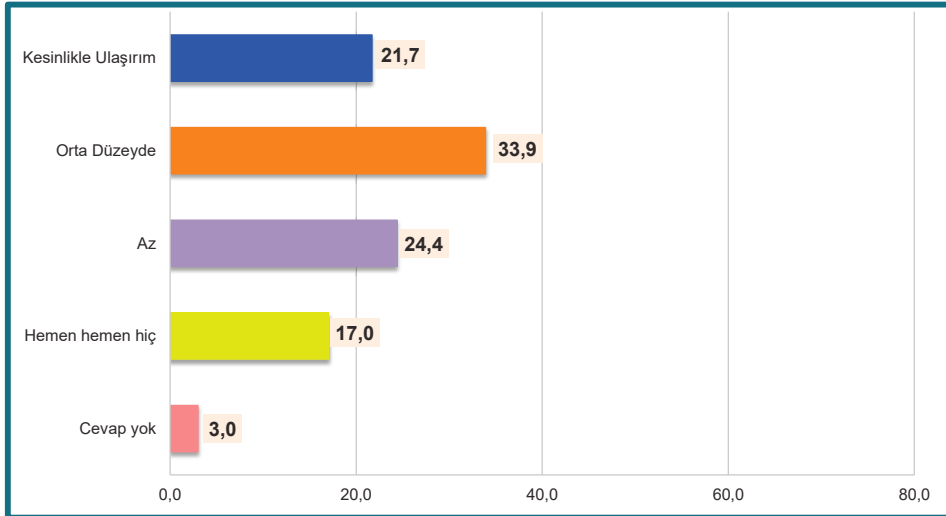
**Grafik -10: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -4-**



Ankete katılanlara sorulan "Torbalı Belediyesi'ne gittiğinizde, yapmış olduğunuz başvuruya zamanında cevap aldınız mı?" sorusuna katılımcılar %33,2 oran ile "evet", %30,8 oran ile "hayır" yönünde yanıt vermişlerdir. Katılımcıların %31,9'u ise bu soruya "cevap yok" şeklinde görüş bildirmiştir.

*"Torbalı Belediyesi'nde gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz (%)"*

**Grafik - 11: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -5-**



Ankete katılan 1.514 kişiye yöneltilen “Torbalı Belediyesi'nde gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?” sorusuna verilen yanıtlara bakıldığında “%33.4’lik oranda “orta düzeyde” seçeneğinin tercih edildiği görülmektedir.

*“Torbalı Belediyesi’nin aşağıda belirtilen hizmetlerinden ne ölçüde memnun olduğunuzu belirtiniz (%)”*

**Grafik - 12: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -6-**



Belediye memnuniyet anketinde katılımcılara yöneltilen “Torbalı Belediyesi’nin aşağıda belirtilen hizmetlerinden ne ölçüde memnun olduğunuzu belirtiniz” cümlesine “peyzaj, çevre ve çöp toplama hizmetlerinden memnunum” cümlesi &60.7 gibi yüksek bir oranla yönelim olmuş ve bu oran önermenin ilk sırada yer almasını sağlamıştır. “Pazar yerlerinin düzeni ve denetimi” %58,5 oranla ikinci ve “park, oyun bahçesi ve yeşil alanlar” da %54.9 oranında oy olarak üçüncü sırada yer almıştır.

*“Bir imkân yaratılacak olsa; şu listeden hangi üçünün bir an önce Torbalı’da yapılmasını istersiniz” (Çoklu yanıt %)*

**Tablo - 37: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -2-**

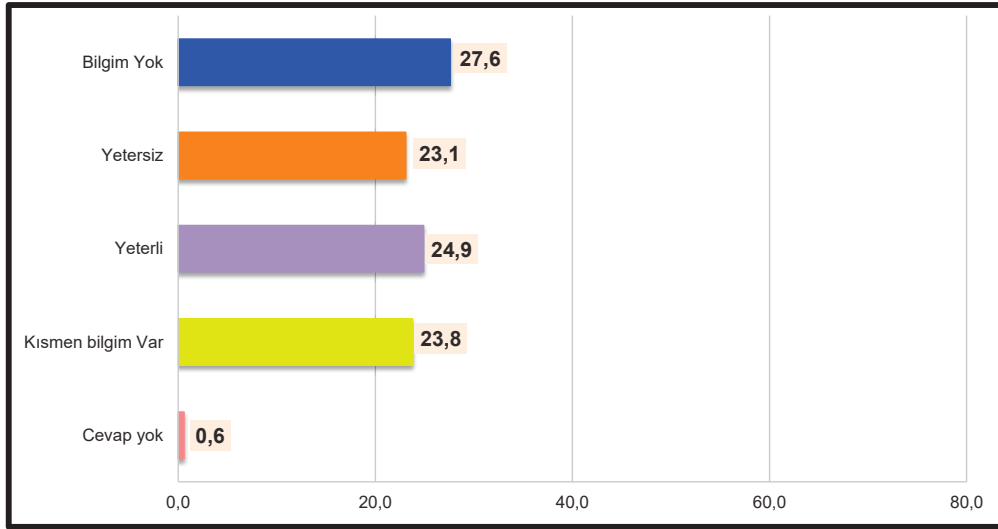
| Sıra |                                       | Çoklu yanıt % |
|------|---------------------------------------|---------------|
| 1    | Meslek kursları                       | 36,4          |
| 2    | Yeşil alanlar                         | 33,5          |
| 3    | Aile danışma ve sosyal yardım merkezi | 27,2          |
| 4    | Kapalı pazar yeri                     | 26,9          |
| 5    | Gençlik merkezi                       | 24,2          |
| 6    | Aşevi                                 | 22,1          |
| 7    | Tiyatro ve kültür sanat merkezi       | 18,9          |
| 8    | Taziye evi                            | 15,0          |
| 9    | Emekli evi                            | 13,3          |
| 10   | Bilgi ve kültür evi                   | 12,7          |
| 11   | Sokak hayvanları için projeler        | 12,3          |
| 12   | Sürekli düzenlenecek festivaller      | 10,5          |
| 13   | Kadın konuk evi                       | 9,6           |

|    |                             |     |
|----|-----------------------------|-----|
| 14 | Ücretsiz internet noktaları | 9,5 |
| 15 | Sosyal kreşler              | 8,9 |
| 16 | Ücretsiz çamaşırhane        | 5,5 |

Anket verileri incelendiğinde Torbalı halkının öncelikli tercihlerinin “meslek kursları”, “yeşil alanlar” ve “Aile danışma ve sosyal yardım merkezi” olduğu görülmektedir.

*“Torbalı Belediyesi tarafından yürütülen çalışmalar ve projeler hakkında ne ölçüde bilgi sahibi olduğunuzu düşünüyorsunuz (%)”*

**Grafik - 13: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -8-**



Ankete katılan 1.514 kişiden %27.6'sı belediye tarafından yürütülen çalışmalar ve projeler hakkında bilgi sahibi olmadıklarını bildirmişlerdir. Yeterli bilgi sahibi olmadığını bildirenlerin oranı ise %23.1'dir.

Belediye'nin önümüzdeki dönemde ilgili konu hakkında faaliyetlerde bulunması oranın azalmasını sağlayacaktır.

*“Torbalı Belediyesi'nin verdiği hizmetlerle ilgili bilgilerin size ne şekilde ulaşmasını yani hangi kaynaklardan ulaşmasını istersiniz” (Çoklu yanıt %)*

**Tablo - 38 Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -3-**

| Sıra |                          | Çoklu yanıt % |
|------|--------------------------|---------------|
| 1    | SMS'lerden               | 60,3          |
| 2    | Duvar ilanları/afişler   | 41,8          |
| 3    | Gazete haberlerinden     | 38,5          |
| 4    | Sosyal medyadan          | 37,5          |
| 5    | Yakın çevremden          | 35,9          |
| 6    | Belediye web sayfasından | 26,2          |
| 7    | Billboardlardan          | 23,7          |
| 8    | Anons                    | 2,3           |
| 9    | Televizyon               | 1,7           |
| 10   | Muhtar                   | 1,6           |
| 11   | Esnaftan                 | 1,1           |
| 12   | Diğer                    | 0,9           |
| 13   | Cevap yok                | 0,9           |



Katılımcılar belediyenin verdiği hizmetlerden %60.3 oranıyla SMS'ler aracılığıyla, %41.8 oranıyla duvar ilanları/afişler aracılığıyla, %38.5 oranıyla gazete haberleri aracılığıyla haberdar olmak istediklerini bildirmişlerdir.

*“Sizce Torbalı gelecekte nasıl bir ilçe olmalıdır (%)”*

**Tablo - 39: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -4-**

| Sıra   |                                                          | %     |
|--------|----------------------------------------------------------|-------|
| 1      | Düzenli/güzel/huzurlu bir ilçe olmalı                    | 12,6  |
| 2      | Gelişmiş modern bir ilçe olmalı                          | 11,8  |
| 3      | Çevre düzenlemesi iyi olmalı/yeşil alan arttırılmalı     | 7,7   |
| 4      | Sosyal, kültürel etkinlikler bakımından zengin olmalı    | 7,2   |
| 5      | İşsizlik azaltılmalı/iş olanakları/istihdam arttırılmalı | 7,0   |
| 6      | Çevrenin temizlenmesi/çöplerin toplanması                | 5,2   |
| 7      | Güvenli bir ilçe olmalı                                  | 3,4   |
| 8      | İl olmalı                                                | 2,8   |
| 9      | Saygınlığı yüksek, İzmir'e layık bir ilçe olmalı         | 2,4   |
| 10     | Yol/asfalt/kaldırım çalışmaları                          | 2,4   |
| 11     | Daha düzenli bir imar yapısı olmalı                      | 2,1   |
| 12     | Ulaşım daha kolay olmalı                                 | 2,0   |
| 13     | Altyapı/kanalizasyon çalışması yapılmalı                 | 1,7   |
| 14     | Eğitime önem verilmeli                                   | 1,5   |
| 15     | Gençlere yönelik hizmetler                               | 1,3   |
| 16     | Suriyeliler gönderilmeli                                 | 1,3   |
| 17     | Tarım desteklenmeli/gelişmeli                            | 1,3   |
| 18     | Kutuplaşmanın olmadığı bir ilçe olmalı                   | 1,2   |
| 19     | Hizmetlerin fazla olduğu bir ilçe olmalı                 | 1,1   |
| 20     | Çok daha aktif/bilgili bir ilçe olmalı                   | 1,0   |
| 21     | Diğer                                                    | 7,9   |
| 22     | Cevap yok                                                | 15,2  |
| Toplam |                                                          | 100,0 |

“Sizce Torbalı gelecekte nasıl bir ilçe olmalıdır? Sorusuna verilen yanıtlar 22 başlık altında toplanmış ve değerlendirilmiştir. En önemli üç tanesi; %12.6 oranla “Düzenli/güzel/huzurlu bir ilçe olmalı”, %11.8 oranla “Gelişmiş modern bir ilçe olmalı”, %7.7 oranla “Çevre düzenlemesi iyi olmalı/yeşil alan arttırılmalı” olarak tespit edilmiştir.

“Torbalı Belediye Başkanı Ramazan İsmail Uygur'a ulaştırmak istediğiniz kısa mesajınız var mıdır” Sorusuna verilen yanıtların yüzdesel dağılımları aşağıdaki şekildedir:

**Tablo - 40: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -5-**

| Sıra |                                                        | %   |
|------|--------------------------------------------------------|-----|
| 1    | Başarılar dilerim                                      | 7,2 |
| 2    | Daha çok çalışıp halka hizmet etmeli                   | 6,9 |
| 3    | Halkla iç içe olsun                                    | 3,8 |
| 4    | İşsizliği azaltsın/iş olanaklarını/istihdamı arttırsın | 3,5 |
| 5    | Yol/asfalt/kaldırım çalışmalarına özen gösterebilir    | 3,0 |
| 6    | Sosyal yardımları arttırmalı                           | 2,7 |
| 7    | Adaletli olmalı/herkese eşit davranılmalı              | 2,6 |
| 8    | Sorunları birebir halktan dinlesin/halka danışsın      | 2,0 |

|               |                                                           |              |
|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|
| 9             | Ulaşım sıkıntısı/Eshot 90 dakika olayı çözülsün           | 1,8          |
| 10            | Gençlere yönelik faaliyetler artsın                       | 1,7          |
| 11            | Çevre düzenlemesine önem versin/yeşil alan/park arttırsın | 1,5          |
| 12            | Sosyal aktivite/etkinlik faaliyetleri arttırılmalı        | 1,2          |
| 13            | Suriyeli sorununu çözsün                                  | 1,1          |
| 14            | Alt yapı/kanalizasyona önem versin                        | 1,0          |
| 15            | Sorunlara çözüm odaklı, yenilikçi olunmalı                | 0,9          |
| 16            | Çevrenin temizlenmesi/çöplerin toplanması                 | 0,9          |
| 17            | Pazar yeri yapılsın                                       | 0,9          |
| 18            | Tarım ve hayvancılığa destek versin                       | 0,8          |
| 19            | Diğer                                                     | 7,1          |
| 20            | Cevap yok                                                 | 49,4         |
| <b>Toplam</b> |                                                           | <b>100,0</b> |

*“İlçeniz genelinde belediye hizmetleri bakımından aşağıdakilerden hangisinin öncelikli olmasını istersiniz (%)”*

**Tablo - 41: Torbalı Belediyesi Kamuoyu Memnuniyet Araştırması Verileri -6-**

|                                                                                  | Öncelikli | Kısmen öncelikli | Öncelikli değil | Fikrim yok/ cevap yok | Toplam |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------------|-----------------------|--------|
| Cadde - sokak temizliği                                                          | 67,6      | 14,2             | 12,0            | 6,2                   | 100,0  |
| Çöp toplama hizmetleri                                                           | 64,1      | 14,3             | 14,7            | 6,9                   | 100,0  |
| Park, bahçe, yeşil alan çalışmaları                                              | 63,6      | 15,7             | 12,8            | 7,9                   | 100,0  |
| Çocuk parkı ve oyun alanları                                                     | 60,1      | 17,1             | 11,7            | 11,1                  | 100,0  |
| Ara yolların bakım, kaldırım ve asfaltlama çalışmaları                           | 70,8      | 12,1             | 8,9             | 8,2                   | 100,0  |
| Zabitanın pazar yeri, iş yeri, çevre, gıda ve kaçak yapılara yönelik denetimleri | 50,4      | 14,5             | 15,6            | 19,5                  | 100,0  |
| Veterinerlik hizmetleri                                                          | 46,9      | 13,9             | 14,6            | 24,6                  | 100,0  |
| Kira, giyim, eğitim, yakacak vb.sosyal yardımlar                                 | 58,3      | 11,5             | 11,9            | 18,3                  | 100,0  |
| Festival, konser gibi kültür sanat hizmetleri                                    | 50,5      | 13,9             | 17,1            | 18,5                  | 100,0  |
| Eğitime verdiği destek                                                           | 65,6      | 9,9              | 8,9             | 15,6                  | 100,0  |
| Halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetleri                                         | 50,8      | 14,7             | 14,5            | 20,0                  | 100,0  |
| Spor hizmetleri                                                                  | 58,5      | 15,3             | 11,4            | 14,8                  | 100,0  |
| Sağlık hizmetleri(hasta, yaşlı ve lohusalara evde verilen sağlık hizm.vb.)       | 68,4      | 7,9              | 12,0            | 11,7                  | 100,0  |

Ankete katılanlara yöneltilen “İlçeniz genelinde belediye hizmetleri bakımından aşağıdakilerden hangisinin öncelikli olmasını istersiniz?” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde önceliğin %67.6 oranla “cadde ve sokak temizliği” seçeneğinde olduğu görülmektedir. Diğer yandan “çöp toplama hizmetleri” için tercih oranı %64.1 ve “park, bahçe, yeşil alan çalışmaları için ise tercih oranı %63.6’dır.





**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**  
**2020 - 2024**

# **GZFT ANALİZİ**

## 6. GZFT ANALİZİ

Durum analizi kapsamında kullanılacak temel yöntemlerden birisi de GZFT analizidir. Bu analiz, belediyenin ve belediyeyi etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, belediyenin güçlü ve zayıf yönleri ile belediye dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Belediyenin güçlü ve zayıf yönleri kuruluş içi analiz ile durum analizi kapsamında yapılan diğer çalışmaların sonuçlarından, fırsatlar ve tehditleri ise çevre analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilir. Stratejik planın başarılı bir şekilde uygulanmasında belediye tarafından belirlenen stratejilerin GZFT analizi sonuçlarıyla uyumlu olması önemlidir.

Torbalı Belediyesi'ne yönelik GZFT analizi yapılırken, başta Belediye Başkanı ve Belediye Meclis Üyeleri olmak üzere üst yönetimi de kapsayacak biçimde bütün çalışanlar ve iç paydaşlar ile muhtarlar, kamu kuruluşları ve STK'lar başta olmak üzere kentte yaşayan dış paydaşların görüşleri göz önünde bulundurulmuştur. Bu çerçevede aşağıda paylaşılan Torbalı Belediyesi GZFT analizinde yer alan bilgiler paydaşlara uygulanan anketler, arama konferansları ve derinlemesine görüşmeler neticesinde elde edilmiştir. Bir önceki dönem stratejik plandan farklı olarak Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı paydaş katılımını önemseyerek ve öncelikleyerek mümkün olan en yüksek katılımı sağlama amacı güdülerek hazırlanmıştır. Dolayısı ile belediyemizin güçlü ve zayıf yönleri ile belediyemize yönelik fırsat ve tehditler paydaş görüş ve beklentileri çerçevesinde şekillenmiştir.

### 6.1. Güçlü-Zayıf Yönlerimizin Saptanması

#### 6.1.1. Güçlü Yönler

- İklim, ulaşım, tarım ve sanayi başta olmak üzere belediyecilik alanına ilişkin çeşitli yönlerden coğrafi konum olarak avantajlı bir bölgede yer alması
- Köklü bir belediye oluşu nedeniyle, yerleşmiş idari yönetim yapısı
- Belediye yönetiminin tüm çalışanlarıyla hizmet üretiminde iyi yönetim ilkelerine uygun faaliyet göstermesi
- Çalışanların kurumsal ve yönetsel işleyişten genel olarak memnun olmaları
- Yönetimin STK'larla iş birliği geliştirmesi
- Yönetimin halkla iç içe olması ve halka saygılı olması
- Dezavantajlı gurupları kapsayan sosyal belediyecilik anlayışına sahip olunması
- Belediye başkanının halkın takdirini kazanmış tecrübeli, ilçeye ve belediye yönetimine hâkim olması
- Bölgede sanayi yatırımları ile kendini kabul ettirmiş bir ilçe olması
- Sanayinin hızlı gelişmesiyle ortaya çıkan yeni istihdam imkanlarına sahip olması

#### 6.1.2. Zayıf Yönler

- Belediyenin toplu bir hizmet binasının olmayışı
- Mevcut fiziksel ve kültürel yapı nedeniyle çalışanlar ve birimler arası koordinasyon eksikliği
- Kamuoyu araştırmalarına göre kentsel altyapı ve üstyapı uygulamalarının yetersizliği (kanalizasyon, yol, asfalt, kaldırım vs)

- Kamuoyu araştırmalarına göre belediyenin sunduğu genel temizlik uygulamalarının yetersiz oluşu
- Belediye bünyesinde mevcut şehir plancısı ile çevre mühendisi kadrolarındaki eksiklik
- Kurumsallaşma eksikliği
- Araç ve ekipman yetersizliği
- Personeldeki eğitim eksiklikleri ve takım ruhunun yokluğu
- Belediye hizmet alanının genişlemesinden dolayı sosyal ve kültürel faaliyetlerin dağıtımının yetersizliği
- Belediyenin halkla ilişkiler, duyuru, tanıtım faaliyetlerinin yetersizliği
- Trafik, ulaşım ve toplu taşımada yaşanan aksaklıklar

## **6.2. Fırsatlar-Tehditlerin Belirlenmesi**

### **6.2.1. Fırsatlar**

- Kentin hem turistik, hem kültürel hem de tarımsal faaliyet alanlarında değerlendirebileceği çeşitli öz kaynaklara sahip olması
- Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK gibi çeşitli kurumların belediyelere proje desteği sağlaması
- Tarihsel yapıların restorasyonu ve topluma kazandırılması çalışmalarının başlatılmış olması
- Havaalanı-demiryolu-otoyol ulaşımının uygunluğu
- Torbalı'nın sanayi açısından gelişime açık bir bölge olmasının getirdiği istihdam olanakları
- İlçenin toprak, arazi yapısı ve iklimsel özellikler itibariyle sürdürülebilir tarımsal üretime uygun oluşu
- Büyükşehir Belediyesi ile gerçekleştirilmesi planlanan ortak projeler

### **6.2.2. Tehditler**

- Torbalı'nın sanayi açısından gelişime açık bir bölge olmasının getirdiği çevresel sorunlar
- Torbalı'nın en çok göç alan ilçelerden biri olması
- Belediyenin nikah ve düğün salonu ile ticari iş yerlerinin belediye birimleriyle iç içe olması
- Belediye hizmet binasının özerk bir bina olmaması nedeniyle güvenlik zafiyetinin varlığı
- Kamuoyu araştırmalarında personelin ilgisiz olduğu (%25) yönünde görüş beyan edilmesi
- Aşırı göçün hizmetleri yetersiz hale getirmesi
- İmar planlarının bitmemiş olması
- Altyapı çalışmalarının henüz tamamlanmış olması







**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**  
**2020 - 2024**

# **GELECEĞE BAKIŞ**

## 7. GELECEĞE BAKIŞ

Geleceğe bakış sürecinde belediyenin misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri belirlenir. Misyon, vizyon ve temel değerler bir belediyenin uzun vadede idealleri doğrultusunda ilerleyebilmesi için yönlendiricilik işlevi görür.

Belediyelerin geleceğe bakış bildirimlerinde netlik sağlamanın faydaları şöyle sıralanabilir:

*Planlar arasında devamlılığı sağlaması:* Her stratejik plan döneminde geliştirilen amaç ve hedeflerin birbirinin devamı veya tamamlayıcısı olarak vizyona doğru ilerleme sağlamasında yönlendirici olur.

*Tutarsızlıkları önlemesi:* Hazırlanan stratejik planların kendi içinde tutarlı olmasını sağlar. Geçmiş ve gelecek dönemdeki planların birbirleriyle çelişkili olma ihtimalini azaltır.

*Günü kurtarma yerine uzun vadeli perspektif sağlaması:* Kısa vadeli fırsatlara odaklanmak yerine güçlü bir kurumsal yapının oluşturulmasını ve uzun vadeli stratejik düşüncenin yerleşmesini sağlar.

Belediyelerin geleceğe bakışını belirlemede birinci derecede sorumlu kişi belediye başkanıdır. Başkan, stratejik plan döneminin ötesine geçen geleceğe bakışın geliştirilmesinde belediye yöneticilerinin görüşünü almalıdır. Geleceğe bakış, belediyenin uzun vadede neyi, hangi temel değerler çerçevesinde başarmak istediğini ifade eder.

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanırken belediyenin mevcut misyon, vizyon ve temel değerleri analiz edilmiş ve paydaş beklentileri ile belediye yönetiminin hedefleri göz önünde bulundurularak revize edilmiştir. Torbalı'yı bütün paydaşları ile yaşayan ve yaşatan bir kent haline getirmek için misyon ve vizyonumuz belirlenmiştir.

## 7.1. Misyon Ve Vizyon

### MİSYON

"Torbalı sakinlerine yaşamak, çalışmak ve sosyalleşmek için tercih edilen bir ortam yaratmak adına; huzurlu, ekonomik, ekolojik, sorumlu, sürdürülebilir ve kaliteli kamu hizmetleri sağlamak"

### VİZYON

"Her aşamada paydaş katılımının sağlanmasıyla, başta sosyo-ekonomik gelişme olmak üzere ilçenin ve ilçe halkının ihtiyaç ve potansiyellerini gerçekleştirerek; çevreye duyarlı, tüm canlıların iyi yaşama hakkına saygılı ve bölgesinde lider bir Torbalı hedefine ulaşmak"

## 7.2. Temel Değerler

### **Katılımcılık**

Hizmet aktarımında katılımcı bir anlayışla tüm paydaşlarıyla etkin bir iletişim kurarak toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını temel kabul etmektedir.

### **Saydamlık**

Belediyemiz kamusal hizmet aktarımında şeffaf ve hesap verebilir olmayı taahhüd eder.

### **Güvenilirlik**

Torbalı Belediyesi halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı temel alır.

### **Eşitlik ve Adalet**

Hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm paydaşların dikkate alındığı, ihtiyaçların hak ve hukuka uygun olarak giderildiği bir yönetim biçimin taahhüd eder.

### **Sosyal Belediyecilik**

Sosyal dayanışmaya yönelik tüm faaliyet ve çalışmaların gerçekleştirilmesini temel alır.

### **Samimi ve Güler Yüzlü Yaklaşım**

Hizmet aktarımında tüm çalışanların çözüm odaklı, samimi ve güler yüzlü olmasını temel alır.

### **Sürdürülebilirlik**

Tüm iş süreçlerinde hizmet aktarımının aksamayacağı, paydaş sorunlarını çözmeyi önceliklendiren, doğru oluşturulmuş sistemlerle kurumsallaşmış ve uzun vadede kentin ve kentlinin yaşam kalitesini iyileştiren bir yönetim biçimini benimser.

### **Ulaşılabilirlik**

Halkın gerek elektronik gerekse fiziksel olarak karar mercilerine ulaşmasını mümkün kılmayı temel alır.

### **Yenilikçilik**

Bilgi, teknoloji ve uygulamaya yönelik her alanda yenilikçi ve güncel olmayı taahhüd eder.

### 7.3. Hedeflerden Sorumlu Ve İşbirliği Yapılacak Birimler

#### HEDEFLERDEN SORUMLU VE İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER

| Hedefler | Bilgi İşlem | Destek Hizmetleri | Emlak ve İstimlak | Fen İşleri | Hukuk İşleri | İmar ve Şehircilik | İnsan Kaynakları | Kent Tarih ve Tanıtımı | Kültür ve Sosyal İşler | Mali Hizmetler | Özel Kalem | Park ve Bahçeler | Ruhsat ve Denetim | Sosyal Yardım İşleri | Temizlik İşleri | Veteriner İşleri | Yapı Kontrol | Yazı İşleri | Zabita | Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri |
|----------|-------------|-------------------|-------------------|------------|--------------|--------------------|------------------|------------------------|------------------------|----------------|------------|------------------|-------------------|----------------------|-----------------|------------------|--------------|-------------|--------|---------------------------------|
| H1.1     | S           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H1.2     | I           | S                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H2.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | S                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H3.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | S          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H4.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | S              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H5.1     | I           | I                 | I                 | I          | S            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H6.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | S           | I      | I                               |
| H7.1     | I           | I                 | I                 | S          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H8.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | S      | S                               |
| H8.2     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | S                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H9.1     | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | S                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H10.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | S                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H11.1    | I           | I                 | S                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H12.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | S            | I           | I      | I                               |
| H13.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | S               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H13.2    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | S               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H14.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | S                | I            | I           | I      | I                               |
| H15.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | S                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H15.2    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | S                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H16.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | S                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H17.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | S                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H18.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | S                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H18.2    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | S                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H19.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | S                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | I                               |
| H20.1    | I           | I                 | I                 | I          | I            | I                  | I                | I                      | I                      | I              | I          | I                | I                 | I                    | I               | I                | I            | I           | I      | S                               |

## 8. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF, FAALİYET VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN BELİRLENMESİ

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanırken gerçekleştirilen, durum analizi, paydaş analizi, anket çalışmaları ve çevre analizleri sonucunda sekiz temel alan ve bu alanların altında yer alan 45 hedef belirlenmiştir. Temel alanlar araştırmalarda elde edilen sonuçlara göre öncelik durumuna göre sıralanmıştır.

*Tablo - 42: Temel Stratejik Alanlar*

| Stratejik Alan 1 | Kurumsal Yapı                     |
|------------------|-----------------------------------|
| Stratejik Alan 2 | Kentsel Altyapı ve Üstyapı        |
| Stratejik Alan 3 | Yeşil Alan ve Çevre Düzenlemeleri |
| Stratejik Alan 4 | Kentsel Dönüşüm                   |
| Stratejik Alan 5 | Çevre Koruma ve Çevre Sağlığı     |
| Stratejik Alan 6 | Sosyal Belediyecilik              |
| Stratejik Alan 7 | Eğitim ve Tanıtım                 |
| Stratejik Alan 8 | Kültür, Tarih, Turizm ve Sanat    |

### 8.1. STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLER

Stratejik Plan çalışmaları süresince paydaşlarla gerçekleştirilen görüşmeler ve araştırmalar sonucunda Torbalı Belediye'sinin öncelikli üzerinde durması gereken temel alanın kurumsal yapı olduğu görülmüştür. Hizmet üretimine etki eden diğer süreçleri doğrudan etkileyen kurumsal yapıya yönelik aşağıdaki amaç ve hedefler birinci sıraya konulmuştur.

**Amaç 1:** Bilgi Ve Teknolojiyi Kullanarak Çağdaş Belediyecilik Hizmetlerinin Sunumunda Etkinliği Ve Verimliliği Artıracak Nitelikte Planlı Kaliteli Optimal Maliyetli Hizmet Üretimi Ve Denetimi Gerçekleştirecek Sistem Geliştirmek

**Hedef 1.1:** Belediyemiz bilişim ve iletişim sistemlerini yeni teknolojilere uyum sağlayacak şekilde tasarlamak ve sistem ihtiyaçlarını karşılamak

**Hedef 1.2:** Belediye hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarını etkin bir şekilde yürütmek

**Amaç 2:** Kurumsal Verimlilik Ve Hizmet Kalitesini Arttırmak

**Hedef 2.1:** Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik insan kaynakları sistemi oluşturmak

**Amaç 3:** Belediyemizin İlçemizde Yaşayan Vatandaşlarla Olumlu İlişkiler Kurmasını Sağlamak, Etkin Ve Verimli Bir İletişim/Etkileşim Ortamı Yaratmak

**Hedef 3.1:** Çevrenin kabul, destek ve güvenini kazanarak oluşacak etkileşim ortamıyla belediyemizin kendisini kolaylıkla anlatabilme ve tanıtılabilmesini sağlamak



**Amaç 4: Mali Yapıyı Güçlendirmek**

**Hedef 4.1 :** Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesine yönelik kontrol ve denetim mekanizmalarının geliştirilerek mevcut gelir kaynaklarından yararlanma oranını arttırmak ve yeni gelir kaynakları oluşturmak

**Amaç 5: Belediyenin Hukuksal Altyapısını Güçlendirmek Ve Yasal Temelleri Güçlü Bir Belediye Hukuk Sistemi Kurmak**

**Hedef 5.1:** Belediyemizin taraf olduğu davaların takibini düzenli bir şekilde yapmak ve müdürlüklere hukuki konularda danışmanlık yapmak.

**Amaç 6: Kurumsal İletişim, Kurum Kimliği Ve Kurum Kültürü Çalışmalarının Tamamlanması**

**Hedef 6.1:** Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yöneterek Belediye Adına Her Türle Evrakın Giriş Ve Çıkış İşlemlerini Takip Etmek, Encümen Ve Meclis Çalışmalarını Yürütmek

**Amaç 7: Torbalı'yı Kentsel Altyapı Ve Üstyapısı Tamamlanmış Bir İlçe Haline Getirmek**

**Hedef 7.1:** Kent İhtiyaçları doğrultusunda alt ve üst yapı yatırımları yapmak

**Amaç 8: İlçe Sağlığını Ve Kent Yaşamını Olumsuz Etkileyen Unsurlarla Mücadele Etmek**

**Hedef 8.1:** Hemşerilerimizin sağlıklı ve huzurlu bir kentte yaşamalarını sağlamak

**Hedef 8.2: İŞ YERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI İŞLEMLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK****Amaç 9: Torbalı Kentinde Kentsel Tasarım Anlayışı Ve Peyzaj Mimarlığı İlkeleri Doğrultusunda Yeşil Alan Tasarım Ve Uygulamaları Yapılarak Kentin Yaşanılabilirliğini Ve Kentlinin Yaşam Kalitesini Arttırmak**

**Hedef 9.1:** Mevcut yeşil alanlar korunup, yeni yeşil alan, rekreasyon alanı ve parklar oluşturarak kişi başına düşen ulaşılabilir yeşil alan miktarını arttırmak.

**Amaç 10: Kentin Doğal, Tarihi Ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Çağdaş Görünümlü, Ulaşılabilir Ve Sürdürülebilir Bir Kent Yaratmak**

**Hedef 10.1 :** Torbalı'nın sahip olduğu doğal ve kültürel değerleri koruyan bilimsel ve katılımcı yöntemlerle kentsel yaşam kalitesini arttıracak planlı kentleşmeyi sağlamak

**Amaç 11: Belediye Taşınmazlarının Projelerde Değerlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yürütmek**

**Hedef 11.1:** Belediye gayrimenkul envanteri çıkarılarak gelir getirecek hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması ile projeler doğrultusunda belediyemize yeni taşınmaz kazandırmak

**Amaç 12: Yaşanabilir Bir Şehir İçin Görsel Anlamda Yapıların Bir Bütünü Sağlaması, Kaçak Yapıların Engellenmesi**

**Hedef 12.1:** İmar mevzuatına aykırı yapılaşmanın engellenmesi

**Amaç 13: Çevrenin Korunması Ve Bu Konuda Toplumsal Bilincin Geliştirilmesi**

**Hedef 13.1:** 2024 yılına kadar sıfır atık uygulamasının yaygınlaştırılması

**Hedef 13.2:** Çevre sağlığı açısından tehdit oluşturan tüm unsurları etkin denetlemek ve kentteki her türlü kirliliği önlemek

**Amaç 14:** Sokak Hayvanlarının 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanununa Göre Rehabilitasyonu Ve Sayılarının Kontrol Altına Alınması

**Hedef 14.1:** Sağlıklı ve kontrollü bir hayvan popülasyon oluşturarak, çevre ve halk sağlığı açısından riskleri azaltmak

**Amaç 15:** Sosyal Barışa Katkı Sağlamak

**Hedef 15.1:** İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza şeffaflık ve eşitlik ilkesi doğrultusunda sosyal yardımda bulunmak

**Hedef 15.2:** İyi ve kötü günde vatandaşlarımızın yanında olmak.

**Amaç 16:** Kadın ,Çocuk , Engelli , Yaşlı Ve Ailenin Korunmasına Ve Toplumsal Hayata Katılımına Yönelik Kapsayıcı Tedbirlerin Alınması

**Hedef 16.1:** Aile içi şiddetin önlenmesi, kadınların sosyal ve ekonomik hayata katılımlarının sağlanmasına destek olmak

**Amaç 17:** İlçe Sakinlerine Yönelik Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi Ve Bu Alanlara Yönelik Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması

**Hedef 17.1:** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal hayata katılımının desteklenmesi

**Amaç 18:** Kentlilik Bilincinin Oluşturularak Kentin Korunmasını, Tarihi Ve Kültürel Değerleri İle Bağ Kurulmasını, Kente Aidiyet Duygusunun Kazandırılmasını Sağlamak

**Hedef 18.1:** Kent kültürüne katkı sunmak ve kuşaklar arasındaki bağı zenginleştirerek kente olan aidiyet duygusunu güçlendirmek.

**Hedef 18.2:** Kent içindeki tarihi dokunun ve tarihi kent mekanlarının belirlenmesi, korunması ve kent kültürünü geleceğe taşımak

**Amaç 19:** Torbalı'nın Tarihi Ve Kültürel Mirasını Korumak Ve Tanıtmak

**Hedef 19.1 :**Kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı artırılarak Torbalı halkının tarih ve kültür varlıklarını korumu bilincini arttırmak

**Amaç 20:** Endüstriyel Tarımın Girdi Yoğun Üretim Biçimine Karşı Yerelin Olanaklarını Daha Fazla Kullanan, Sağlıklı Gıdaya Erişimi Mümkün Kılan Üreticiyi Ve Tüketiciyi Koruyan, Doğa Ve Biyoçeşitliliği Önemseyen Bir Tarımsal Üretimi Desteklemek.

**Hedef 20.1:** Çevresel, ekonomik, toplumsal ve beslenme sağlığını önceleyen yerel alternatif bir gıda sistemi oluşturmak





**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**

**2020 - 2024**

# **HEDEF KARTLARI**

## 8.2. Hedef Kartları

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A1</b>                                                                         | <b>Bilgi Ve Teknolojiyi Kullanarak Çağdaş Belediyecilik Hizmetlerinin Sunumunda Etkinliği Ve Verimliliği Artıracak Nitelikte Planlı Kaliteli Optimal Maliyetli Hizmet Üretimi Ve Denetimi Gerçekleştirecek Sistem Geliştirmek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H1.1</b>                                                                       | Belediyemiz bilişim ve iletişim sistemlerini yeni teknolojilere uyum sağlayacak şekilde tasarlamak ve sistem ihtiyaçlarını karşılamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                              | <b>Bilgi İşlem Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                             | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                    | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG1.1.1</b><br>Bilişim ve iletişim sistemi ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%) | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 60                                         | 70          | 80          | 90          | 100         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.1.2</b><br>Yedeklenen veri oranı(%)                                        | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20                                         | 40          | 70          | 80          | 90          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.1.3</b><br>Verilen eğitim sayısı                                           | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                          | 10          | 15          | 17          | 20          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Döviz kurlarının yükselmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilişim ve iletişim sistemlerini güncelliğinin sağlanması için gerekli mal, malzeme, yazılım ve donanım ihtiyaçlarının karşılanması</li> <li>İhtiyaç duyulan noktalara ağ alt yapısını sağlanması</li> <li>Kurumumuzdaki tüm önemli verilerin güvenliği sağlanmış bir merkezde yedeklenmesi (Proje)</li> <li>Gizliliği bulunmayan bilgi ve belgelere tüm kurum personelinin ulaşılabilirliğini sağlanması</li> <li>Çalışanların bilişim yetkinliklerini arttırmak için eğitim verilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                            | <b>26.590.023,15</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyemiz verilerinin yedeklenmesi</li> <li>Hizmetlerin etkin ve hızlı bir şekilde sunulabilmesi için bilişim sisteminin güncel tutulması</li> <li>Personelin bilişim yetkinliklerinin yetersiz olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin yedeklenebileceği güvenli sistem odalarının oluşturulması</li> <li>İletişim sisteminin güncelliğinin sağlanabilmesi için gerekli ağ yapısının oluşturulması, yazılım ve donanım temin edilmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A1</b>                                                               | <b>Bilgi Ve Teknolojiyi Kullanarak Çağdaş Belediyecilik Hizmetlerinin Sunumunda Etkinliği Ve Verimliliği Artıracak Nitelikte Planlı Kaliteli Optimal Maliyetli Hizmet Üretimi Ve Denetimi Gerçekleştirecek Sistem Geliştirme</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H1.2</b>                                                             | Belediye hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarını katılımcılık, saydamlık ve hizmette verimlilik esasıyla gerçekleştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                    | <b>Destek Hizmetleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                   | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                          | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG1.2.1</b> Müdürlüklerin memnuniyet oranı (%)                       | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60                                         | 70          | 80          | 90          | 100         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.2.2</b> Müdürlük taleplerinin karşılanma oranı %                 | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50                                         | 60          | 70          | 80          | 90          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.2.3</b> İhale ve doğrudan temin sayısı                           | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 70                                         | 75          | 155         | 240         | 330         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.2.4</b> Güvenliği sağlanan nokta sayısı                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8                                          | 8           | -           | -           | -           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.2.5</b> Elektrik, ve su ihtiyacı karşılanan hizmet binası sayısı | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 263                                        | 265         | 265         | 265         | 265         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu İhale Kanununda yapılacak değişiklikler</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müdürlüklerin mal, hizmet ve yapım ihtiyaçlarını doğrudan temin ve ihale yoluyla karşılamak.</li> <li>İhtiyaç olan mal ve malzemenin tespit edilmesi, temin edilmesi ve ihtiyacın birimler arası dağıtımının sağlanması</li> <li>Belediyemize ait hizmet binalarının elektrik, su ihtiyaçlarının karşılanması</li> <li>Belediyemiz ve bağlı birimlerinde kontrol ve güvenliğin etkin bir biçimde sağlanması</li> <li>Destek hizmetlerin etkin bir şekilde sürdürülerek mal ve hizmet alımlarında müdürlüklere destek verilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                  | <b>26.590.682.21</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müdürlüklerden gelen taleplerin planlı olmaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satın alma sürecinin daha planlı ve daha etkin yürütülmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A2</b>                                                                     | <b>Kurumsal Verimlilik Ve Hizmet Kalitesini Arttırmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H2.1</b>                                                                   | Hizmetlerimizi belirlerken katılımcı mekanizmalar oluşturarak etkin, verimli, şeffaf ve çözüm odaklı hareket eden yönetim anlayışı oluşturmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                          | <b>İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                         | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG2.1.1</b><br>Kurum personeline yönelik düzenlenen mevzuat eğitimi sayısı | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                          | 4           | 4           | 4           | 4           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG2.1.2</b><br>İSG Toplantı sayısı                                         | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12                                         | 12          | 12          | 12          | 12          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG2.1.3</b><br>Staj gören öğrenci sayısı                                   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 53                                         | 60          | 70          | 80          | 90          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG2.1.4</b><br>Personel motivasyonu için düzenlenecek etkinlik sayısı      | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                          | 2           | 4           | 4           | 4           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG2.1.5</b><br>Düzenlene İletişim Sanatları eğitimi sayısı                 | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                          | 4           | 4           | 4           | 4           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pandemi süreci ile ziyaretçi sayısının azalması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye personelinin eğitim ihtiyacını belirlemek, planlamak ve eğitimlerin gerçekleştirilmesi ile personel özlük işlemlerinin yürütülmesi</li> <li>İlçemiz sınırlarında bulunan okulların öğrencilerine meslek içi eğitim stajlarını yapmalarına destek verilmesi</li> <li>Personelin motivasyonunu arttırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi</li> <li>İSG çalışmaların etkin bir şekilde yürütülmesi</li> <li>İletişim Sanatları eğitimi düzenlenmesi.</li> <li>Belediyemiz hizmetlerinin daha hızlı ve verimli yürütülebilmesi için müdürlüklere personel ve araç desteği verilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                        | <b>25.554.731,13</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin mesleki alanlarda eğitim talebinde bulunması.</li> <li>Çalışanlarımızın motivasyonunun düşük olması.</li> <li>İlçemizde öğrenim gören öğrencilerin staj yeri bulmakta zorlanıyor olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet içi eğitimler ve personelin motivasyonunu artırıcı etkinlikler düzenlenmelidir.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A3</b>                                                                   | <b>Belediyemizin İlçemizde Yaşayan Vatandaşlarla Olumlu İlişkiler Kurmasını sağlamak, Etkin ve verimli bir iletişim/etkileşim ortamı yaratmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H3.1</b>                                                                 | Çevrenin kabul, destek ve güvenini kazanarak oluşacak etkileşim ortamıyla belediyemizin kendisini kolaylıkla anlatabilme ve tanıtılabilmesini sağlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                        | <b>Özel Kalem Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                       | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                              | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG3.1.1</b><br>Görüşme ve toplantı sayısı                                | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 24                                         | 24          | 24          | 24          | 24          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG3.1.2</b><br>Ziyaret edilen fuar ve etkinlik sayısı                    | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                                          | 3           | 3           | 4           | 4           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG3.1.3</b><br>Düzenlenen konsey sayısı                                  | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                                          | 3           | 4           | 4           | 5           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG3.1.4</b><br>Kardeş Kent ziyaret sayısı                                | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG3.1.5</b><br>Düzenlenen anket sayısı                                   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG3.1.6 Başkanlık makamının temsil edildiği davet ve etkinlik sayısı</b> | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 800                                        | 900         | 950         | 1000        | 1100        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                              | Pandemi nedeniyle toplantı ve etkinliklerin gerçekleştirilememesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye hakkında bülten çıkarmak ve basın toplantıları düzenlemek</li> <li>Yerel yönetimlerle ilgili çeşitli fuar vb. çalışmalar yapmak</li> <li>Kent Konseyi çalışmalarının yürütülmesi</li> <li>Periyodik vatandaş memnuniyet anketleri düzenlemek</li> <li>Kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sivil toplum örgütleriyle iletişim halinde olmak ve halk buluşma günleri düzenlemek</li> <li>Kardeş kent ziyaretleri yapmak</li> <li>Başkanlık makamının davet ve etkinliklerde temsil edilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                      | <b>3.350.260,16</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal Projelerin yetersizliği</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personellerin çalışma alanlarıyla ilgili eğitimlere katılımının sağlanması</li> <li>Sosyal projelerin daha fazla yer alması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A4</b>                                                          | <b>Mali Yapıyı Güçlendirmek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H4.1</b>                                                        | Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesine yönelik kontrol ve denetim mekanizmalarının geliştirilerek mevcut gelir kaynaklarından yararlanma oranını artırmak ve yeni gelir kaynakları oluşturmak                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                               | <b>Mali Hizmetler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                              | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                     | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG4.1.1 Bütçe Gerçekleşme oranı %</b>                           | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 75                                         | 78          | 82          | 85          | 87          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG4.1.2 Gelir bütçesinin tahsilata oranı %</b>                  | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 76                                         | 79          | 83          | 85          | 88          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG4.1.3 Ödeme emri belgesi gönderilen mükellef sayısı (bin)</b> | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3000                                       | 3000        | 3500        | 4000        | 4500        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sık sık çıkarılan vergi afları ve vergi borcu yapılandırması</li> <li>Merkezi idareden gelen payların düşürülmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe ve muhasebe hizmetlerinin yürütülmesi ve raporlarının yapılması</li> <li>Gelir artırıcı çalışmalarla birlikte tahakkuk, takip ve tahsilatının yapılması</li> <li>İcra takip işlemlerinin düzenli olarak yapılması</li> <li>Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesine yönelik kontrol ve denetim mekanizmalarının geliştirilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                             | <b>6.793.188,01</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pazar yerlerinden dolayı işgal harcı tahakkukun yüksek görünmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tahsil edilemeyen alacaklar için özel çalışma yürütülmesi</li> <li>Bütçe gerçekleşme oranı daha da artırılması</li> <li>Nitelikli personel ihtiyacı</li> </ul>                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A5</b>                                                         | <b>Belediyenin Hukuksal Altyapısını Güçlendirmek Ve Yasal Temelleri Güçlü Bir Belediye Hukuk Sistemi Kurlmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H5.1</b>                                                       | Belediyemizin Taraf Olduğu Davaların Takibini Düzenli Bir Şekilde Yapmak Ve Müdürlüklere Hukuki Konularda Danışmanlık Yapmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                              | <b>Hukuk İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                             | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                    | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG5.1.1</b><br>Belediye aleyhine açılan dava sayısı            | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 71                                         | 131         | 186         | 236         | 281         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG5.1.2</b><br>Müdürlüklerle yapılacak eğitim çalışması sayısı | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                          | 1           | 3           | 5           | 7           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG5.1.3</b><br>Mütalaa (görüş) sayısı                          | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                                         | 21          | 33          | 46          | 60          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hatalı idari işlem tesisi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumumuzla ilgili her türlü davaların takibinin gerçekleştirilmesi</li> <li>Müdürlüklerin yeni çıkan kanun, tüzük, yönetmelik vb. ile ilgili bilgilendirilmesi</li> <li>Müdürlüklerin işlemlerinin mevzuata uygunluğunun takibini yaparak belediye aleyhine açılacak davaların önüne geçilmesi</li> <li>Kurum aleyhine açılan davalarda ilgili müdürlüklerin uzman görüşlerinin alınarak açılan davaların kaybedilmesinin önüne geçilmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                            | <b>3.437.755.70</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Davaya konu olabilecek idari işlemlerin ilgili birimlerince hatalı tesis edilmesi.</li> <li>Birimler arası iletişim eksikliği.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hatalı idari işlemin önlenmesi için ilgili birim personellerinin mevzuat eğitimiyle desteklenmesi.</li> <li>Hukuki uyumsuzlukların dava açılmasına sebebiyet verilmeden önce uzlaşi yoluyla çözümlenmesinin sağlanması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A6</b>                             | <b>Kurumsal İletişim, Kurum Kimliği ve Kurum Kültürü Çalışmalarının Tamamlanması</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H6.1</b>                           | Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yöneterek Belediye Adına Her Türle Evrakın Giriş Ve Çıkış İşlemlerini Takip Etmek, Encümen Ve Meclis Çalışmalarını Yürütmek                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                  | <b>Yazı İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b> | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>        | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| PG6.1.1 Gelen Evrak Sayısı            | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11000                                      | 12000       | 13000       | 13500       | 14500       | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| PG6.1.2 Giden evrak sayısı            | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20000                                      | 21000       | 21500       | 22000       | 23500       | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| PG6.1.3 Nikah Talep sayısı            | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1200                                       | 1250        | 1260        | 1280        | 1285        | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>Riskler</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronik ortamda yapılan arşiv sisteminde veri kaybı yaşanması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meclis ve encümen işlemlerini takip etmek.</li> <li>Meclis toplantılarının ve nikah kıyım işlemlerinin teknolojik kayıt sistemiyle yapılması ve internet aracılığı ile yayınının sağlanması</li> <li>Evrakların giriş çıkış kayıtlarını yapmak</li> <li>Posta işlemlerini yapmak</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                | <b>2.030.068,88</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronik ortamda yapılan veri girişlerinde bilgi kaybı yaşanması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>EBYS sisteminin doğru kullanımı için kurum içi eğitim.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A7</b>                                                                                  | <b>Torbalı'yı Kentsel Altyapısı Tamamlanmış Bir İlçe Haline Getirmek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H7.1</b>                                                                                | Kent İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Ve Üst Yapı Yatırımları Yapmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                       | <b>Fen İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                      | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                             | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG7.1.1 Düzenleme yapılacak alan (m)</b>                                                | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 80000                                      | 40000       | 25000       | 20000       | 15000       | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG7.1.2 Yapılan döner kavşak, alt ve üst geçit sayısı</b>                               | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                          | 1           | 1           | ---         | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG7.1.3 Belediyemize ait yapıların bakım onarım ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)</b> | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100                                        | 100         | 100         | 100         | 100         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG7.1.4 Kamu kurum ve kuruluşlarının bakım onarım taleplerinin karşılanma oranı (%)</b> | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 60                                         | 70          | 80          | 90          | 95          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG7.1.5 Kaplama yapılan yol miktarı ( m<sup>2</sup>)</b>                                | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 80.000                                     | 60.000      | 40.000      | 30.000      | 20.000      | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG7.1.6 Tamamlanan Proje sayısı</b>                                                     | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                          | 1           | -           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG1.1.7 Restore edilen yapı sayısı</b>                                                  | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşlarının ortak projeler ve yapılacak yatırım planları ile ilgili alacakları kararlar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut imar yollarımızın bakım ve onarımının yapılması, imar planlarına göre yeni yolların açılması</li> <li>Döner kavşak ,alt ve üst geçit yapılması</li> <li>İlçe sınırları içinde muhtelif yol yapım , bakım-onarım ve kaldırım tretuvar düzenlemelerinin yapılması</li> <li>Belediyeye ait binalar, sosyal ve spor tesisleri tadilat bakım –onarımlarının yapılması</li> <li>Kamu kurum ve kuruluşlarının bakım onarım taleplerinin imkanlar dahilinde karşılanması</li> <li>Tarihi bina ve yapıları n restorasyonlarını yapmak</li> <li>Üst ve alt yapı çalışmaları için gerekli personel ve araç temin edilmesi</li> <li>Gerekli elektrik, inşaat ve tesisat vb. malzemelerin temin edilmesi</li> <li>Metruk binaların yıkım işlemlerinin yapılması</li> <li>Belediyemize ait araç parkurumuzun periyodik bakım onarım, yedek parça temini ve ihtiyaç doğrultusunda eksiklerinin giderilmesi</li> <li>Belediye Hizmet binası yapımı projesi</li> <li>Katlı yer altı otoparkı ve kent meydanı projesi</li> <li>Katlı otopark üstüne Pazar yeri yapımı projesi</li> <li>Asfalt plent tesisi binaları projesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                     | <b>146.207.198,23</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kentsel dönüşüm kapsamında yenilenen binalar neticesinde ve gelişmekte olan mahallelerimizde yeni sokak ve bağlantı yollarının gerekliliği.</li> <li>Yerleşim bölgelerinde yeterli otopark alanlarının bulunmaması.</li> <li>İlçe sınırlarında metruk yapılaşmanın fazla olması</li> <li>Şantiye tesislerinin yetersiz olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yol bakım onarımları için gerekli malzemelerin ve alımların temin edilmesi</li> <li>İşçi personel sayısının artırılması</li> <li>Yeni otopark alanlarının yaratılması</li> <li>Ekonomik imkanların artırılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A8</b>                                           | <b>İlçe Sağlığını Ve Kent Yaşamını Olumsuz Etkileyen Unsurlarla Mücadele Etmek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H8.1</b>                                         | Hemşerilerimizin Sağlıklı Ve Huzurlu Bir Kentte Yaşamalarını Sağlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                | <b>Zabıta Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>               | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                      | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG8.1.1.</b><br>Kayıt altına alınan esnaf sayısı | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 300                                        | 250         | 300         | 350         | 400         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG8.1.2</b><br>Uygulanan idari yaptırım sayısı   | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 800                                        | 750         | 800         | 850         | 900         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG8.1.3</b><br>Denetlenen işyeri sayısı          | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2000                                       | 2250        | 2500        | 2750        | 3000        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Görev yetki ve sorumluluklar dışında müdahale talebinin olması</li> <li>Mevzuatlar çerçevesinde görev yetki ve sorumluluk karmaşasının olması</li> <li>Çarpık kentleşme nedeniyle yol, kaldırım, altyapı vb. sorunlarının olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esnafların kayıt altına alınması için gerekli denetimlerin yapılması</li> <li>Vatandaşlarımızdan gelen şikâyetlerin değerlendirilmesi</li> <li>İşyerlerinin ruhsat denetiminin yapılması</li> <li>İlçemiz semt pazaryerlerinde ölçü ayar noktalarının oluşturulması</li> <li>Hurda araçların kaldırılması</li> <li>İlgili birim ile koordineli olarak yıkım tedbirlerinin alınmasını sağlamak ve çevreyi olumsuz etkilemesinin önlenmesi</li> <li>Yaya kaldırım ve yollar ile ilgili işgal denetimleri yapmak</li> </ul>                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                              | <b>14.387.197,55</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlçemizin çarpık kentleşme nedeniyle yol, kaldırım, altyapı vb. kurumsal hizmetlerin yetersiz olması</li> <li>İlçemizde kümes, ağıl ve ahır hayvanları beslendiğinden çağdaş yaşamdan uzak alanların var olması</li> <li>Görevin icrası için bazı durumlarda birden fazla mevzuatın ilişkilendirilerek sonuca varılabiliyor olması</li> <li>Personel sayısının norm kadroyu karşılama oranı %20 olup, sayının yetersiz olması ve personelin mesleki eğitim ve mevzuat bilgisini tamamlamak için eğitimlerin planlanmasına ihtiyaç olması</li> <li>Vatandaşlarımızın görev, yetki ve sorumluluklarımız dışında taleplerin olması</li> </ul>                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>İmar düzenlemeleri ile yol, kaldırım ve alt yapı vb. kurumsal hizmetlerin üst seviyeye taşınması gerekmektedir.</li> <li>Yapılacak denetimler ve ilgili kurumlarla koordine kurarak şehir merkezinde hayvan (kümes ,ağıl ve ahır vb.) beslenmesini sonlandırmak gerekmektedir.</li> <li>Yetki ve sorumluluk karmaşasının ortadan kaldırılması için mevzuat düzenlemeleri gerekmektedir.</li> <li>Personel sayısı yetersiz olduğundan personel sayısının artırılması ile personelin mesleki eğitim ve mevzuat bilgisini tamamlamak için eğitimlerin planlanması gerekmektedir.</li> <li>Vatandaşlarımızın görev yetki ve sorumluluklarımız hakkında bilgilendirilmesi gerekmektedir.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A8</b>                                                           | <b>İlçe Sağlığını Ve Kent Yaşamını Olumsuz Etkileyen Unsurlarla Mücadele Etmek</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H8.2</b>                                                         | İş Yeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı İşlemlerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                | <b>Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                               | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                      | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG8.2.1</b><br>Düzenlenen iş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 400                                        | 450         | 500         | 550         | 555         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG8.2.2</b><br>Düzenlenen canlı müzik yayın belgesi sayısı       | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                          | 6           | 8           | 10          | 12          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>İlçemiz sanayi bölgesi olmasından dolayı 2. ve 3. sınıf GSM işyeri sayısının fazla olması.</li></ul>                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Başvuruların etkin şekilde takibini ve teknik ekip ile koordineli denetimlerinin devamlılığını sağlamak.</li><li>Canlı müzik faaliyet gösteren işletmelerin başvurularının değerlendirilmesi ve uygunluk raporu hazırlanması</li><li>İşyeri açma ve çalışma ruhsatı düzenlenmesi</li></ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                              | <b>2.011.104,33</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Bölge genelinde ruhsatlandırma işlemi yapılamayan iş yerlerinin mevcut olması</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ruhsatsız işyerlerinin denetiminin yapılarak ruhsatlandırılması</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A9</b>                                                                              | <b>Torbalı Kentinde Kentsel Tasarım Anlayışı ve Peyzaj Mimarlığı İlkeleri Doğrultusunda Yeşil Alan Tasarım ve Uygulamaları Yapılarak Kentin Yaşana Bilirliğini ve Kentlinin Yaşam Kalitesini Arttırmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H9.1</b>                                                                            | Mevcut Yeşil Alanlar Korunup, Yeni Yeşil Alan, Rekreasyon Alanı Ve Parklar Oluşturarak Kişi Başına Düşen Ulaşılabilir Yeşil Alan Miktarını Arttırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                   | <b>Park ve Bahçeler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                 | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergesi</b>                                                           | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG.9.1.1</b> Yeni yapılan tematik park, rekreasyon alanı ve meydan sayısı           | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                   | 3           | 1           | 1           | 1           | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG 9.1.2</b> Yapılan Yürüyüş ve bisiklet yolu sayısı                                | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                   | 2           | 2           | 2           | 1           | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG 9.1.3</b> Yenilenen kent ekipmanları sayısı                                      | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1250                                | 750         | 500         | 500         | 1000        | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG 9.1.4</b> Yenilenen çocuk oyun aletleri ve fitness aletleri sayısı               | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 170                                 | 15          | 20          | 20          | 20          | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG 9.1.5</b> Park ve yeşil alanlara yerleştirilen heykel ve nitelikli donatı sayısı | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                   | 2           | 1           | 2           | 1           | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Öngörülemeyen hava şartları</li> <li>Proje alanlarındaki topografik engeller</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlçemize yeni tematik parklar, rekreasyon alanları ve kent meydanları yapılması</li> <li>Yeni yürüyüş ve bisiklet yollarının yapılması, mevcutların bakımlarının yapılması</li> <li>İlçemize yeni parklar yapılması ve mevcutların bakım onarımlarının yapılması</li> <li>İhtiyacı olan alanlara yeni kent mobilyalarının temin edilmesi, mevcutların bakım onarımlarının yapılması</li> <li>Park ve meydanlara prestij nitelikli donatı elemanları temin edilmesi</li> </ul> |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                 | <b>109.468.985,76</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kişi başına düşen yeşil alan miktarının yeterli olmaması</li> <li>Yürütülen çalışmalarda kullanılan iş makinası sayısının yetersiz olması</li> <li>Park ve Bahçelerde çalışan kalifiye eleman sayısının yetersiz olması</li> <li>Sağlıklı yaşam için her mahallede fitness aletinin bulunmaması</li> <li>Bazı mahallelere yeni park ve çocuk oyun grupları ihtiyacı olması</li> <li>Bazı parklarda ve caddelerde aydınlatma elemanlarının olmaması</li> </ul>                 |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni ağaçlandırma ve bitki dikim çalışmalarının yapılması</li> <li>Alanında tecrübeli yeni personel istihdam edilmesi ve mevcutta çalışanların eğitiminin sağlanması</li> <li>Projelerde kullanılacak iş makinası temin edilmesi</li> <li>Yeni kent mobilyalarının temin edilmesi,eskiyenlerin tamiri için yedek parça temini</li> <li>Yeni oyun grubu ve fitness aleti temin edilmesi</li> </ul>                                                                             |                                     |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|--------------------------|
| <b>A10</b>                                                                       | <b>Kentin Doğal, Tarihi Ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Çağdaş Görünümlü, Ulaşılabilir Ve Sürdürülebilir Bir Kent Yaratmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>H10.1</b>                                                                     | Torbalının Sahip Olduğu Doğal Ve Kültürel Değerleri Koruyan Bilimsel Ve Katılımcı Yöntemlerle Kentsel Yaşam Kalitesini Arttıracak Planlı Kentleşmeyi Sağlamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                             | <b>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                            | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                   | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzlem e Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG10.1.1</b><br>Verilen İmar Durumu Belgesi Sayısı                            | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 600                                        | 750         | 850         | 950         | 1000        | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>PG10.1.2</b><br>Verilen Yapı Ruhsatı (Yeni İnşaat+ Tadilat+ İsim Değişikliği) | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 600                                        | 700         | 800         | 900         | 1000        | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>PG10.1.3</b> Verilen Yapı Kullanma İzin Belgesi Sayısı                        | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 350                                        | 450         | 550         | 650         | 750         | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>PG10.1.4</b><br>Açılan Kentsel Tasarım ve Mimari Proje Yarışması sayısı       | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>PG10.1.5</b><br>Yapılan İmar Planı Sayısı                                     | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                          | 2           | 2           | 2           | 2           | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>PG10.1.6</b><br>Yapılan Halihazır Harita ve Jeolojik-Jeoteknik Etüt sayısı    | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                          | 2           | 2           | 2           | 2           | 6 ay                   | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>İmar planları revizyon çalışmaları</li> <li>Mahkeme kararı ile planların iptali</li> <li>Yönetmelik değişiklikleri ile imar durumu belgesi ile yapı ruhsatlarının düzenlenememesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>İmar planlarına ve ilgili mevzuata uygun olarak ruhsatlandırma işlemleri yapmak</li> <li>İmar planlarına ve ilgili mevzuata uygun olarak imar durum belgesi vermek</li> <li>Yapıların ruhsat eki projelerine ve enerji performansı kriterlerine uygun olarak inşa edilip edilmediklerinin kontrolü yapılarak yapı kullanma izin belgesi vermek</li> <li>Üst ölçekli plan kararları ve ihtiyaçlar doğrultusunda plan hiyerarşisine uyumlu imar planı çalışmaları yapmak</li> <li>Üst ölçekli plan kararları ve ihtiyaçlar doğrultusunda plan hiyerarşisine uyumlu olarak hazırlanacak imar planı çalışmalarına altlık oluşturacak halihazır harita ve jeolojik-jeoteknik etüt yapmak/yaptırmak</li> <li>İmar planlarını dosyalama ve arşiv sistemini sayısal ortama aktarmak ve imar planlarının dijital ortamda bütünleştirilmesi sağlamak</li> <li>İhtiyaç bulunan bölgeler için kentsel tasarım ve mimari proje yarışmaları açmak</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                           | <b>5.556.182,14</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parselasyon planlarının yapılamaması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                        |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parselasyon planlarının yapılması</li> <li>İzmir Büyükşehir Belediyesinin yönetmelik hazırlaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                        |                          |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A11</b>                                                 | <b>Belediye Taşınmazlarının Projelerde Değerlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yürütmek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H11.1</b>                                               | Belediye gayrimenkul envanteri çıkarılarak gelir getirecek hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması ile projeler doğrultusunda belediyemize yeni taşınmaz kazandırmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                       | <b>Emlak ve İstimlak Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                      | <b>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                             | <b>Hedef e Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG11.1.1</b><br>Kiralanan taşınmaz sayısı               | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 55                                         | 115         | 145         | 205         | 255         | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG11.1.2</b><br>Satışı yapılan taşınmaz sayısı          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21                                         | 36          | 51          | 66          | 81          | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG11.1.3</b><br>Kamulaştırılan taşınmaz sayısı          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                          | 23          | 25          | 27          | 29          | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG11.1.4</b><br>Gönderilen ecrimisil ihbarnamesi sayısı | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 145                                        | 245         | 355         | 475         | 605         | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>PG11.1.5</b><br>Taşınmaz işgali tespit sayısı           | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 160                                        | 270         | 380         | 510         | 650         | 6 Ay                  | 6 Ay                     |
| <b>Riskler</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kamulaştırma maliyetlerinin kanununda yapılan değişiklikler sonucunda çok yüksek çıkması</li> <li>Pandemi süreci nedeniyle gelir kalemlerinin olumsuz olarak doğrudan etkilenmesi ve Belediye mali gücünde azalmalara yol açması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye hizmetlerinde kullanılmak üzere ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak suretiyle taşınmaz edinilmesi</li> <li>Taşınmazların edinim, idaresi ve elden çıkarılması (Tescil, tahsis, kira, irtifa hakkı, satış)</li> <li>Taşınmazlara yapılan işgallerin tespiti ve ecrimisil işlemlerinin gerçekleştirilmesi</li> <li>Belediye paylarının muhatabı olan diğer paydaşlara satışının yapılması</li> <li>Muhasebe kayıtlarının envanter giriş-çıkışlarının izlenmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                     | <b>24.427.202,43</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Taşınmaz sayısının fazla ve alanların büyük olması</li> <li>İmar planlarının henüz tamamlanması ve dolayısıyla kamulaştırılacak alanların belli olmaması</li> <li>Belediyemiz ile vatandaşların şuyulu olduğu çok sayıda parsellerin olması</li> <li>İlçe genelinde Hazine taşınmazlarının çokluğu ve ilgili mevzuat uyarınca bu durumun Belediyemize yaptığı ekstra iş yükünün artırılması</li> </ul>                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>İdari ve teknik personel</li> <li>Teknolojiye uygun ölçüm aletleri (GPS, lazermetre, dron vb.)</li> <li>* Personele çalışma alanlarıyla ilgili mevzuat eğitimi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A12</b>                                                                                    | <b>Yaşanabilir bir şehir için görsel anlamda yapıların bir bütün sağlaması, kaçak yapıların engellenmesi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H12.1</b>                                                                                  | İmar Mevzuatına Aykırı Yapılaşmanın Engellenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                          | <b>Yapı Kontrol Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                         | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                                | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG 12.1.1</b><br>Kaçak yapılara tutulacak mühür sayısı                                     | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 208                                        | 230         | 250         | 260         | 260         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 12.1.2</b><br>Metruk, terk edilmiş çevre ve halk sağlığı tehdidine yönelik işlem sayısı | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 70                                         | 80          | 90          | 95          | 95          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 12.1.3</b><br>Yıkılan riskli yapı sayısı                                                | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50                                         | 55          | 60          | 65          | 70          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 12.1.4</b><br>İmar Barışı ile incelenecek yapı sayısı                                   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 600                                        | 400         | 300         | 200         | 200         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunun ilgili hükümleri gereğince idari yaptırım süreçlerin uzun olması</li> <li>3194 Sayılı Kanununun ilgili maddelerinde veya Yapı Kontrol Müdürlüğü'nün iş ve işlerinin tabii olduğu kanun ve yönetmeliklerin değişmesi</li> <li>Kaçak yapıların çokluğu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>3191 Sayılı Yasanın 32. ve 42. maddesine esas Yapı Tatil Zaptı Düzenleyip, Encümene sevk etmek ve Yıkım işleri için Fen İşleri Müdürlüğü'ne bildirmek</li> <li>Güvenlik ve huzurun ve kent hakkının korunması amacı ile 3194 Sayılı Yasanın 34. - 39. - 40. ve 41. maddeleri gereği gelen ihbar, şikayetler hakkında tespitler yapılarak ile ilgili işlemleri yürütmek ve Yıkım işleri için Fen İşleri Müdürlüğü'ne bildirmek</li> <li>6306 Sayılı Afet Riski Al. Dö. Hk. Kanun ve Yön. Gereği riskli yapıların yıkımı ve 7143 Sayılı Yasanın Geçici 16. Md. ile 3194 Sayılı Yasaya eklenen Geçici 16. Md. Esas İmar Barışı ile ilgili işlemleri yürütmek ve Yıkım işleri için Fen İşleri Müdürlüğü'ne bildirme</li> <li>775 Sayılı Gecekondu Kanunu'nun 18. Md. Esas, Hazineye ait arazilerde, Devletin hüküm ve tasarrufu altında bulunan yerlerde (Park, Yol vb.), Kendisine ait olmayan arazi ve arsalarda mülk sahibinin talebi durumunda gerekli tespit ve tutanakları düzenleyip yılın programına alınmak üzere yıkım dosyası düzenlemek ve yıkım işleri için Fen İşleri Müdürlüğü'ne bildirmek</li> <li>Şikayet ve taleplere minimum sürede cevap vermek</li> <li>Kaçak yapıları inşaat halinde engellemek</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                        | <b>1.675.776,60</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik alt yapının yetersizliği</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik alt yapının desteklenmesi</li> <li>Teknik Personel sayısının artırılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |



|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A13</b>                                                                                                                                                               | <b>ÇEVRENİN KORUNMASI VE BU KONUDA TOPLUMSAL BİLİNCİN GELİŞTİRİLMESİ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H13.1</b>                                                                                                                                                             | 2024 yılına kadar sıfır atık uygulamasının yaygınlaştırılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                                     | <b>Temizlik İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                                                                                                   | Zabıta Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Basın yayın ve halkla ilişkiler, Destek Hizmetleri Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                                                                                                           | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG 13.1.1</b><br>Atık Getirme Merkezi (AGM) iyileştirilme oranı (%)                                                                                                   | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100                                 | 5           | 5           | 5           | 5           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 13.1.2</b><br>Halkımızın çevre ve geri dönüşüm konusunda bilincini artırarak, AGM' nin kullanımının artırılması amacıyla düzenlenen etkinlik, eğitim sayısı (adet) | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                   | 4           | 6           | 8           | 10          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 13.1.3</b><br>Sıfır atık yönetimi kapsamında toplanan atık miktarı(ton/yıl)                                                                                        | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8                                   | 9           | 10          | 11          | 12          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atık yönetimi ve sıfır atık yönetimi mevzuatlarında yapılacak değişikliklerin olası olumsuz etkileri</li> <li>Belediye kanununda yapılacak olası değişiklikler ile belediye gelirlerinin azalması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atık Getirme Merkezini kurmak</li> <li>Mobil getirme aracı temin etmek</li> <li>Tanıtım, afiş, broşür, yarışma, eğitim çalışmaları yapılması</li> <li>Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Belediyemizce toplamakla yükümlü olduğumuz 13 (onüç) çeşit atık türünün ayrı toplanması çalışmaları için biriktirme ekipmanları alınması</li> <li>Sıfır Atık Yönetimi kapsamında toplanan tehlikeli, tıbbi, atık ilaçları bertaraf ettirmek</li> </ul> |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                                                                                                   | <b>2.368.413,69</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobil atık getirme aracı olmamasından konutlardan yeterli toplamama yapılamaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
|                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobil getirme merkezlerinin sayısının yeterli olmaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli sayıda personel ve araç temin edilmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A13</b>                                                                                      | <b>Çevrenin Korunması Ve Bu Konuda Toplumsal Bilincin Geliştirilmesi</b>                                                                                                                                                                            |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H13.2</b>                                                                                    | Çevre Sağlığı Açısından Tehdit Oluşturan Tüm Unsurları Etkin Denetlemek Ve Kentteki Her Türlü Kirliliği Önlemek                                                                                                                                     |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                            | <b>Temizlik İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                    |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                          | Zabıta Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Fen işleri Müdürlüğü, Basın yayın ve halkla ilişkiler, Destek Hizmetleri Müdürlüğü                                                                                                                   |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                                  | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG 13.2.1</b><br>Toplanan evsel atık miktarı (bin ton)                                       | 70                                                                                                                                                                                                                                                  | 94                                  | 102         | 110         | 118         | 126         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 13.2.2</b><br>Dezenfekte edilen çöp konteyneri sayısı (bin)                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                   | 9                                   | 10          | 11          | 12          | 13          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 13.2.3</b><br>Yer altına alınan konteyner sayısı                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                   | 0           | 0           | 50          | 70          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 13.2.4</b><br>Tamir ve bakımı yapılan çöp konteyneri sayısı (bin)                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                   | 2,5         | 3           | 3,5         | 4           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 3.2.5</b><br>Toplama moloz, hafriyat atıkları ve eski ev eşyaları toplamı (bin ton)       | 5                                                                                                                                                                                                                                                   | 15                                  | 16          | 17,5        | 19          | 20          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG13.2.6</b><br>Toplanan geri dönüştürülebilir atık miktarı (bin ton/yıl) (ambalaj atıkları) | 15                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,3                                 | 1,5         | 1,62        | 1,75        | 1,9         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atık yönetimi ve sıfır atık yönetimi mevzuatlarında yapılacak değişikliklerin olası olumsuz etkileri</li> <li>Belediye kanununda yapılacak olası değişiklikler ile belediye gelirlerinin azalması</li> </ul> |                                     |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evsel nitelikli katı atıkların toplanması (Cadde ve sokakların temizlenmesi, Pazar yerlerinin pazar sonrası temizlenmesi, denetimler ile devamlılığı sağlamak için hizmet alımı )</li> </ul>                 |                                     |             |             |             |             |                       |                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Moloz, hafriyat atıkları ve eski ev eşyalarının toplanması</li><li>• Çöp konteynerlerinde oluşan karasinek mücadelesi için ilaç alınması</li><li>• Temizlik hizmetlerini geliştirmek, alt yapısını yenilemek</li><li>• Çöp konteynerlerinin yaygınlaştırılması ve yer altına alınmasını sağlamak</li><li>• Mevcut çöp konteynirlerinin bakım, onarım ve yenileme çalışmalarını yapmak</li><li>• Mevcut araçların bakım, onarım ve yenileme çalışmalarını yapmak</li><li>• Geri dönüştürülebilir (ambalaj) atıklarının geri dönüşüme kazandırılmasını sağlamak</li></ul> |
| <b>Maliyet Tahmini</b> | <b>70.737.771,50</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tespitler</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadde ve sokak temizliğinde hedeflenen düzeye erişilememesi</li><li>• Geri dönüşüm kumbaralarının yeterli olmaması</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>İhtiyaçlar</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yeterli sayıda temizlik personeli alımı</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A14</b>                                              | <b>Sokak Hayvanlarının 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanununa Göre Rehabilitasyonu Ve Sayılarının Kontrol Altına Alınması</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H14.1</b>                                            | Sağlıklı Ve Kontrollü Bir Hayvan Popülasyon Oluşturarak, Çevre Ve Halk Sağlığı Açısından Riskleri Azaltmak                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                    | <b>Veteriner İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                   | Tüm Birimler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                          | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG14.1.1</b><br>Kedi ve köpek kısırlaştırılma sayısı | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1000                                       | 1200        | 1250        | 1300        | 1350        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG14.1.2</b><br>Kedi ve köpek tedavi sayısı          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 300                                        | 290         | 280         | 265         | 255         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG14.1.3</b><br>Anti parazit uygulanan hayvan sayısı | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1000                                       | 1200        | 1250        | 1300        | 1350        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG14.1.4</b><br>Sahiplendirilen hayvan sayısı        | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 270                                        | 280         | 290         | 300         | 310         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kısırlaştırma faaliyetinde yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle sokak hayvanı sayısının artması.</li> <li>Başka yerlerden sınırlarımıza gelebilecek kontrolsüz hayvan hareketleri.</li> </ul>                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sokak hayvanlarının kısırlaştırmalarının yapılması ve işaretlenmesi</li> <li>Hasta ve bakıma muhtaç sokak hayvanlarının tedavilerinin yapılması</li> <li>Barınağa gelen tüm hayvanların kuduz ve iç dış parazitler yönünden tedavilerinin yapılması</li> <li>Rehabilitasyonu yapılan hayvanların alındığı ortama bırakılması</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                  | <b>3.303.710,81</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlçemiz de sokak hayvan sayısının fazla olması</li> <li>Sokak hayvan sayısının net olarak bilinmiyor olması</li> <li>Sokak hayvanı sayısının kontrolsüz olarak artması nedeniyle kısırlaştırılacak hayvan sayısının artması</li> </ul>                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut hayvan hakları ile ilgili yasal düzenleme ihtiyacı</li> <li>Sokak hayvanlarının yakalanmasında çalışacak teknik personel ihtiyacı</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A15</b>                                                  | <b>Sosyal Barışa Katkı Sağlamak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H15.1</b>                                                | İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza şeffaflık ve eşitlik ilkesi doğrultusunda sosyal yardımda bulunmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                        | <b>Sosyal ve Yardım İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                       | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                              | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG15.1.1</b><br>Tespiti yapılan kişi sayısı              | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9000                                       | 9500        | 9600        | 9700        | 9800        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.1.2</b><br>Aynı yardım yapılan aile sayısı          | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8000                                       | 8500        | 8700        | 9000        | 9500        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.1.3</b><br>Kırtasiye yardımı yapılan öğrenci sayısı | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                          | 2000        | 2200        | 2400        | 2600        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.1.4</b><br>Nakdi yardım yapılan kişi sayısı         | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 205                                        | 250         | 300         | 400         | 500         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ülkemiz de ve dünyada yaşanabilecek ekonomik krizler</li> <li>• İhtiyaç sahibi kişi sayısının olağan üstü bir şekilde artması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aynı ve nakdi yardım yapan diğer kamu kuruluşları ile koordineli çalışarak ihtiyaç sahiplerini tespit etmek.</li> <li>• Tespiti yapılan ailelere sıcak yemek, gıda, yakacak ve hijyen malzemesi yardımı yapmak</li> <li>• Okullarımızda maddi durumu iyi olmayan öğrencilerimize kırtasiye yardımı yapmak.</li> <li>• Sosyal yardımlaşma komisyonunca ekonomik açıdan yetersiz olduğu değerlendirilen, yangın sel vb. gibi doğal afetlere maruz kalmış, sağlık kuruluşlarınca hastalığı raporlanmış maddi durumu tedavi masraflarına yetmeyen vatandaşlarımıza nakdi yardım yapmak.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                      | <b>7.856.495,85</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomik yardım ve bağış mekanizmalarının azlığı</li> <li>• İlgili kamu kuruluşları STK'lar vb. yardım kuruluşları ile işbirliğinin eksikliği</li> <li>• Başta çocuklar ve gençler olmak üzere eğitimsizlikle, yoksullukla ilgili projelerin yetersiz olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomik yardım ve bağış mekanizmalarının artırılması</li> <li>• İlgili kamu kuruluşları STK'lar vb. yardım kuruluşları ile işbirliğinin artırılması</li> <li>• Başta çocuklar ve gençler olmak üzere eğitimsizlikle, yoksullukla ilgili projelerin yapılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A15</b>                                                                                   | <b>Sosyal Barışa Katkı Sağlamak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H15.2</b>                                                                                 | İyi Ve Kötü Günde Vatandaşlarımızın Yanında Olmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                         | <b>Sosyal ve Yardım İşleri Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                        | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                               | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG15.2.1</b><br>Bebek bakım eğitimi verilen ve kıyafet, bez vb. hediye edilen aile sayısı | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 908                                        | 950         | 970         | 990         | 1000        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.2.2</b><br>Taziye ikramı verilen aile sayısı                                         | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 700                                        | 720         | 740         | 760         | 780         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.2.3</b><br>Basit tıbbi müdahalede bulunan hasta sayısı                               | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5050                                       | 5200        | 5300        | 5400        | 5500        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.2.4</b><br>Sağlık kuruluşlarına Nakli yapılan kişi sayısı                            | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3300                                       | 3200        | 3200        | 3200        | 3200        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG15.2.5</b><br>Yardımda bulunan Medikal malzeme sayısı                                   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 150                                        | 170         | 180         | 190         | 200         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlıklı nesiller için bebeği olan ailelere bebek bakım eğitimi vermek ve kıyafet, bez vb. hediye etmek.</li> <li>Cenazesi olan ailelere taziye ikramında bulunmak.</li> <li>Yaşlılara, engellilere ve yatalak hastalara ihtiyaçları doğrultusunda enjeksiyon, pansuman gibi basit tıbbi müdahalelerde bulunmak.</li> <li>İmkanları yetersiz olan hastaların sağlık kuruluşlarına nakil işlemlerini gerçekleştirmek.</li> <li>Doğal afet, salgın ve Pandemi gibi durumlarda vatandaşlarımızın zaruri ihtiyaçlarını gidermek.</li> <li>Pandemi sebebiyle ihtiyaç sahibi hastalara tekerlekli sandalye, hasta karyolası vb. medikal malzeme desteğinin sağlanması</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                       | <b>6.939.301,25</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşlarımızın ekonomik sıkıntıları sebebiyle hastalarını hastaneye nakil aşamasındaki ücretsiz hasta nakil ambulansı taleplerinin artması</li> <li>Kent nüfusunun artması sebebiyle sağlık kuruluşlarının yetersiz kalması</li> <li>Bilinçsiz ebeveyn nedeniyle bebek bakımının yetersiz oluşu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta nakil ambulansı sayısının artırılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A16</b>                                                              | <b>Kadın, Çocuk, Engelli, Yaşlı Ve Ailenin Korunmasına Ve Toplumsal Hayata Katılımına Yönelik Kapsayıcı Tedbirlerin Alınması</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H16.1</b>                                                            | Aile İçi Şiddetin Önlenmesi, Kadınların Sosyal Ve Ekonomik Hayata Katılımlarının Sağlanmasına Destek Olmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                    | <b>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                   | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                          | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG16.1.1</b><br>Düzenlenen Etkinlik Sayısı                           | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                          | 4           | 6           | 6           | 6           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG16.1.2</b><br>Kadınlar İçin Açılan Kurs Sayısı                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                                          | 6           | 8           | 10          | 10          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG16.1.3</b><br>Kurslara Katılan Kadın Sayısı                        | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100                                        | 120         | 140         | 150         | 150         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG16.1.4</b><br>Pazarlarda Kadınlar İçin Ayrılan Pazar Tezgah Sayısı | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20                                         | 25          | 30          | 35          | 40          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diğer kurum ve kuruluşların gerekli desteği vermemesi.</li> <li>Kadına yönelik şiddeti önlemeye yönelik yasal düzenlemelerin yapılması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aile içi şiddete yönelik kentte örgütlü STK'lar la iş birliği gerçekleştirerek panel, konferans, seminer vs. düzenlenmesi.</li> <li>Kadınların bir araya gelerek sosyalleşebilecekleri kursların açılması</li> <li>Kadınların bilinçlenmesini sağlamak amacıyla halk eğitim merkezi ile işbirliği yapılarak çalışmalar yapmak</li> <li>El becerilerini sergileyebilmek için pazar imkânları yaratmak.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                  | <b>3.717.482,81</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadınların el becerilerini sergileyecek pazarların olmaması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek edindirme kurslarına katılımın sağlanması için tanıtımların yapılması.</li> <li>Pazar yerlerinin belirlenmesi satışların yapılması için tanıtım çalışmalarını hazırlamak.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A17</b>                                                                                   | <b>İlçe Sakinlerine Yönelik Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi Ve Bu Alanlara Yönelik Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H17.1</b>                                                                                 | İlçemizde Yaşayan Vatandaşlarımızın Kültürel Ve Sosyal Hayata Katılımının Desteklenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                         | <b>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                        | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                               | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG17.1.1</b><br>Açılan Kurs Sayısı                                                        | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18                                         | 20          | 22          | 25          | 25          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG17.1.2</b><br>Halk Eğitim Destekli Açılan Kurs Sayısı                                   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                                         | 11          | 12          | 13          | 15          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG17.1.3</b><br>Kurslara Katılan Kişi Sayısı                                              | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1000                                       | 1200        | 1500        | 2000        | 2000        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG17.1.4</b><br>Düzenlenen Kültürel Ve Sanatsal Gezi Sayısı                               | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                          | 3           | 5           | 7           | 10          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG17.1.5</b><br>Kursiyerin Edindikleri Bilgi Ve Becerileri Sergiledikleri Etkinlik Sayısı | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3                                          | 5           | 7           | 8           | 8           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşların gerekli desteği vermemesi.</li> <li>Vatandaşların talepleri doğrultusunda kurslara, eğitim faaliyetlerine katılımın değişkenliği.</li> <li>Eğitim ve öğretim mevzuatında değişiklik olması.</li> <li>Pandemi sürecinin devam etmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyemizce vatandaşların talebi doğrultusunda meslek edindirme, spor, sanat vb. kurslar açmak</li> <li>Halk eğitim ile birlikte meslek edindirme, spor, sanat vb. kurslar düzenlemek</li> <li>Kültürel ve sanatsal geziler düzenleyerek çocukların ve gençlerin ufkunu genişletip faaliyetlere katılımlarını sağlamak.</li> <li>Çocuk ve gençlerimizin fiziksel ve ruhsal gelişimlerine destekleyici çeşitli kurslar düzenlemek.</li> <li>Çocukların ve gençlerin kurslar sonucunda edindikleri bilgi ve becerilerini sunma imkânı sağlamak.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                       | <b>10.646.008,75</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal ekonomik koşulların uygun olmaması</li> <li>Sosyal ve kültürel aktivitelerin az olması</li> <li>Sanatsal ve kültürel aktivitelerin tanıtımının az olması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uzman eğitmen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |             |             |             |             |                       |                          |



|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A18</b>                                                | <b>Kentlilik Bilincini Oluşturularak Kentin Korunmasını, Tarih Ve Kültürel Değerleri İle Bağ Kurulmasını, Kente Aidiyet Duygusunun Kazandırılmasını Sağlamak</b>                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H18.1</b>                                              | Kent Kültürüne Katkı Sunmak Ve Kuşaklar Arasındaki Bağı Zenginleştirerek Kente Olan Aidiyet Duygusunu Güçlendirmek.                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                      | <b>Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                     | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                            | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG18.1.1</b><br>Tanıtım Amacıyla Basılan Mecmua Sayısı | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                          | 5           | 10          | 12          | 15          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG18.1.2</b><br>Düzenlenen Konser Sayısı               | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                          | 10          | 12          | 15          | 18          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Torbalı'nın yerel motiflerini, mutfağını, tarihi dokusunu gezilecek ve görülecek yerlerini halk hikayelerini vb. tanıtılması için dergi, kitap, broşür basılması</li> <li>Resmi bayramlarda, dini bayramlar da ve özel günlerde halk konserleri düzenlemek</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                    | <b>7.014.728,44</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Torbalı'nın ülke düzeyindeki bilinirliğinin yeteri kadar olmaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanıtım faaliyetlerinin artırılarak devam ettirilmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A18</b>                                                      | <b>Kentlilik Bilincinin Oluşturularak Kentin Korunmasını, Tarihi Ve Kültürel Değerleri İle Bağ Kurulmasını ,Kente Aidiyet Duygusunun Kazandırılmasını Sağlamak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H18.2</b>                                                    | Kent İçindeki Tarihi Dokunun Ve Tarihi Kent Mekanlarının Belirlenmesi, Korunması Ve Kent Kültürünü Geleceğe Taşımak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                            | <b>Kent Tarihi ve Tanıtım Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                           | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                  | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG18.2.1</b><br>Kent tarihine gelen ziyaretçi sayısı         | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2394                                       | 5100        | 5400        | 5700        | 6200        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG18.2.2</b><br>Düzenlenen kalıcı ve geçici Sergi sayısı     | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                          | 5           | 6           | 7           | 8           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG18.2.3</b><br>Tanıtım ve Bilgilendirme yapılan kişi sayısı | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2394                                       | 5100        | 5400        | 5700        | 6200        | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pandemi süreci ile ziyaretçi sayısının azalması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Torbalı'ya olan aidiyet duygusunu kazandırmak adına vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla, gelen misafirlerimize kentimize dair tarihi ve kültürel tüm bilgilerin verilmesi.</li> <li>Kent arşivinin cazibesini artırıcı şekilde faaliyetler yürütmek , geçici ve kalıcı sergiler oluşturmak.</li> <li>7 Eylül ilçe kurtuluş gününde belgelerle dünden bu güne Torbalı temalı sergi düzenlemek.</li> <li>Torbalı'nın tarihsel ve kültürel alanda yerel tarihçilerin çalışmalarının desteklenmesi</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                          | <b>1.269.331,81</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Torbalının ülke düzeyinde bilinirliğinin fazla olmaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanıtım faaliyetlerinin artırılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A19</b>                                                            | <b>Torbalı'nın Tarihi Ve Kültürel Mirasını Korumak Ve Tanıtmak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H19.1</b>                                                          | Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Sayısı Arttırılarak Torbalı Halkının Tarih Ve Kültür Varlıklarını Korumu Bilincini Arttırmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                  | <b>Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                 | <b>Tüm Birimler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                        | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG19.1.1</b><br>Etkinlik Sayısı                                    | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                                         | 20          | 22          | 25          | 27          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG19.1.2</b><br>Düzenlenen Festival Sayısı                         | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                          | 10          | 12          | 15          | 16          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG19.1.3</b><br>Koroların Tamamlanma Oranı                         | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60                                         | 80          | 100         | 100         | 100         | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG19.1.4</b><br>Düzenlenen Folklor Gösteri Sayısı                  | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                          | 5           | 7           | 10          | 12          | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG19.1.5</b><br>Kardeş Şehirlerle Birlikte Yapılan Etkinlik Sayısı | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                          | 1           | 2           | 2           | 2           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG19.1.6 Kültürel ve sanatsal yarışma sayısı</b>                   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                          | 4           | 6           | 7           | 9           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pandemi sürecinin devam etmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Metropolis kazı alanlarına destek vermek, ören yeri ile ilgili tanıtım faaliyetlerinde bulunmak.</li> <li>Halkın tarih ve kültür varlıklarını koruma bilincini arttırmaya yönelik etkinlikler yapılması</li> <li>Halk oyunları ve folklor kültürünü geliştirmek, Türk halk müziği ve Türk sanat müziği koroları kurmak</li> <li>Geleneksel festivallerin yapılması</li> <li>Kardeş şehir ilişkilerini güçlendirmek</li> <li>Kültürel ve sanatsal konularda çeşitli yarışmalar yapmak.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                | <b>6.120.808,51</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Tespitler</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kentimizde tanıtım faaliyetleri istenilen düzeyde olmaması</li> <li>Vatandaşımızın tarih ve kültür varlıklarını koruma bilincine yeteri kadar sahip olmaması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanıtım ve bilinçlendirme çalışmalarının artırılması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>A20</b>                                                                                                                     | <b>Endüstriyel Tarımın Girdi Yoğun Üretim Biçimine Karşı Yerelin Olanaklarını Daha Fazla Kullanan, Sağlıklı Gıdaya Erişimi Mümkün Kılan Üreticiyi Ve Tüketiciyi Koruyan, Doğa Ve Biyoçeşitliliği Önemseyen Bir Tarımsal Üretimi Desteklemek.</b>                                                                                                                                                                           |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>H20.1</b>                                                                                                                   | Çevresel, Ekonomik, Toplumsal Ve Beslenme Sağlığını Önceleyen Yerel Alternatif Bir Gıda Sistemi Oluşturmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                           | <b>Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birim(ler)</b>                                                                                          | Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                                                                                 | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2020)</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |
| <b>PG 20.1.1</b><br>Yapılan envanter / haritalandırma çalışma sayısı.                                                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                          | 2           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 20.1.2</b><br>Yapılan eğitim / uygulama sayısı.                                                                          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                          | 3           | 2           | 2           | 2           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 20.1.3</b><br>Yapılan ortak üretim/pazarlama projesi sayısı.                                                             | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                          | 2           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG20.1.4</b><br>Düzenlenen tohum takası etkinliği sayısı                                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG20.1.5</b><br>Oluşturulan kent bostanı sayısı.                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                          | 1           | 1           | 1           | 1           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>PG 20.1.6</b><br>Temin edilen makine ekipman, elektronik sistem (erken uyarı sistemi, uzaktan algılama sistemi vb.) sayısı. | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                          | 10          | 4           | 2           | 2           | 6 ay                  | 6 ay                     |
| <b>Riskler</b>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>İçinde bulunduğumuz pandemi sürecinde eğitim organizasyonları ve toplantıların sekteye uğraması.</li> <li>Kurumlar arası işbirliğinde oluşabilecek bürokratik engeller.</li> <li>Üretici önyargısı ve ekonomik kaygılar.</li> </ul>                                                                                                                                                 |                                            |             |             |             |             |                       |                          |
| <b>Faaliyet ve Projeler</b>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlçemizde tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin durum tespiti için envanter çalışması yapmak.</li> <li>Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda üniversiteler, araştırma kuruluşları ve ilgili kurumlar ile eğitimler organize etmek, belediyemize ait tarımsal arazilerde üreticilere örnek teşkil edecek deneme (demonstrasyon) ve uygulamalı eğitim alanları oluşturmak.</li> </ul> |                                            |             |             |             |             |                       |                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• İlçemizin ekolojik üretime uygun alanlarını tespit ederek haritalandırmak.</li><li>• İlçedeki örgütlü tarımsal kuruluşlar, dernekler, odalar ve tarımsal kooperatifleri desteklemek, işbirliği yapmak, ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek ve üreticilerimize aracısız pazarlama olanaklarını sağlamak.</li><li>• Yerel tohumlarımızı tarımsal arazilerimize tatbik ederek üretimini yapmak elde edilen tohumların tohum takas etkinlikleri ile halka dağıtımını sağlamak, kent içerisinde kalan atıl arsa ve arazilerde dahil kent bostanları oluşturarak, sosyal hizmet ağını genişletmek, mahallelilik hissiyatını diri tutmak, gıda ihtiyacını karşılamasını teminen yoksulluğu azaltıcı katkıda bulunmak ve tohumların gelecek nesillere aktarılması için korunmasını sağlamak.</li><li>• İlçemizde tarımsal üretimi destekleyecek makine ekipman parkı oluşturmak, tahmin ve erken uyarı sistemi vb. sistemler kurmak.</li></ul> |
| <b>Maliyet Tahmini</b> | <b>18.688.702,00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tespitler</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coğrafyamızın ürün deseni itibariyle çeşitlilik arz etmesi ve üreticilerimizin deneyimli olması.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>İhtiyaçlar</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Küçük aile işletmelerine yönelik destekleme unsurlarının artırılması, yerel kalkınma stratejilerinin geliştirilerek kooperatifçiliğin yaygınlaştırılması.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**STRATEJİK PLAN**  
**2020 - 2024**

# **MALİYETLENDİRME**

## 9. MALİYETLENDİRME

Torbalı Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı'na ait tahmini maliyetlendirme, amaçlar ve hedefler bazında aşağıdaki gibi oluşturulmuştur. Maliyetler TL olarak hesaplanmıştır.

Tablo – 44: Maliyetlendirme

| TEMEL ALAN 1: KURUMSAL YAPI                                                                                                                                                                                                        | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | Toplam               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| AMAÇ 1: Bilgi Ve Teknolojiyi Kullanarak Çağdaş Belediyecilik Hizmetlerinin Sunumunda Etkinliği Ve Verimliliği Artıracak Nitelikte Planlı Kaliteli Optimal Maliyetli Hizmet Üretimi Ve Denetimi Gerçekleştirecek Sistem Geliştirmek | 6.169.200,00 | 6.477.660,00 | 6.801.543,00 | 7.141.620,15 | <b>13.253.634,38</b> |
| HEDEF 1.1: Belediyemiz bilişim ve iletişim sistemlerini yeni teknolojilere uyum sağlayacak şekilde tasarlamak ve sistem ihtiyaçlarını karşılamak                                                                                   | 7.641.700,00 | 8.023.785,00 | 8.424.974,25 | 8.846.222,96 | <b>32.936.682,21</b> |
| HEDEF 1.2: Belediye hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarını etkin bir şekilde yürütmek                                                                                                                        |              |              |              |              |                      |
| AMAÇ 2: Kurumsal Verimlilik Ve Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                                                                                                                                         | 5.929.000,00 | 6.225.450,00 | 6.536.722,50 | 6.863.558,63 | <b>25.554.731,13</b> |
| HEDEF 2.1: Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik insan kaynakları sistemi oluşturmak                                                                                                                                             |              |              |              |              |                      |
| AMAÇ 3: Belediyemizin İlçemizde Yaşayan Vatandaşlarla Olumlu İlişkiler Kurmasını Sağlamak, Etkin Ve Verimli Bir İletişim/Etkileşim Ortamı Yaratmak                                                                                 |              |              |              |              |                      |
| HEDEF 3.1: Çevrenin kabul, destek ve güvenini kazanarak oluşacak etkileşim ortamıyla belediyemizin kendisini kolaylıkla anlatabilme ve tanıtılabilmesini sağlamak                                                                  | 777.300,00   | 816.165,00   | 856.973,25   | 899.821,91   | <b>3.350.260,16</b>  |
| AMAÇ 4: Mali Yapıyı Güçlendirmek                                                                                                                                                                                                   |              |              |              |              |                      |
| HEDEF 4.1: Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesine yönelik kontrol ve denetim mekanizmalarının geliştirilerek mevcut gelir kaynaklarından yararlanma oranını arttırmak ve yeni gelir kaynakları oluşturmak                            | 1.576.100,00 | 1.654.905,00 | 1.737.650,25 | 1.824.532,76 | <b>6.793.188,01</b>  |
| AMAÇ 5: Belediyenin Hukuksal Altyapısını Güçlendirmek Ve Yasal Temelleri Güçlü Bir Belediye Hukuk Sistemi Kurmak                                                                                                                   |              |              |              |              |                      |

|                                                                                                                                                                                                                        |               |               |               |               |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| <b>HEDEF 5.1:</b> Belediyemizin taraf olduğu davaların takibini düzenli bir şekilde yapmak ve müdürlüklere hukuki konularda danışmanlık yapmak.                                                                        | 797.600,00    | 837.480,00    | 879.354,00    | 923.321,70    | <b>3.437.755,70</b>   |
| <b>AMAÇ 6:</b> Kurumsal İletişim, Kurum Kimliği Ve Kurum Kültürü Çalışmalarının Tamamlanması                                                                                                                           |               |               |               |               |                       |
| <b>HEDEF 6.1:</b> Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yöneterek Belediye Adına Her Türlü Evrakın Giriş Ve Çıkış İşlemlerini Takip Etmek, Encümen Ve Meclis Çalışmalarını Yürütmek                                      | 471.000,00    | 494.550,00    | 519.277,50    | 545.241,38    | <b>2.030.068,88</b>   |
| <b>AMAÇ 7:</b> Torbalı'yı Kentsel Altyapı Ve Üstyapısı Tamamlanmış Bir İlçe Haline Getirmek                                                                                                                            |               |               |               |               |                       |
| <b>HEDEF 7.1 :</b> Kent ihtiyaçları doğrultusunda alt ve üst yapı yatırımları yapmak                                                                                                                                   | 33.921.800,00 | 35.617.890,00 | 37.398.784,50 | 39.268.723,73 | <b>146.207.198,23</b> |
| <b>AMAÇ 8 :</b> İlçe Sağlığını Ve Kent Yaşamını Olumsuz Etkileyen Unsurlarla Mücadele Etmek                                                                                                                            |               |               |               |               |                       |
| <b>HEDEF 8.1 :</b> Hemşerilerimizin sağlıklı ve huzurlu bir kentte yaşamalarını sağlamak                                                                                                                               | 3.338.000,00  | 3.504.900,00  | 3.680.145,00  | 3.864.152,25  | <b>14.387.197,25</b>  |
| <b>HEDEF 8.2 :</b> İş yeri açma ve çalışma ruhsatı işlemlerini etkin bir şekilde yürütmek                                                                                                                              | 466.600,00    | 489.930,00    | 514.426,50    | 540.147,83    | <b>2.011.104,33</b>   |
| <b>AMAÇ 9 :</b> Torbalı Kentinde Kentsel Tasarım Anlayışı Ve Peyzaj Mimarlığı İlkeleri Doğrultusunda Yeşil Alan Tasarım Ve Uygulamaları Yapılarak Kentin Yaşamla bilirliliğini Ve Kentlinin Yaşam Kalitesini Arttırmak |               |               |               |               |                       |
| <b>HEDEF 9.1 :</b> Mevcut yeşil alanlar korunup, yeni yeşil alan, rekreasyon alanı ve parklar oluşturarak kişi başına düşen ulaşılabilir yeşil alan miktarını arttırmak.                                               | 25.398.100,00 | 26.668.005,00 | 28.001.405,25 | 29.401.475,51 | <b>109.468.985,76</b> |
| <b>AMAÇ 10 :</b> Kentin Doğal, Tarihi Ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Çağdaş Görünümlü, Ulaşılabilir Ve Sürdürülebilir Bir Kent Yaratmak                                                                   |               |               |               |               |                       |
| <b>HEDEF 10.1 :</b> Torbalı'nın sahip olduğu doğal ve kültürel değerleri koruyan bilimsel ve katılımcı yöntemlerle kentsel yaşam kalitesini arttıracak planlı kentleşmeyi sağlamak                                     | 1.289.100,00  | 1.353.555,00  | 1.421.232,75  | 1.492.294,39  | <b>5.556.182,14</b>   |



|                                                                                                                                                                                               |               |               |               |               |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| <b>AMAÇ 11 : Belediye Taşınmazlarının Projelerde Değerlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yürütmek</b>                                                                                          |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 11.1 : Belediye gayrimenkul envanteri çıkarılarak gelir getirecek hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması ile projeler doğrultusunda belediyemize yeni taşınmaz kazandırmak</b> | 5.667.400,00  | 5.950.770,00  | 6.248.308,50  | 6.560.723,93  | <b>24.427.202,43</b> |
| <b>AMAÇ 12 : Yaşanabilir Bir Şehir İçin Görsel Anlamda Yapıların Bir Bütünü Sağlaması, Kaçak Yapıların Engellenmesi</b>                                                                       |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 12.1 : İmar mevzuatına aykırı yapılaşmanın engellenmesi</b>                                                                                                                          | 388.800,00    | 408.240,00    | 428.652,00    | 450.084,60    | <b>1.675.776,60</b>  |
| <b>AMAÇ 13 : Çevrenin Korunması Ve Bu Konuda Toplumsal Bilincin Geliştirilmesi</b>                                                                                                            |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 13.1 : 2024 yılına kadar sıfır atık uygulamasının yaygınlaştırılması</b>                                                                                                             | 549.500,00    | 576.975,00    | 605.823,75    | 636.114,94    | <b>2.368.413,69</b>  |
| <b>HEDEF 13.2 : Çevre sağlığı açısından tehdit oluşturan tüm unsurları etkin denetlemek ve kentteki her türü kirliliği önlemek</b>                                                            | 16.412.000,00 | 17.232.600,00 | 18.094.230,00 | 18.998.941,50 | <b>70.737.771,50</b> |
| <b>AMAÇ 14 : Sokak Hayvanlarının 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanununa Göre Rehabilitasyonu Ve Sayılarının Kontrol Altına Alınması</b>                                                       |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 14.1 : Sağlıklı ve kontrollü bir hayvan popülasyonu oluşturarak, çevre ve halk sağlığı açısından riskleri azaltmak</b>                                                               | 766.500,00    | 804.825,00    | 845.066,25    | 887.319,56    | <b>3.303.710,81</b>  |
| <b>AMAÇ 15 : Sosyal Barışa Katkı Sağlamak</b>                                                                                                                                                 |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 15.1 : İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza şeffaflık ve eşitlik ilkesi doğrultusunda sosyal yardımda bulunmak</b>                                                                        | 1.822.800,00  | 1.913.940,00  | 2.009.637,00  | 2.110.118,85  | <b>7.856.495,85</b>  |
| <b>HEDEF 15.2 : İyi ve kötü günde vatandaşlarımızın yanında olmak.</b>                                                                                                                        | 1.610.000,00  | 1.690.500,00  | 1.775.025,00  | 1.863.776,25  | <b>6.939.301,25</b>  |
| <b>AMAÇ 16 : Kadın ,Çocuk , Engelli , Yaşlı Ve Ailenin Korunmasına Ve Toplumsal Hayata Katılımına Yönelik Kapsayıcı Tedbirlerin Alınması</b>                                                  |               |               |               |               |                      |
| <b>HEDEF 16.1 : Aile içi şiddetin önlenmesi, kadınların sosyal ve ekonomik hayata katılımlarının sağlanmasına destek olmak</b>                                                                | 862.500,00    | 905.625,00    | 950.906,25    | 998.451,56    | <b>3.717.482,81</b>  |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                       |                       |                       |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>AMAÇ 17 : İlçe Sakinlerine Yönelik Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi Ve Bu Alanlara Yönelik Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması</b>                                                                                                                     | 2.470.000,00          | 2.593.500,00          | 2.723.175,00          | 2.859.333,75          | <b>10.646.008,75</b>    |
| <b>HEDEF 17.1 : İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal hayata katılımının desteklenmesi</b>                                                                                                                                                |                       |                       |                       |                       |                         |
| <b>AMAÇ 18 : Kentlilik Bilincinin Oluşturularak Kentin Korunmasını, Tarihi Ve Kültürel Değerleri İle Bağ Kurulmasını, Kente Aidiyet Duygusunun Kazandırılmasını Sağlamak</b>                                                                               |                       |                       |                       |                       |                         |
| <b>HEDEF 18.1 : Kent kültürüne katkı sunmak ve kuşaklar arasındaki bağı zenginleştirerek kente olan aidiyet duygusunu güçlendirmek.</b>                                                                                                                    | 1.627.500,00          | 1.708.875,00          | 1.794.318,75          | 1.884.034,69          | <b>7.014.728,44</b>     |
| <b>HEDEF 18.2 : Kent içindeki tarihi dokunun ve tarihi kent mekanlarının belirlenmesi, korunması ve kent kültürünü geleceğe taşımak</b>                                                                                                                    | 294.500,00            | 309.225,00            | 324.686,25            | 340.920,56            | <b>1.269.331,81</b>     |
| <b>AMAÇ 19 : Torbalı'nın Tarihi Ve Kültürel Mirasını Korumak Ve Tanıtmak</b>                                                                                                                                                                               |                       |                       |                       |                       |                         |
| <b>HEDEF 19.1 : Kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı artırılarak Torbalı halkının tarih ve kültür varlıklarını koruma bilincini arttırmak</b>                                                                                                         | 1.420.100,00          | 1.491.105,00          | 1.565.660,25          | 1.643.943,26          | <b>6.120.808,51</b>     |
| <b>AMAÇ 20 : Endüstriyel Tarımın Girdi Yoğun Üretim Biçimine Karşı Yerelin Olanaklarını Daha Fazla Kullanan, Sağlıklı Gıdaya Erişimi Mümkün Kılan Üreticiyi Ve Tüketiciyi Koruyan, Doğa Ve Biyoçeşitliliği Önemseyen Bir Tarımsal Üretimi Desteklemek.</b> |                       |                       |                       |                       |                         |
| <b>HEDEF 20.1 : Çevresel, ekonomik, toplumsal ve beslenme sağlığını önceleyen yerel alternatif bir gıda sistemi oluşturmak</b>                                                                                                                             | 4.336.000,00          | 4.552.800,00          | 4.780.440,00          | 5.019.462,00          | <b>18.688.702,00</b>    |
| <b>TOPLAM</b>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>247.670.200,00</b> | <b>260.053.710,00</b> | <b>273.056.395,50</b> | <b>286.709.215,28</b> | <b>1.067.489.520,78</b> |

\* Genel hizmet giderleri maliyetlendirme tablosunun dışında tutulmuştur.





**TORBALI**  
BELEDİYESİ

**STRATEJİK PLAN**  
**2020 - 2024**

# **İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

## İzleme ve Değerlendirme

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kamu idarelerinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanması amacıyla kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik plan hazırlanmasını öngörmüştür.

Stratejik planların en önemli özelliği, kamu idarelerinin hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini ve performans programlarını stratejik planlarına dayandırmak zorunda olmalarıdır. İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi kararı verilebilir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur. Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

Bu kapsamda kurumumuz, tüm bu izleme ve değerlendirme çalışmalarının gereği gibi yürütülmesi amacıyla 2020-2024 stratejik planında yer alan hedeflerin performans göstergelerini; ihtiyaç ve tespitlerden faydalanarak miktar ve zaman boyutlu, hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayıda ve nitelikte belirsizlikten uzak, açık ve kesin tanımlamaya çalışmıştır. İzleme ve değerlendirmenin daha sağlıklı olabilmesi için gösterge değerlerinin takibinin, kullanılmakta olan karar destek programına entegre bir şekilde yapılabilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

İlgili Yönetmelik gereği Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından stratejik plan izleme raporu ve stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Bu raporlar doğrultusunda Strateji Geliştirme Kurulu tarafından altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılacaktır. Diğer yandan stratejik planımızda yer alan hedef ve göstergelere ait gerçekleşme düzeyleri, başarı ve başarısızlık oranları her yılsonunda yayınladığımız ve kamuoyuna duyurduğumuz faaliyet raporlarında ayrıntılı olarak yer alacaktır.





TORBALİBELEDİYESİ